

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年6月23日

|     |     |     |                  |
|-----|-----|-----|------------------|
| 施設名 | 武道館 | 所管課 | 文化生活的スポーツ部 スポーツ課 |
|-----|-----|-----|------------------|

### 1 施設の概要

|        |   |      |                        |
|--------|---|------|------------------------|
| 指定管理者名 | (公財)高知県スポーツ振興財団   | 指定期間 | 平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日 |
| 施設所在地  | 高知市丸ノ内1丁目8番3号   |      |                        |
| 事業内容   | 1 施設の利用の許可等に関する業務<br>2 施設の利用料金の収受・減免・還付に関する業務<br>3 施設設備の維持管理に関する業務<br>4 スポーツの振興に関する業務<br>5 その他施設の設置目的達成に必要と知事が認める業務   |      |                        |
| 施設内容   | 1 面積・・・本館:敷地面積2,818㎡、建築面積3,055.33㎡<br>分館:敷地面積1,089㎡、建築面積498㎡<br>2 施設、収容人員等・・・<br>本館:試合場(3階、4階496席)、柔道場(1階)、剣道場(1階)、<br>研修室(1階)、会議室(1階)<br>分館:近的場(10人立)、遠的場(3人立)<br>3 利用時間・・・<br>8:30～21:00(本館試合場、柔道場、剣道場、研修室、会議室、分館)<br>4 休館日・・・<br>12月29日～1月3日 |      |                        |
| 職員体制   | 職員:1人、専門職員:3人 合計:4人(平成29年4月1日現在)  |      |                        |

### 2 収支の状況

単位:千円

|                |         | 平成27年度(決算) | 平成28年度(決算) | 平成29年度(予算) |
|----------------|---------|------------|------------|------------|
| 収入             | 県支出金    | 20,303     | 19,876     | 19,814     |
|                | 使用料・手数料 | 3,194      | 7,577      | 8,045      |
|                | その他     | 272        | 547        | 1,306      |
|                | 収入計 (a) | 23,769     | 28,000     | 29,165     |
| 支出             | 事業費     | 0          | 0          | 0          |
|                | 管理運営費   | 11,699     | 15,374     | 17,463     |
|                | 人件費     | 12,100     | 12,239     | 11,702     |
|                | その他     | 0          | 0          | 0          |
|                | 支出計(b)  | 23,799     | 27,613     | 29,165     |
| 収支差額 (a) - (b) |         | △ 30       | 387        | 0          |

### 3 利用状況

|               | 平成27年度(実績)   | 平成28年度(実績) | 平成29年度(目標) |
|---------------|--|------------|------------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 41,492<br>(H27.8より休館)  | 76,686     | 83,000     |
| ②利用者意見等の反映    | ○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)<br>・「ご意見箱」の設置(意見数:3件)や、耐震工事前の教室参加者を対象にしたアンケート調査の実施により、利用者の意見や要望の把握に努めた。                       |            |            |
|               | ○利用者意見等を踏まえた対策<br>・「ご意見箱の設置」により意見があったトイレの衛生対策については、除菌シートクリーナーを本館全トイレに設置<br>・大会時は駐車場が満車になるため、定期利用団体の講師分は確保できるようにするなどサービス向上に努めた。 |            |            |
|               | ○その他<br>・6月の梅雨時季には、本館の階段が大変滑りやすくなるため、利用者への注意喚起、モップでの拭き取り等を行うなど、安全管理に努めた。   |            |            |
| ③その他特記事項      | 弘徳館(弓道場)耐震工事のため8月から休館  |            |            |

### 4 平成28年度業務評価

| 項目            | 状況説明   |
|---------------|--|
| ①適正な管理運営の確保   | ○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。<br>○敷地内の樹木の剪定及び分館(弓道場)の芝生管理は財団の職員が行い、落葉の清掃は職員及び清掃業者で行うなど、経費削減に努めた。   |
| ②利用者サービスの維持向上 | ○ホームページ等による情報発信はもとより、チラシの配布枚数を前年より大幅に増加するなど、広報拡大に努めた。<br>○「ご意見箱の設置」により意見があったトイレの衛生対策については、除菌シートクリーナーを本館全トイレに設置した。  |
| ③利用実績         | ○耐震工事のため休館であった前年度と比較すると、利用者数、件数ともに増加した。<br>○なお、休館期のなかった平成26年度と比較した場合、利用者は減少(△5,848人)している。(平成28年度は、弘徳館(弓道場)耐震工事により8月から休館であったため。)<br>※平成27年度利用者実績:41,492人<br>平成28年度利用者実績:76,686人(35,194人増)<br>※平成27年度利用件数実績:5,421件<br>平成28年度利用件数実績:6,254件(833件増) |
| ④収支の状況        | ○収入について<br>・平成28年度収入(管理代行料を除く)は、団体利用に係る利用人数が前年の約2.8倍となるなど、収入金額は増加した。<br>・なお、休館期のなかった平成26年度と比較すると、団体利用人数は若干減少した。(317件)<br>○支出経費について<br>・平成28年度支出は、平成27年度と比較して3,814千円増加した。<br>・なお、休館期のなかった平成26年度と比較すると、支出額は減少した。(△1,962千円)                       |
| 総合評価          | <b>A</b> 利用者の声への迅速な対応や利用者の体調への配慮に加え、経費節減に努めるなどの取り組みは評価できる。   |

#### 【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの