

## ○ 「安全な医療を受けられるために・・・」

「医療安全管理室って何をしているところ？」

いえ、その前に「医療安全って何!？」という方がほとんどだと思います。

今回は、**医療安全**について、医療安全管理室 **中屋美智室長**に説明していただきます。

一般の方には、あまりなじみのない言葉だと思いますが、昨今の病院では、「患者さんやその家族が安心して安全な医療を受けられるために、医療事故※を未然に阻止するためのさまざまな対策を講じること（医療安全活動）」が法律によって義務づけられています。

※医療事故…診療の過程において患者さんに発生した望ましくない事象、不可抗力と思われる事象も含む

### 役割

病院では、毎日24時間、さまざまな医療が行われています。そして、その行為を行っているのは、専門の資格を持っているとはいえ、ひとりひとりの人間なのです。

”To err is human”（間違いを犯すのが人間）この言葉通り、間違い・ミスをしない人間はいません。しかし、私たち医療従事者は、医療の専門家として、医療現場での間違いを限りなくゼロに近づけるため、たゆみない努力をすること（医療安全活動）が義務づけられているわけです。そして、その活動をサポートするのが医療安全管理室の役割だと考えます。

### 活動紹介

医療安全管理室には、専任の医療安全管理者（看護師）と事務職の2名が配置されており、各部署に所属する医療安全管理委員※や現場マネジャー※と共にさまざまな医療安全活動をしています。今回は、主な活動について、いくつかご紹介したいと思います。

※医療安全管理委員…各部署・部門の責任者クラスの職員で構成された医療安全管理委員会のメンバー

※現場マネジャー…各部署に1名以上配置され、現場で医療安全活動を実践指導するリスクマネジャー

#### ◆ ヒヤリ・ハッとした出来事の情報収集：医療事故を防ぐためのルール作り

私たちの病院では、職種に関係なくすべての職員に、医療事故まで至らなかったが「危ない!」「ヒヤリ」「ハッ」とした出来事を『インシデントレポート』という院内共通の報告書に書いて、医療安全管理室に提出することを義務づけています。そして、それを詳しく調査・分析、委員会で検討の上、医療事故を未然に防ぐための『ルール作り』をしています。これを繰り返し積み重ねていくことで、医療事故のない安全・安心な診療環境を整備しています。

#### ◆ 情報を共有するための情報誌の発行：同じ間違いを繰り返さないために…



病院内で起きているヒヤリ・ハッとした出来事や、それを防ぐために作られたルールなどの情報をすべての職員が共有して、日々実践することによって、はじめて、医療事故の発生を防ぐことができます。

医療安全管理室では『インシデント情報』『医療安全ニュース』などといった情報誌を院内に向けて、定期・不定期に発行して情報共有を図っています。また、院内だけではなく、他の病院で起きた『医療事故報道』なども取り上げ「私たちの病院では同じような医療事故が起こらないか?」といった検証も行っていきます。

## ◆ 「転倒チーム」によるラウンド:転倒の原因調査・分析

「転倒」はインシデントレポートとして報告されることが多い項目です。入院されている患者さんが転倒すると、理学療法士を中心に薬剤師や看護師など多職種で構成される『転倒チーム』で、転倒された患者さんを訪問しています。そして、可能であればその状況を詳しく聞いて再現したりして、転倒の原因や予防対策について、患者さんと一緒に考え、再発防止に努めています。



転倒チームはこのマークをつけて訪問しています

### \*入院生活に適した転倒しにくい履き物の紹介\*



着脱がしやすい  
足にフィットして軽い  
くつ底に滑りにくい加工

お嫁さんが買ってきてくれた(\*^^\*)と写真を撮らせてもらいました

そして何より安い!(2千円弱)



スリッパはしばしば転倒の原因に…

## ○ イベント

### 七タコンサート



6月26日(土)、高知大学医学部管弦楽団による「七タコンサート」が院内で開かれました。当日は、あいにくの雨でしたが、たくさんの入院患者さんや地域住民の方々が病院1階ロビーに集合されました。

七タらしく笹が飾られた会場で、メンバーは「メモリー」や「スタンド・バイ・ミー」などを演奏してくれました。「たなばたさま」や「見上げてごらん夜の星を」では、患者さんたちも合唱するなど楽しいひとときを過ごすことができました。

また、会場には短冊に願いごとを書くことができるスペースが設けられていて、入院患者さんたちが一文字一文字に願いを込めて書いている姿が見られました。みなさんの願いが叶いますように。



## ○ 新任医師の紹介

<小児科 矢野 哲也 副医長 >



- ① 着任：平成22年7月
- ② 出身地：高知市
- ③ 卒業年：平成13年
- ④ 専門など資格：小児科医
- ⑤ 趣味・特技：読書・ダイビング
- ⑥ 一口コメント：見た目も中身も丸いです。よろしくお願いします。