

高知県立消費生活センター

地域見守り情報



第172号

宅配業者を装った偽のSMSにご注意！！

スマートフォンに、「荷物をお届けしましたが、不在のため持ち帰りました」などと宅配業者をかたってSMS（ショートメッセージサービス）を送り付け、URLから偽サイトへ誘導し、不審なアプリをダウンロードさせる手口が後を絶ちません。ご注意ください。

【事例①】

スマホに宅配便の不在通知のSMSが届き、URLをタップしたらフリーズし警告音が出た。その後「ショートメールを更新してください」とのメッセージが届いたので、URLをタップしたところウイルスに感染、多数の番号から200件以上メッセージが届いた。どうしたらよいか。

（50代 女性）

【事例②】

スマホのSMSに、プラスで始まる12桁の番号から、「不在のため荷物を持ち帰りました。ご確認ください」とのメッセージが届き、書かれていたURLを押してしまった。どうしたらよいか。

（50代 女性）

【事例③】

不在のため荷物を持ち帰っているという主旨のショートメッセージが届いた。メッセージには、電話番号とホームページのアドレスが書かれてあった。宅配業者名が書かれておらず、心当たりがないので放置しているが、今後どうしたらよいか。

（40代 女性）

アドバイス

1. アプリはインターネットの公式マーケットから、正規のものを確認のうえ入手しましょう。不審なアプリをインストールした場合は、すぐにアンインストール、パスワードの変更、キャリア決済の請求状況確認など行ってください。
2. 利用者をだまそうとするSMSやメールは多く出回っており、誰でも遭遇する可能性があります。偽サイトは巧妙に作られていて見分けることは簡単ではありません。日頃から、SMSやメールなどのURLはすぐにクリックしないように気をつけましょう。
3. 不安に感じたり、困ったときはすぐに消費生活センターや市町村の窓口にご相談してください。（消費者ホットライン「188（いやや）」番で最寄りの消費生活センター等につながります。）



©KANAGAWA2013

☎ 高知県立消費生活センター 088-824-0999