

音が出ないときの対処方

① 画面下部のマイクマークを確認してください。



★ヘッドフォンマークになっていませんか？



左記のようにヘッドフォンのマークが出ていたら、音声付きで参加できていません。「オーディオに参加」をクリックしてください。上のようにマイクのマークが出ればOKです。

★マイクがミュートになっていませんか？



左記のようにマイクがミュート状態ではありませんか？マイクのマークをクリックして「ミュート解除」してください。

② パソコンのスピーカーがミュートになっていませんか。

タスクバーのスピーカーに×印がついていたら、スピーカーはミュート状態です。スピーカーマークをクリックして解除してください。



