

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年8月2日

施設名	高知青少年の家	所管課	教育委員会生涯学習課
-----	---------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(特非)高知県青年会館	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	吾川郡いの町天王北1-14		
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用の許可に関する事 ・施設及び設備の維持管理に関する事 ・青少年の活動が安全かつ円滑に行われるための支援に関する事 ・主催事業を計画し、実施すること <p><令和3年度主催事業></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ハーブ寄せ植え教室 ・親子陶芸教室 ・夏休み学習支援教室【中止】 ・高校連携事業夏休みプログラミング教室【中止】 ・仁淀川親子体験教室【中止】 ・はじめての手話教室【中止】 ・木でスポーツモルック&カーリング ・ドローン体験教室 ・親子キャンドル教室 ・折り紙飛行機教室 ・メモリアルアート教室 ・小学生パソコン教室(放課後居場所作り事業) 		
施設内容	研修及び会議を計画する各種機関・団体・学校・グループ・サークル・企業等に施設を提供している。 利用開始日:昭和63年6月1日 延床面積:1,230.39㎡ 建築物:鉄筋コンクリート2階建 施設概要: 大集会室200名×1 研修室45名×3 会議室20名×1 和室20名×1 和室15名×1 視聴覚室50名×1 談話室(ホール)		
職員体制	職員:所長1名 事務長1名 指導員3名 合計:5名 ※所長・事務長は青少年体育館と兼務		

2 収支の状況

(単位:円)

		R02年度(決算)	R03年度(決算)	R04年度(予算)
収入	県支出金	21,358,000	21,323,000	21,078,000
	事業費収入	44,000	58,000	70,000
	収入計	21,402,000	21,381,000	21,148,000
支出	事業費	404,150	388,639	588,000
	管理運営費	7,623,407	7,714,617	7,481,000
	人件費	11,183,712	11,100,575	11,158,000
	消費税	2,190,731	2,177,169	1,921,000
	支出計	21,402,000	21,381,000	21,148,000
使用料収入		523,080	698,530	706,000

3 利用実績

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	平均
利用者数	21,203	22,040	20,604	10,800	14,391	17,808
利用団体数	1,097	1,093	1,020	834	1,046	1,018

4 業務の評価

項目	施設からの状況説明に対する評価・意見
①利用拡大のための取り組み	<p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で事業を縮小してはいるが、全体的によく取り組んでいる。 ・紙飛行機教室、陶芸教室、ハーブ寄せ植え教室など、多彩な事業を企画し利用促進を図っている。 ・昨年に引き続き、親子行事を中心に様々な事業を実施し、親子でのふれあいの場を設けている。 ・地域の小学校と連携した放課後の居場所づくりにも取り組んでいる。 ・学校に出向いてPRする等、利用者拡大のために取り組んでいる。 ・ブログを毎日更新するなど、利用者獲得に積極的に取り組んでいる。ネタ探しに苦勞すると思うが、毎日更新していることに気づいている方はいると思うので継続してほしい。 ・エアコンの更新により、研修環境が改善されている。 <p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・青少年の家周辺の自然環境やその地域資源（仁淀川など）を生かした取組を今後も期待する。 ・地域の清流である仁淀川を活用した事業が中止になったことは残念である。 ・映画「竜とそばかすの姫」で有名になった仁淀川を活用したイベントを企画し、一層の利用者増を狙ってほしい。（例えば、映画の聖地を巡るツアーや、細田監督をリモートで招いての講演会など。）
②利用者へのサービス向上のための改善策	<p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの結果では、電話対応などの評価が向上している。 ・行き届いた清掃、環境美化、季節ごとの装飾を行うなど、利用者を気持ちよく迎える努力を継続している。 ・コロナ禍でも実施できる事業を考え、利用者のニーズに応えようとしている。 <p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの内容に基づき改善したことをホームページに掲載してみてはどうか。
③施設の運営について	<p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年度当初に「運営方針」を全職員で確認し、職員の主体性とチームワークを大切に運営を心がけている。 ・適宜、施設巡回を行い、破損箇所や汚れ等の目視点検及び整理整頓を行っている。 <p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・GIGAスクール構想が実施されている現在、パソコン教室は、パソコンの使い方が苦手な子どもたちのサポートという観点でもニーズがあると思われるため、その活用について検討してほしい。 ・近隣にある仁淀川の資源を最大限に活用した事業の実施を進めてほしい。 ・多様な人が関わって運営する施設として、ボランティア募集の際は、高知県ボランティア・NPOセンター（高知県社会福祉協議会）が夏休み前に発行する「ナツボラ」（夏のボランティア体験）を活用することで大学生や高校生などの若年層に情報が届くので、来年夏の活用を検討してほしい。 ・障害者対象の事業についても積極的に取り組んでほしい。

④利用実績	【評価】 ・新型コロナウイルス感染症の影響を受ける中、利用者数は、設定した目標値には届いていないものの、堅調な数値になっている。
⑤収支の状況	【意見】 ・科目の表記については、収支内容が確認できれば特に問題ない。
総合評価	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">A</div> <div style="width: 80%;"> <p>・新型コロナウイルス感染症の影響がある中でも、青少年だけでなく、幅広い県民の体験したい・学びたいという意欲に対して、施設として様々な企画で応える努力をしている。地域と連携しながらますます魅力のある施設運営を続けてほしい。</p> <p>・ウィズコロナに向け、事業の見直しを図ったり、人数制限を行うなど、できるだけ事業が中止にならないよう努力している。</p> <p>・学校や地域と連携し子どもの居場所づくりに貢献している。</p> <p>・利用者が気持ちよく利用できるように努力している。</p> </div> </div>

- 【評価の目安】**
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの

※「施設からの状況説明に対する評価・意見」欄には、各施設の品質向上及び利用者拡大に向けて、①から⑤までの項目に沿って、努力成果が見える点や改善が必要だと感じる点、その他特記事項をご記入ください。

また、他の参考になるような業務改善の取組については、総合評価欄にご記入ください。