

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成26年7月4日

施設名	武道館	所管課	スポーツ健康教育課
-----	-----	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号		
業務内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と教育委員会が認める業務		
施設内容	1 面積・・・本館：敷地面積2,818㎡、建築面積3,055.33㎡ 分館：敷地面積1,089㎡、建築面積498㎡ 2 施設、収容人員等・・・ 本館 試合場(3階、4階496席)、柔道場(1階)、剣道場(1階)、研修室(1階)、会議室(1階) 分館 近約場(10人立)、遠約場(3人立) 3 利用時間・・・8:30～21:00(本館試合場、柔道場、剣道場、研修室、会議室、分館) 4 休館日・・・12月29日～1月3日		
職員体制	職員：1人 専門職員：3人 短期専門職員：人 合計：4人 (平成26年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位：千円

項目	年度/施設別	24年度(決算)		25年度(決算)		26年度(予算)	
		武道館	体育館	武道館	体育館	武道館	体育館
収入	県支出金(武道館+体育館)	67,800		90,500		92,836	
	使用料・手数料	8,200	8,575	7,844	24,460	7,610	30,297
	その他	1,498	2,066	716	2,792	908	1,812
	収入計(武道館+体育館)	88,139		126,312		133,463	
支出	管理運営費	17,629	33,264	17,471	58,070	17,887	64,719
	人件費	8,370	24,634	11,949	45,298	9,208	41,649
	その他	633	1,810	0	0	0	0
	支出計	26,632	59,708	29,420	103,368	27,095	106,368
	支出計(武道館+体育館)	86,340		132,788		133,463	

3 利用状況

	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(目標)
①年間利用者数(単位：人)	113,616	98,066	100,500
②利用者意見等の反映	○「ご意見箱」を設置して、利用者の意見や要望を把握するとともに、武道入門教室参加者対象にアンケート調査を行うことで、ニーズの把握に努めた。 ○利用調整会議を充実させることで、利用者ニーズへの対応や業務改善に努めた。 ○弓道場の射場の砂地に猫が入り込んで危ないとの意見を受けて、猫の侵入を防ぐ器具を設置した。		
③その他特記事項	ご意見箱による意見等の数：平成24年度 3件 → 平成25年度 0件		

4 平成25年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページや広報誌の発行等により情報発信を行い、利用者の確保に努めた。 ○昨年度に引き続き、利用者のニーズに対応するため、事務室前の小部屋を開放した。 ○冷房の効果を向上させるため、扇風機を設置した。 ○リレー・フォー・ライフ(がん征圧のチャリティイベント)では控室として24時間、高知龍馬マラソンでは、早朝5時より更衣室として館を開放した。
③利用実績	○利用者数及び利用件数実績は、平成24年度に県民体育館の閉館に伴う代替施設として利用が増加した分が減少したため、平成24年度の実績を下回ったが、平成23年度(88,201人)と比較すると利用者数は増加した。 ※平成24年度利用者実績：113,616人→平成25年度利用者実績：98,066人(15,550人減) ※平成24年度利用件数実績：11,718件→平成25年度利用件数実績：9,102件(2,616件減)
④収支の状況	○収入について ・平成25年度収入(管理代行料を除く)は、平成24年度と比較して1,138千円減少した。 ○支出経費について ・平成25年度支出は、平成24年度と比較して2,788千円増加した。
総合評価	利用者数は、平成24年度を除き平成21年度以降で最高となっており、利用促進の取り組みが評価できる。 利用者等の意見を反映させ、扇風機の設置や猫の侵入防止対策を実施した。 利用者の視点に立ったサービスの提供に努め、スポーツや健康に関するイベントで時間外の館の開放を行うなど、社会的活動に貢献する取り組みも評価できる。

A

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
  - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
  - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
  - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの