

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成26年7月4日

施設名	弓道場	所管課	スポーツ健康教育課
-----	-----	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成25年7月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知県高埴12番1号		
業務内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の収受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要なと教育委員会が認める業務		
施設内容	1 面積……敷地面積4,959.64㎡、建築面積1,630.00㎡、射場本体面積1,460.41㎡ 2 施設、収容人員等…近的射場(178.2㎡)12人立、遠的射場(72.7㎡)6人立、会議室(2階、大・中・小) 3 利用時間…8:30～21:00(受付時間は20:00まで) 4 休館日……12月29日～1月3日		
職員体制	職員：1人 専門職員：4人 短期職員： 人 合計： 5人 (平成26年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位：千円

		24年度(決算)	25年度(決算)	26年度(予算)
収入	県支出金	—	15,267	20,827
	使用料・手数料	—	829	1,524
	その他	—	38	440
	収入計	—	16,134	22,791
支出	管理運営費	—	7,163	11,132
	人件費	—	8,867	11,659
	その他	—	0	0
	支出計	—	16,030	22,791

3 利用状況

	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(目標)
①年間利用者数(単位：人)	—	13,145	14,000
②利用者意見等の反映	○「ご意見箱」を設置して、利用者の意見や要望を把握するとともに、弓道教室参加者対象にアンケート調査を行うことで、ニーズの把握に努めた。 ○階段が滑るという意見があり、滑り止めの設置を行った。 ○利用者からの要望を受けて、弓受けや得点板等の備品を設置した。		
③その他特記事項	ご意見箱による意見等の数：平成25年度 0件		

4 平成25年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。
②利用者サービスの維持向上	○県立武道館の弘徳館(弓道場)で実施していた大会等の会場を円滑に引き継いだ。 ○高知県弓道連盟と連携し、安全で安心な施設管理・運営に努めた。 ○弓道無料体験教室を2回実施した。
③利用実績	○利用者数及び利用件数実績は以下のとおり。 ※平成25年度利用者実績:13,145人 ※平成25年度利用件数実績:2,256件
④収支の状況	○収入について ・平成25年度収入(管理代行料を除く)は、867千円である。 ○支出経費について ・平成25年度支出は、16,030千円である。
総合評価	新規に開館した施設で管理運営も初年度であったが、利用者目線に立った施設の管理運営を目指して、競技団体等と連携を図るとともに、利用者等多方面からの意見や要望の把握に努め、可能な対応を行った。 弓道無料体験教室を実施し、利用促進や競技人口の拡大に努めている。
	A

【評価の目安】 A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの