

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年9月1日

施設名	高知県立地域職業訓練センター	所管課	雇用労働政策課
-----	----------------	-----	---------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県職業能力開発協会	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成29年3月31日
施設所在地	高知市布師田3992-4		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域職業訓練センターの利用許可等に関する事 ・地域職業訓練センターの利用料の徴収に関する事 ・地域職業訓練センターの施設・設備等の維持・管理に関する事 ・地域職業訓練センターの設置目的を達するための事業の企画及び運営に関する事 		
施設内容	高知県立地域職業訓練センター ◆ 面積 本館：1,114㎡、実習棟：697㎡ ◆ 開館時間 9:00~22:00 ◆ 定員 252名 ◆ 休館日 高知県の休日を定める条例第1条第1項各号に掲げる日		
職員体制	常勤職員： 3人	非常勤職員： 0人	合計： 3人

2 収支の状況

単位：千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(予算)
収入	県支出金	6,331	6,904	6,914
	使用料・手数料	4,602	4,279	4,165
	その他	929	989	942
	収入計 (a)	11,862	12,172	12,021
支出	管理運営費	6,741	6,698	6,682
	人件費	5,121	5,475	5,339
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	11,862	12,173	12,021
収支差額 (a) - (b)		0	0	0

3 利用状況

	平成 27年度(実績)	平成 28年度(実績)	平成 29年度(目標)
①年間利用者数(単位:件)	679	666	700
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 受付窓口及び各研修室にアンケート用紙を配置し、随時意見をきくこととしている。アンケート回答者は92名		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 駐車場が狭い等の意見があり、申込時になるべく乗り合わせを頼んでいるが、駐車できる台数も限られているのが現状である。今後、駐車場のラインの引きなおし等の修繕をしていく予定。アンケート回答内容を検討し、利用者の利便性向上等が図れると考えられる事項には前向きに対処していく。		
	○ その他 誘導		
③その他特記事項			

4 平成28年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	施設の利用許可等に関する業務及び、施設・設備の維持管理等の業務は、おおむね適正に実施されている。
②利用者サービスの維持向上	利用者の要望に基づき土日開館を行っている。 改善点・課題等には、必要があれば県とも協議するなど課題解決に努めている。サービス向上については、受付窓口及び各研修室に意見箱(アンケート用紙)を設置している。 なお、利用申込時における負担軽減に向け、様式等の工夫が求められる。
③利用実績	能力開発のための自主事業を実施しているが、利用件数の増加には至っておらず、貸館についても近隣施設等との競合等により、利用件数は前年度並みの状況である。 駐車場の台数の制限もあり、満室にはできないが、協会他、業界団体による安全衛生講習会等が複数回開催されるなど、リピーターを増やしている。
④収支の状況	指定管理者制度導入後、事業収入の減少が続いているが、人件費や光熱水費等を含む需用費において経費削減に努めており、今後も継続的な取り組みにより経費削減が見込める。 経理は概ね適正に行われている。
総合評価	B 管理運営については概ね適正に行われている。利用者数が近年、目標(900)を下回っているが、駐車スペースの課題への対応など、一層のサービスの向上について、県と協議するなど解決に努めている。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの