

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年9月27日

|     |     |     |                 |
|-----|-----|-----|-----------------|
| 施設名 | 美術館 | 所管課 | 文化生活スポーツ部 文化振興課 |
|-----|-----|-----|-----------------|

## 1 施設の概要

|        |  |           |                      |
|--------|--|-----------|----------------------|
| 指定管理者名 | (公財)高知県文化財団  | 指定期間      | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |
| 施設所在地  | 高知市高須353番地2  |           |                      |
| 事業内容   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・美術品及び美術に関する資料の収集、保管及び展示</li> <li>・美術に関する専門的な調査研究</li> <li>・美術に関する講演会、講習会、研究会等の教育普及活動</li> <li>・美術品等の展示のための県民ギャラリーの提供</li> <li>・音楽、演劇等の鑑賞のためのホールの提供</li> <li>・上記のほか、美術館の設置の目的を達成するために必要な業務</li> </ul>   |           |                      |
|        | <建物> 延べ床面積:11,723㎡ 鉄骨鉄筋コンクリート造地上3階建<br><土地> 15,912㎡ 駐車場 144台<br><主要施設> 常設展示室、企画展示室、石元泰博展示室、県民ギャラリー、講義室、創作室、ミュージアムショップ、レストラン、美術館ホール(399席)など<br><開館時間> 午前9時～午後5時(ホール、リハーサル室及び楽屋は午前9時～午後10時)<br><休館日> 12月27日～1月1日<br><主な料金> 常設展 一般360円・大学生250円<br>※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料<br>施設利用料 県民ギャラリー21,830円(1日)、企画展示室54,620円(1日) ホール1日37,080～94,420円 |           |                      |
| 職員体制   | 常勤職員: 14人  | 契約職員: 14人 | 合計: 28人              |

※職員数は平成28年4月1日現在

## 2 収支の状況

単位:千円

|             |         | 平成27年度(決算) | 平成28年度(決算) | 平成29年度(予算) |
|-------------|---------|------------|------------|------------|
| 収入          | 県支出金    | 344,823    | 324,880    | 339,526    |
|             | 事業収入    | 59,888     | 48,321     | 40,062     |
|             | その他     | 55,058     | 42,517     | 28,161     |
|             | 収入計     | 459,769    | 415,718    | 407,749    |
| 支出          | 事業費     | 459,769    | 415,718    | 407,749    |
|             | (うち人件費) | (173,819)  | (132,999)  | (131,215)  |
|             | その他     | 0          | 0          | 0          |
|             | 支出計     | 459,769    | 415,718    | 407,749    |
| 収支差額(a)-(b) |         | 0          | 0          | 0          |

## 3 利用状況

|   | 平成27年度(実績) |          | 平成28年度(実績) |          | 前年度比較     |
|---|------------|----------|------------|----------|-----------|
|   | 人数         | 人数       | 人数         | 人数       |           |
| ① 年間利用者数 合計<br>(単位:人)   | 常設展        | 6,885人   | 常設展        | 5,888人   | - 997人    |
|   | 企画展        | 59,889人  | 企画展        | 37,972人  | - 21,917人 |
|   | 美術館ホール     | 3,733人   | 美術館ホール     | 4,455人   | + 722人    |
|   | 小計         | 70,507人  | 小計         | 48,315人  | - 22,192人 |
|   | 貸館         | 28,967人  | 貸館         | 27,845人  | - 1,122人  |
|   | 貸館(ホール)    | 39,141人  | 貸館(ホール)    | 40,525人  | + 1,384人  |
|   | 県民ギャラリー    | 48,584人  | 県民ギャラリー    | 61,374人  | + 12,790人 |
|   | 小計         | 116,692人 | 小計         | 129,744人 | + 13,052人 |
| 合計  | 187,199人   | 合計       | 178,059人   | - 9,140人 |           |
| <利用実績><br>・常設展及び企画展の観覧者総数は43,860人で、年平均5万人の目標値をやや下回る結果となった(達成率約88%)。 |            |          |            |          |           |

|                    |   |
|--------------------|---|
| <p>② 利用者意見等の反映</p> | <p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>① 展示会にあつては企画展ごと(4回、回収3,193件、回収率8%)、ホール事業にあつては催事ごと(11催事、回収1,269件、回収率33%)に利用者満足度等のアンケートを実施した。</p> <p>② 利用者の声を恒常的に聞く据置型のアンケートを7月から開始した(回収208件)。</p> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>① 龍馬パスポートのスタンプをイラスト入りのものにした。</p> <p>② 女子トイレの荷物フックの取付位置を変更した。</p> <p>③ エントランス通路のレンガを張り替えした</p> <p>○ その他</p> <p>従来のアンケートのほかに、利用者の声を恒常的に聞く据置型のアンケートを開始した。</p> |
| <p>③ その他特記事項</p>   |   |