

資料 2 P 3、P 7 デジタル技術の活用に関する補足説明

RPA の概要 (Robotic Process Automation)

- 人間が行うキーボードやマウス等の端末操作を自動化する技術

想定される対象業務

⇒Excel や Word などから別のファイルや Web システムにデータを転記
入力する (さらに出力する) などの定型業務や単純作業、毎月実施する
集計業務など

AI-OCRの概要 (Artificial Intelligence-Optical Character Reader)

- 手書きの申請書類等を自動でデータ化することが可能となる。
- 職員がデータ入力に要する時間を削減し、業務の効率化を図る。

⇒データ化した申請内容等をRPAで処理することで更なる効率化も可能となる。

▼ AI-OCRの利用イメージ

