

○意見等を踏まえたサービス計画への反映(案)

	No.	分類	意見・質問の概要	県市の考え方	サービス計画への反映(案)
説明会	1	図書館 (サービス計画)	・赤ちゃん絵本コーナーの近くに、子育て関係の本があると手に取りやすいが、子育て関係の本は児童コーナーと成人(一般図書)コーナーのどちらに置くのか。	・子育て支援、少子化対策は、社会全体にとって大きな課題ですので、図書館でも子育て支援コーナーの設置を検討しています。設置場所には、児童コーナーを考慮しており、今後詳細を検討していきますが、子育て情報の発信も含め、利用しやすいコーナー展開を心がけます。	P21_③-1「児童サービス」中、 ＜主なサービス・取組＞の[レファレンス]に、次の項目を加える。 「子育て支援」 ⇒育児に関連する図書や、子育て情報に関する資料等を集めた子育て支援コーナーを設置します。
	2	図書館 (サービス計画)	・若者を育てる拠点の一つとして、学生が企画・運営等にかかわることのできる機会があると良い。	・学生をボランティアなどとして受け入れて、ティーンズ・サービスのPR媒体の編集や読み聞かせ、企画展示のアイデア出しなど、図書館サービスの企画・運営等に関わっていただけるよう、中学・高校・大学等と連携しながら検討していきます。	P24_③-2「ティーンズ・サービス」中、 P34_④-4「中心市街地活性化への寄与・周辺施設との連携」中、 ＜主なサービス・取組＞に、次の項目を加える。 「中学・高校・大学等と連携した取組の実施」 ⇒学生をボランティアなどとして受け入れ、読み聞かせや学生のアイデアを活かした企画展示の実施等を、中学・高校・大学等と連携しながら行います。
意見公募	1	図書館 (サービス計画)	・新しい図書館ができれば、図書館を知ってもらうための「案内会」のようなことをしてほしい。	・より多くの方に図書館を知ってもらい利用をしていただくため、図書館の案内会や、利用方法の説明会等を行うなど、積極的に周知を図っていきます。	P10_①-1「資料・情報の提供(貸出・閲覧・予約)」中、 ＜主なサービス・取組＞の[利用ガイド]に、次の項目を加える。 「図書館案内会等の開催」 ⇒多くの方に図書館を知ってもらい利用していただくため、案内会や利用方法の説明会等を行います。
	2	図書館 (サービス計画)	・社会から孤立状態にある方の社会復帰やセカンドライフの支援に、公共図書館は力を持つと考える。特に「出産・育児中の母親(子育て支援・社会復帰支援)」、「定年退職者(セカンドライフ支援)」、「各種事情で離職・休職中の方(社会復帰支援)」などが高知県においても相当数に上る対象者として考えられるが、これらの方へのサービス案を具体的に記述することはできないか。	・ご意見を踏まえ、サービス計画の中に具体的に記載を行うとともに、こうした方々の課題解決に役立つ資料・情報を充実し、必要な方に情報が届くように提供方法についても工夫したいと考えています。	P15_②-2-(1)「ビジネス・農業・産業支援サービス」中、 「図書の収集・提供」に、次の一文を加える。 ⇒また、さまざまな事情で離職・休職中の方の社会復帰や定年退職者へのセカンドライフを支援する資料についても収集し、提供します。 P17_②-2-(2)「健康・安心・防災情報サービス」中、 「図書の収集・提供」に、次の一文を加える。 ⇒また、病気やケガなどで離職・休職中の方のリハビリや食事、職場復帰等の資料についても積極的に収集し、提供します。

○意見等を踏まえたサービス計画への反映(案)

	No.	分類	意見・質問の概要	県市の考え方	サービス計画への反映(案)
意見 公 募	3	図書館 (サービス計画)	<p>・「暮らしや仕事の中でのさまざまな課題解決への支援」においては、潜在的に課題を抱えている方が、解決のための情報を的確に収集・活用していけるようになることが重要。そのために非常に重要な意味を持つ「情報リテラシー向上支援サービス」のサービス内容を、「ティーンズサービス」と同じレベルで計画・記載することはできないか。</p>	<p>・情報リテラシー向上支援サービスについては、現時点において利用者のニーズの把握が難しいことから、先進図書館の事例や利用者のご意見を参考にしながら、具体のサービス・取組の内容について検討していきたいと考えています。</p>	<p>P19_②-3「情報リテラシー向上支援サービス」中、「講座等」に、次の一文を加える。 ⇒特に、就職に関連する情報の収集方法等、セーフティーネットとして図書館を活用する方法等も説明します。</p>
	4	図書館 (サービス計画)	<p>・行政支援サービスについて、「庁内レファレンス・サービス」が担う役割は大きい。実施の際にはどのように進めていくのか。法務・政務関連データベースの整備や県庁(市役所)内図書室の整備等、具体的な方法についてさらに検討してほしい。</p>	<p>・行政支援サービスについては、高知県庁や高知市役所の行政運営・政策立案の際に必要な図書やデータベースを充実させ、庁内レファレンス・サービスに活用することや、そうした資料や情報を図書館が持っていることを庁内にPRして活用を促すことなどから取り組みを進めているところです。 ・いただいたご意見を踏まえ、今後、さらに具体的な検討を行います。</p>	<p>P20_②-4「行政支援サービス」中、 ＜主なサービス・取組＞の[資料]に、次の項目を加える。 「データベースの導入・提供」 ⇒新聞記事や法務・政務関連等のデータベースを導入し、提供します。</p>
	5	図書館 (サービス計画)	<p>・市町村での郷土資料の収集・保管を支援してほしい。</p>	<p>・高知県立図書館は、市町村立図書館の職員等を対象とした郷土史料に関する研修の実施や収集・保存方法に関する相談に応じるなどの支援を行っています。 ・また、市町村立図書館等で保存しきれなくなった資料のうち郷土資料については、高知県にとって必要で保存価値のあるものを集約し、保存します。</p>	<p>P11_①-2「高知県関係資料の収集・保存・提供」中、 ＜主なサービス・取組＞の[保存]に、次の項目を加える。 「高知県にとって必要な資料の保存」 ⇒市町村立図書館等で保存しきれなくなった資料のうち、必要で保存価値のあるものを集約して保存します。</p>
	6	図書館 (サービス計画)	<p>・行政支援サービスを県内の町村に対してもしてほしい。</p>	<p>・市町村立図書館において県内の市町村に対する行政支援サービスが行えるよう、関連図書の協力貸出しや職員の研修、レファレンス(調べ物)への協力等、市町村立図書館等への支援を行います。</p>	<p>P29_④-1「市町村立図書館等への支援」中、 ＜主なサービス・取組＞の[人的支援]に、次の項目を加える。 「行政支援サービスの実施」 ⇒市町村立図書館等において行政支援サービスが行えるよう、関連図書の協力貸出しに加えて、市町村立図書館等の職員に対する研修、レファレンス(調べもの)への協力等の支援をします。</p>
	7	図書館 (サービス計画)	<p>・サービス計画の中に高知オーテピア図書館が周辺地域の一員としてどう取り組むのが明文化されるべきと考える。</p>	<p>・今回のサービス計画の中で、「中心市街地活性化への寄与」を15の具体的なサービス・取組の一つに位置づけ、オーテピア高知図書館の持つ、図書館資料や情報、司書の専門性、利用しやすい場所といった資源を活用しながら取り組んでいくことになっています。具体的な取組として、例えば、土曜夜市とタイアップして「夏休み子どもおはなし会」を開催するなど、地域の一員として地元商店街等とさまざまなイベントを協働で行うことにより、中心市街地の活性化に寄与していきたいと考えています。</p>	<p>P33_④-4「中心市街地活性化への寄与・周辺施設との連携」中、 ＜主なサービス・取組＞の[中心市街地活性化への寄与]に、次の項目を加える。 「商店経営に役立つ図書等の提供」 ⇒商店経営の仕方や商品ディスプレイのノウハウなど、商店街の振興に役立つ図書や雑誌・新聞等をそろえます。</p>