



ご意見内容①	レストランの券売機がつり銭切れになり、すぐに購入できない。
<p>回答 (26. 6. 27)</p>	<p>オープン当初は、つり銭切れが発生しお客様にご迷惑をおかけしてしまったこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>現在では、必要つり銭を把握し、営業時間中につり銭切れを起こさないようにしております。</p> <p>また今後、券売機の故障などがあっても現金販売に切り替えてお客様をお待たせすることのないように、準備しました。</p> <p style="text-align: right;">(レストラン)</p>
ご意見内容②	<p>会計で後の方がどんどん先になっていくが、どの様な運営形態をとられているのでしょうか。</p> <p>人の時間は大切なものだと思いますがどのようにお考えでしょうか。</p>
<p>回答 (26. 6. 27)</p>	<p>会計の受付と支払いの順番について、十分なお説明ができていなくて申し訳ありません。</p> <p>会計では、受け順に確認と計算を開始していますが、</p> <p>「診察終了後に医師等の入力がある場合」</p> <p>「診療内容や検査内容の確認が必要な場合」</p> <p>などは、時間を要する場合があります。計算が終了した順にお呼びしていますので、会計受付と順番が同じでないことがあります。ご了承ください。</p> <p>また、計算に時間がかかるようでしたらこちらからお声をかけさせていただくよう、心がけます。</p> <p style="text-align: right;">(医事)</p>
ご意見内容③	料理提供時におはしがついていない。
<p>回答 (26. 6. 27)</p>	<p>当店ではセルフサービスにて営業しており、おはしを料理受け渡し口の2メートルほど横に設置しておりました。しかし、全てのお客様におはしの説明が出来ていなかったため、着席後再びおはしを取りに戻るといった二度手間が発生してしまうことがありました。</p> <p>今後はお客様にご不便をかけることのないよう各テーブルに割箸を置くようにしました。</p> <p>また、お体の不自由な方、ご年配の方などにはスタッフが食券の購入や料理をテーブルにお持ちするなど積極的に取り組んでまいります。</p> <div data-bbox="906 1429 1378 1787" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: right;">(レストラン)</p>
ご意見内容④	トイレのドアについている荷物用フックが高い位置について届かない。
<p>回答 (26. 6. 27)</p>	<p>トイレのドアの内側に設置しているフック状のものは、ドア開閉時に壁との衝突を和らげる「戸当たり」というものです。</p>

	<p>ご意見をいただき、手荷物を掛けることのできるフックの設置を検討いたしましたが、ドア・壁の構造上、設置することができませんでした。</p> <p>このため、1階及び2階の女性用集合トイレ内に荷物置台を設置いたしました。</p> <p>男性用につきましては、小便器・大便器の奥に面台がありますので、そちらのスペースをご利用ください。</p>		(経営事業課)		
<p>ご意見内容⑤</p>	<p>D待合 イスの配置方法を変えて欲しく思います。</p> <p>近距離対面長時間は精神的に苦痛を感じます。</p> <p>他の診察待合の様に並列が気分的に楽です。(顔を見るのではなく背中を見る)</p>		(経営事業課)		
<p>回答 (26. 6. 27)</p>	<p>D待合は、少し広めの席間隔となるよう対面配置にしていたのですが、ご意見をいただいた当日の夕方に見直して、配置を変更しました。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>				(経営事業課)
<p>ご意見内容⑥</p>	<p>骨粗鬆症の治療に、注射薬プラリアを使って欲しい。</p>		(経営事業課)		
<p>回答 (26. 7. 9)</p>	<p>骨粗鬆症に限らず、医師が患者さんの状態を診察したうえで投薬・処置等の治療方針を決定していますので、使用する薬剤につきましても、患者さんの状態に応じて選択しています。</p> <p>特にご希望の薬がある場合など治療方法についてのご要望は、診察の際に医師にご相談ください。</p>		(経営事業課)		
<p>ご意見内容⑦</p>	<p>売店横の軽飲食コーナーのテーブルが時々汚れています。特に昼食時は汚れが目立ちます。</p> <p>布巾等があれば気がついた方が拭けるのでは。</p>		(経営事業課)		
<p>回答</p>	<p>軽飲食コーナーのテーブルの汚れについて、大変不快な思いをさせていただきました。</p>		(経営事業課)		

<p>(26. 8. 18)</p>	<p>と、深くお詫び申し上げます。早速、布巾の設置と販売員の定期チェックを行ってまいります。</p>	
<p>(売店)</p>		
<p>ご意見内容⑧</p>	<p>休日お見舞いに来ました。外来を通ると誰一人いませんでしたが、照明が全体に点いていました。 必要でしょうか？節電をしてほしいと思います。</p>	
<p>回答 (26. 8. 18)</p>	<p>休日の外来照明は節電モード（通常の20％）に設定しています。 何らかの事情で全灯モードにスイッチが切り替えられた後そのままになっている場合があると思われるので、守衛巡回時に定期的にチェックを行い、節電に努めます。</p>	
<p>ご意見内容⑨</p>	<p>玄関を入れてすぐに自動販売機があればよい。</p>	
<p>回答 (26. 8. 20)</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 エントランスロビー内への自動販売機の設置を検討いたしましたが、設置スペースと電源の確保が難しく今回は設置を見送らせていただきました。 ご足労をお掛けし申し訳ございませんが、売店横軽食スペースに設置しております自動販売機のご利用をお願いいたします。</p>	
<p>ご意見内容⑩</p>	<p>入院病棟の冷房が効きすぎて寒いです。 パジャマ姿で食事をするのでもう少し室温を上げてほしいです。</p>	
<p>回答 (26. 8. 20)</p>	<p>お寒い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 病棟デイルームの冷房の設定温度は変更できませんので、遠慮無く病棟職員にお申しつけ下さい。 なお、病棟個室の冷房の設定温度は、各個室にあるパネルで変更できます。</p>	
<p>(経営事業課)</p>		
<p>ご意見内容⑪</p>	<p>腰痛に苦しんでいる者ですが、待合のイスが低すぎて利用できません。少し高めのイスを準備してほしい。</p>	
<p>回答 (26. 9. 24)</p>	<p>今まで座面の高いイスがなく、おつらい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 整形外科の待合など、外来に座面の高いイスを3脚設置いたしました。</p>	



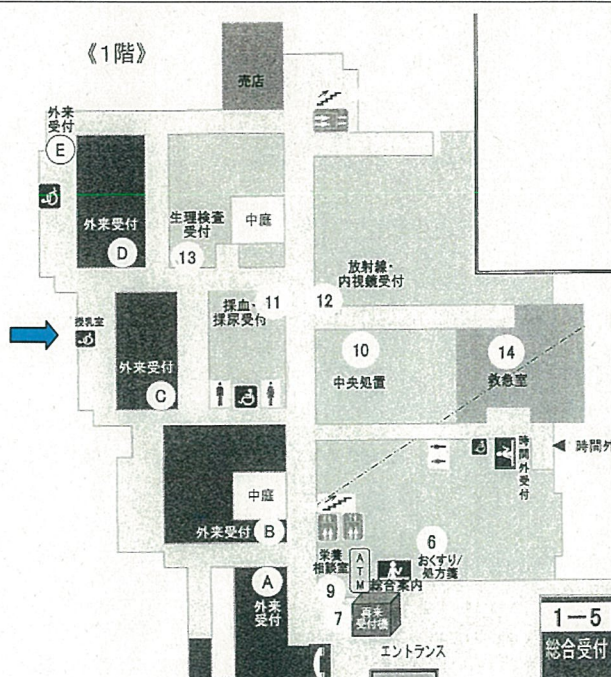
(経営事業課)

ご意見内容⑫

和式トイレはありませんか。

回答
(26. 9. 25)

Cブロック小児科診察室前に和式トイレが1ヶ所ございます。ご不便をお掛けしますが、こちらをご利用いただきますようお願いいたします。



(経営事業課)

ご意見内容⑬

土日に第3駐車場を開放してほしい。

回答
(26. 10. 2)

現在、患者さん用駐車場は工事中のため、大変ご不便をおかけしております。土日や夜間の利用制限が無い頃は、住宅街の中の駐車場でもあり病院利用者以外の不法駐車が続々と発生し、患者さんが駐車できる場所が少なくなり、路上での駐車場待ちの車が発生する状況でした。そこで、第2・第3の駐車場は不法駐車を排除するためやむなく土日や夜間の利用制限を設けています。病院正面玄関前駐車場の半分(100台前後駐車可)は、11月初旬のオープンを目指して工事をしております。オープンすると現在より格段に駐車しやすくなりますので、今しばらくの間、現在の運用にご理解いただきますようお願いいたします。

(経営事業課)

ご意見内容⑭

正面玄関入口から風が入ってとても寒い。特に風の強い日はこたえます。

回答
(27. 1. 16)

お寒い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
新病院は玄関前が全てロータリー・駐車場と開けており風の強い日は南からの海風が吹き込んでしまいます。構造上、風除け壁などを設置することは難しいため、自動ドアの開閉間隔を短く調整いたしました。また、玄関ロビーの空調は他の個所よりも強く設定しています。
万全の対策ではありませんが、どうかご容赦いただきますようお願いいたします。

(経営事業課)

ご意見内容⑮

すれ違うスタッフの方から誰からも会釈や「こんにちは」など挨拶が無く、大変不快でした。立派な建物なのにスタッフの教育が行き届いて無く大変残念です。

回答
(27. 3. 5)

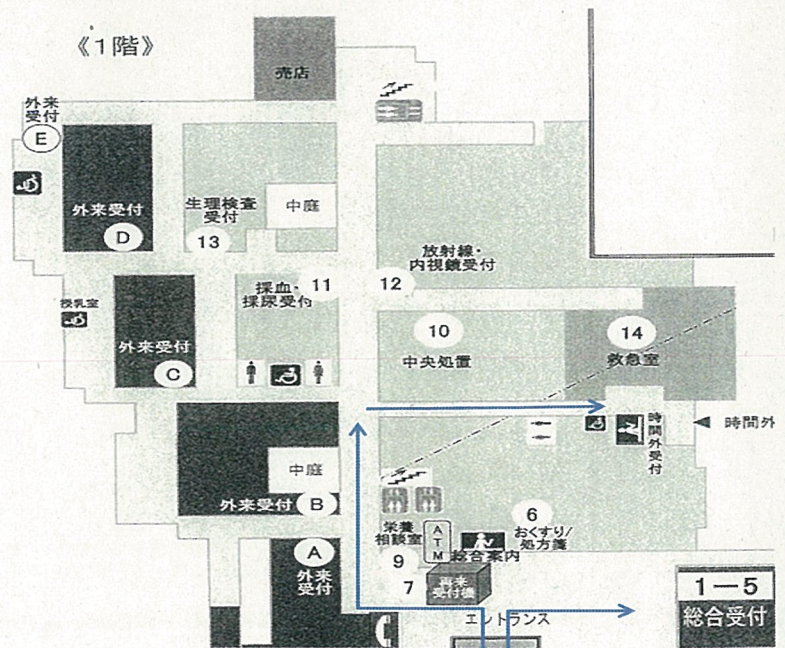
来院時に大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。笑顔での言葉や会釈の大切さが十分に行き届いていない現状がございます。今後、全職員に対して接遇・マナー研修を継続し、接遇・マナーの向上に努めてまいります。
貴重なご意見をありがとうございました。

ご意見内容⑯

見舞いに来たが病院内の部屋が分からず、あちこち見回したが分からなかった。部屋がすぐ分かるような方法はないですか。

回答
(27. 3. 12)

案内が十分でなく、ご迷惑をお掛けいたしました。
病室の場所がご不明の場合は、受付職員等にお気軽にお尋ねください。時間外で職員がいない場合は、1階時間外受付の職員又は各病棟ナースステーションの職員にお尋ねください。
また、何病棟の何号室に入院されているのかわからない場合は、時間内であれば総合受付の職員、時間外であれば時間外受付の職員にお尋ねください。



(経営事業課)

