音声が出ないときの対処方

① 画面下部のマイクマークを確認してください。



★ヘッドフォンマークになっていませんか?



左記のようにヘッドフォンのマークが出ていたら、音声付きで参加できていません。「オーディオに参加」をクリックしてください。上のようにマイクのマークが 出れば OK です。

★マイクがミュートになっていませんか?



左記のようにマイクがミュート状態ではありませんか?マイクのマークをクリック して「ミュート解除」してください。

② パソコンのスーピーカーがミュートになっていませんか。

タスクバーのスピーカーに×印がついていたら、スピーカーはミュート状態です。 スピーカーマークをクリックして解除してください。



③ マイクボタン横の上矢印をクリックし、「スピーカー&マイクをテストする」をクリックします。

マイク マイク肥料 (Realitek High Definitio マ シスナムと同じ	a Audio(SST))					2	
スピーカー スピーカー(Realtak High Definition イ 9スアムと同じ	n Audio(SST))		西面相共	fi		他の人を招待	
スピーカー&マイクをアストする。 電話のオーディオに切り替える。 コンピューターのオーディオから適出 オーディオ数定]					
ина – типа – така – така – типа – типа - типа – т	9 1707-1	2 1 193020/070	, Firsh	* #8686	^ () 10-7177	71-4779F (1932)	≳- 7 12//087

スピーカーをテスト中
着信音が聞こえますか。
(#L1) (JL)え
スピーカー1: システムと同じ 、
マイクをテスト中
話してから話をやめます、返答が聞こえますか。
(JtJ) (JtJ)
マイク1: システムと同じ 、

「着信音が聞こえますか。」と表示され、スピーカーから 音が鳴ります。聞こえる場合には「はい」、聞こえない場 合には「いいえ」をクリックし聞こえるスピーカーに切り替 えます。

「話してから話をやめます、返答が聞こえますか。」と表示されます。マイクが動作している場合、声を発すると遅れて返答が返ってきます。返ってきたら「はい」、返ってこなければ「いいえ」をクリックして入力可能なマイクに切り替えます。

それでも音声が出ない場合。。。

④ PC の不具合も考えられます。

Zoom を退室してパソコンを再起動してください。 再起動後に改めて Zoom に入ると解決する可能性があります。

5 アプリをご利用の方は、Zoomが最新のバージョンになっているか確認してください。

確認は、アプリの「設定」からおこなえます。 詳細は、Zoom のヘルプセンターを御覧ください。 https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362393-Zoom-