

政策調整会議の概要

開催日 令和2年9月3日（木）

◎項目

- 1 ハラスメント防止対策について【総務部】
- 2 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の周知及び台風接近に伴う危機管理について【危機管理部】
- 3 悪質クレームへの対応力向上研修について【文化生活スポーツ部】

◎内容

1 ハラスメント防止対策について【総務部】

総務部より、ハラスメント防止対策について説明が行われた。

（総務部）

ハラスメント防止対策として、ハラスメント対策ガイドブックを全職員へ配布した。また、職員のハラスメントに対する意識と実態を把握するため、全職員を対象にアンケート調査を実施している。その他、パワハラについての理解を深めるため、管理職員等、チーフ級の職員を対象としたeラーニング研修を開催する。各部局においても、嫌な思いをした職員がすぐに相談できるような職場環境を整えるなど、ハラスメント防止を徹底していただきたい。

2 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の周知及び台風接近に伴う危機管理について【危機管理部】

（危機管理部）

本アプリの登録をすると、濃厚接触者として通知された場合、検査の受診や保健所のサポートなどをスムーズに受けることができ、そのことが結果として感染拡大防止につながる。職員はもちろん、関係団体等に対して、しっかりと周知していただきたい。

今週末、過去最大級規模の台風が本県に接近する。関係箇所の点検や関係団体等への周知をお願いする。

（副知事）

大型の台風が接近している。災害対策本部が立ち上がることを念頭に置き、参集できる連絡体制を確保するなど、しっかりと準備をしていただきたい。

3 悪質クレームへの対応力向上研修について【文化生活スポーツ部】

（文化生活スポーツ部）

行政職員に対するクレーム事案については、全国的に増加傾向にあるとともに、最近では新型コロナウイルス感染症対策に関連した悪質なクレームも増えている。本県においても同様の傾向にあることから、職員への脅迫や不当要求などの行政暴力への対応をより一層向上させるため、県警の協力を得て「悪質クレームへの対応力向上研修」を開催する。多くの職員の出席をお願いする。