

高知県立消費生活センター

# 地域見守り情報



第162号

## ネット通販の詐欺的サイトトラブルにご注意！

「代金を先払いしたが商品が届かず、連絡も取れない」「ブランドバッグを注文したら海外から偽物が届いた」「大手通販サイトだと思って注文したら、実はコピーサイトだった」など、詐欺的サイトによる被害の相談が寄せられています。

これらの多くは、日本語で書かれた海外サイトです。大手企業や有名ブランドのロゴを無断で使用して信頼度を高めたり、既存の通販サイトをそっくりコピーしたサイトもあります。信頼できるサイトかどうか、確認して利用してください。

### 【県内事例①】

スマートフォンで自動車用エンジンオイルを注文し、外国人の個人名義の口座に代金を振り込んだ。一週間後、商品が届かないため、電話をしたら使われていなかった。返金してほしいが、詐欺と思うので情報提供する。

(60代 男性)

### 【県内事例②】

インターネットで、キッチン用ワゴンを格安で注文し、指定された外国人名義の口座に振り込んだが、一週間以上たっても商品が届かないので、サイトにあった連絡先にメールを送ったが返信もない。詐欺ではないか。

(60代 女性)

### 注意するポイント

1. 検索結果の上位に表示されるから詐欺的サイトではないとは断定できません。検索結果に頼り切るのは危険です。
2. 詐欺的サイトの支払い手段は、個人名義の金融口座へ先払いさせるものが多くなっています。それ以外にも、クレジットカードやコンビニ代行払いを指定するケースもあります。
3. 被害に遭っても救済方法を検討できる場合もあるので、速やかに消費生活センターなどに相談してください。消費者ホットライン「188（いやや）」番で最寄りの消費生活センター等につながります。



©KANAGAWA2013

☎ 高知県立消費生活センター 088-824-0999