

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年5月12日

施設名	人権啓発センター	所管課	文化生活スポーツ部 人権課
-----	----------	-----	---------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県人権啓発センター	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
施設所在地	高知市本町4丁目1番37号		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 施設利用に関する業務                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設利用の許可等</li> <li>・ 施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務 (施設:ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室)</li> </ul> </li> <li>○ ホール使用料の徴収に関する業務</li> <li>○ 施設及び設備の維持・管理                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃、警備、電気、設備の保守点検等</li> </ul> </li> </ul>		
施設内容	面積:丸ノ内ビル(3,453.4㎡) 内4F~6F(1,443.81㎡) 施設:4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請) 5F 図書資料室兼閲覧室 6F ホール(定員270名)(利用10日前までに申請) 開館時間:9:00~17:00 休館日:土、日、祝日及び年末年始		
職員体制	常勤職員:7人 非常勤職員:5人 臨時職員:1人 合計:13人 「職員数はH29年4月1日現在」		

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(予算)
収入	県支出金	10,475	9,872	11,179
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	0	0	0
	収入計 (a)	10,475	9,872	11,179
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	10,171	9,534	10,825
	人件費	304	338	354
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	10,475	9,872	11,179
収支差額 (a)-(b)		0	0	0

### 3 利用状況

	平成27年度(実績)	平成28年度(実績)	平成29年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	18,392	21,397	21,500
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>① 平成25年5月から意見をいただくため意見箱を設置している。 ・平成28年度は、1件の意見(ホールの室温について)があった。</p> <p>② 団体利用者向けのアンケートは、5団体から回答があり、概ね「満足」であった。 【意見】 ・机等の事前整理がなされ、準備作業への配慮もありよかった。 ・使用料の値下げ ・施設に対する意見(立地条件、収容人数、設備等が良い。ステージ階段の傾斜度、窓がないことへの不満。)</p> <p>③ 平成28年7月に所管課(人権課)による6階ホールの利用者を対象にアンケートを実施し、次のアンケート結果を指定管理者にフィールドバックした。 ・ホールの利用については、概ね満足している。 ・長年利用している方でも、視聴覚室や図書館を知らない方もいるので広報に努める。 ・AED設置の周知に努め、利用者の緊急時の安全対策にも配慮する。</p> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・平成30年度予算で県所有部分(3~6階)について室温調整が可能となるよう改修を計画している。</p>		
③その他特記事項			

### 4 平成28年度業務評価

項 目	状 況 説 明																
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定書に基づき適正に管理運営されている。</li> <li>消防計画による消防訓練を実施している。(平成29年2月に実施)</li> <li>個人情報の保護については、(公財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱等を設けるとともに、これに基づき適正に執行している。</li> <li>再生紙購入等「高知県グリーン購入基本方針」に基づく環境物品購入を実施している。</li> <li>片面使用コピー用紙の裏面を使用するなど経費削減に努めている。</li> <li>平成23年度から「高知県庁環境マネジメントシステム」に取り組んでいる。</li> <li>ビルの管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と協議し、地震対策マニュアルを平成24年9月に作成</li> </ul>																
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成18年度からAEDを設置。平成27年度は、パッドの交換に合わせて操作の研修会を開催し、センター利用者の緊急時に対応できるよう努めている。また、日々の点検確認やAEDの電池交換も行っている。</li> <li>ホール利用については、ホームページ上に申請書や予約状況を掲載している。また、予約状況については、随時更新するなど利用者へのサービスが伺える。</li> <li>会場を定期的に利用している団体が複数あり、利用者サービスが維持できているものと思われる。</li> </ul>																
③利用実績	<p>利用人員(利用回数)の年度推移</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6Fホール</td> <td>15,770人(123回)</td> <td>16,589人(137回)</td> <td>19,582人(162回)</td> </tr> <tr> <td>視聴覚室</td> <td>1,222人(64回)</td> <td>1,377人(58回)</td> <td>1,143人(46回)</td> </tr> <tr> <td>ライブラリー</td> <td>365人</td> <td>426人</td> <td>672人</td> </tr> </tbody> </table> <p>6Fホール、視聴覚室ともに利用人員は前年より増加している。</p>		平成26年度	平成27年度	平成28年度	6Fホール	15,770人(123回)	16,589人(137回)	19,582人(162回)	視聴覚室	1,222人(64回)	1,377人(58回)	1,143人(46回)	ライブラリー	365人	426人	672人
	平成26年度	平成27年度	平成28年度														
6Fホール	15,770人(123回)	16,589人(137回)	19,582人(162回)														
視聴覚室	1,222人(64回)	1,377人(58回)	1,143人(46回)														
ライブラリー	365人	426人	672人														
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成26年度の公益法人検査時に、(社福)高知県社会福祉協議会の負担金等を除き全額消費するよう指導を受けている。</li> <li>県より収納委託を受けている施設使用料については、昨年と比較してホールの利用は増収となっている。</li> </ul> <p>※ ホール使用料 平成28年度 2,898,930円 (対前年度比106.7%) 平成27年度 2,715,890円 (対前年度比103.1%) 平成26年度 2,634,320円</p>																
総合評価	<p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用者(回)数については、視聴覚室の利用回数を除き、前年を上回った。</li> <li>施設管理については、丸ノ内ビルの管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と連携をとりながら、仕様書どおりの業務が遂行された。</li> <li>利用者へのサービスについては、要望等はセンター職員等に直接対面で行われてきており、センターは要望等に速やかに対応する体制をとっている。また、平成25年度からは、意見箱を設置し、意見をいただいている。</li> <li>以上のことから、概ね仕様書の内容どおりに適正な管理が行われたと認められる。</li> </ul>																

#### 【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの