

公の施設の指定管理者における業務状況評価書

平成29年9月27日

施設名	文学館	所管課	文化生活スポーツ部 文化振興課
-----	-----	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1-1-20		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・文学に関する書籍、原稿、文献、写真、フィルムその他の資料及び文学者の遺品等(以下「文学資料等」という。)を収集し、保管し、及び展示し、並びに閲覧に供すること。 ・文学資料等の調査研究 ・文学に関する講演会、講習会、映写会、研究会等の教育普及活動 ・企画展示室、ホール及び茶室の提供 ・上記のほか、文学館の設置の目的を達成するために必要な業務 		
	<建物>延べ床面積:2,748㎡ RC造地上2階建 <土地> 4,266㎡ <主要施設> 常設展示室、企画展示室、寺田寅彦記念室、ホール、茶室など <開館時間>午前9時～午後5時 <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> 常設展 一般360円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 <div style="margin-left: 40px;"> 施設利用料 企画展示室 23,290円(1日) ホール 12,540円(全室/1日) 茶室 3,590円(全室/1日) </div>		
職員体制	常勤職員: 5人 契約職員: 12人 合計: 17人		

※職員数は平成28年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成28年度(予算)
収入	県支出金	116,025	116,224	122,873
	事業収入	7,892	8,161	7,382
	その他	2,480	2,700	4,524
	収入計(a)	126,397	127,085	134,779
支出	事業費	126,397	127,085	134,779
	(うち人件費)	(63,491)	(65,138)	(70,214)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	126,397	127,085	134,779
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		平成27年度(実績)	平成28年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	2,247 人	常設展 1,791 人	- 456人
	企画展	23,285 人	企画展 25,294 人	+ 2,009人
	計	25,532 人	計 27,085 人	+ 1,553人
	ホール	11,989 人	ホール 8,153 人	- 3,836人
	茶室	3,273 人	茶室 2,560 人	- 713人
	合計	40,794 人	合計 37,798 人	- 2,996人
<利用実績> 常設展、企画展の目標観覧者数20,000人を上回る27,085人の観覧実績があった。				

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビーにアンケート箱を常時設置し、利用者アンケートを実施している。 (回収925件、回収率3.4%) ・利用者アンケートは、展覧会の会期ごとの実態(性別、年齢、来館数、観覧者の住所、交通手段、来館のきっかけ、展示内容等各種評価等)を集計している。
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの意見等を含め改善すべき点は、全職員が参加する「CS(顧客満足)運動」に反映させ、毎月の目標を設定しながら、サービス向上のための改善に取り組んでいる。 (例) アンケート記入用機の設置替え等休憩コーナーのリニューアル、トイレの洋式化(本館、茶室)、要望が多かった授乳室について28年度中に特定費用準備資金を積み立てる等設置に向けた準備を行った
	<p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	