

令和5年度公共交通マイナンバーカード活用実証事業委託業務（システム構築）の
プロポーザルに関する質疑書（令和5年5月15日までの受付分）についての回答

令和5年5月17日

質問1 業務委託内容③⑤で運用者様の操作する端末に関して、中土佐町様の LGWAN
上の端末から高知県様のインターネット接続用サーバ経由でインターネット
接続する環境につきまして、どのようなイメージか概要をお教え頂きたいです。
可能であれば、イメージ図など提供いただけると幸甚です。

<回答>別添1のイメージ図をご確認いただければと存じます。

なお、LGWAN 上に設置する PC 端末（LGWAN 接続系端末）からインタ
ーネットへの接続は不可です。

質問2 質問1に関連して、LGWAN 上に設置する PC 端末から以下のような利用形態が
可能な環境かご教授ください。

①PC 端末にクライアントアプリを配置し、http リクエスト・レスポンスによ
る API 接続（API の接続先がインターネット上のシステム）

②PC 端末のブラウザからの Web システムへのアクセス（アクセス先がインタ
ーネット上の Web システム）

<回答>LGWAN 上に設置する PC 端末（LGWAN 接続系端末）からインタ
ーネットへの接続は不可です。

質問3 質問1, 2に関連して、直接インターネット回線をつなげるために、ポケット
Wi-Fi を準備するという方法も考えられますが、今回事業で該当されますセキュ
リティポリシーにおきまして他方法でのインターネット接続がNGでなけ
れば、容認される方式をお教えいただけましたら幸いです。※高知県
様で、他例で実績がありますものを想定しております。

<回答>LGWAN 上に設置する PC 端末（LGWAN 接続系端末）からインタ
ーネットへの接続は不可です。

なお、インターネットへの接続については、高知県情報セキュリティ
ポリシーに抵触しない方法であれば、ポケット Wi-Fi も含め、任意
の通信方法を選択していただいても結構です。また、中土佐町役場、大
野見振興局、上ノ加江支所及び中土佐町民交流会館、並びに高知県交
通運輸政策課からインターネットへ接続する場合は、高知県セキュ
リティクラウドを経由することとします。

質問4 今回の実証事業で取り扱う情報に関しては、マイナンバーそのものの取り扱い
は想定していないことから、「高知県情報セキュリティポリシー」記載の「マ
イナンバー利用事務系」には該当しない前提でよろしかったでしょうか。

<回答> ご認識のとおりです。

質問5 「プロポーザル仕様書、4 委託業務の内容、⑥ ア.Q&A」について、運用、
操作方法の問い合わせ対応の対象は、中土佐町の職員様のみとなるという認識
で間違いはないでしょうか。

<回答> 中土佐町及び高知県の職員、運行事業者（（株）四万十交通、高知高
陵交通（株）、（有）中土佐ハイヤー）、高知県が別途用意する窓口
担当職員が対象となります。

質問6 バス事業者毎のバスの台数をご提示ください。

<回答> (株) 四万十交通 12 台
高知高陵交通 (株) 4 台
中土佐町コミュニティバス 3 台

質問7 バス毎の乗降口及び運転席との距離が分かる写真を提供いただくか、難しい場
合は、現地下見に許可はいただけますか。

<回答> 別添2の対象車両一覧に形式を記載していますので、参考としてくだ
さい。

質問8 AP搭載システムの利用可能（テスト含）時期をお示しください。

<回答> 最速で令和5年8月下旬を想定しています。

質問9 対象者の人数をご提示ください（対象住民）。

<回答> 対象人数は約3,300人（65歳以上の方、障害をお持ちの方等）で、
うち現在の利用登録者数は約1,000人です。

質問10 現在、バスへの乗車時に整理券を発行されているかをご教授ください。

<回答>

- ・（株）四万十交通：整理券は発行していません。現金で乗車する場合は
運転手への申し出により運賃精算しています。
- ・高知高陵交通（株）：別添2のうち、通しNo.1, 2の車両のみ整理券を発
行しています。通しNo.3, 4の車両については、現
金で乗車する場合、運転手への申し出により運賃
精算しています。
- ・中土佐町コミュニティバス：整理券は発行していません（均一運賃）。

質問 1 1 「プロポーザル仕様書、4 委託業務の内容、① イ LGWAN への接続等、機材のネットワークの設定は中土佐町が実施」と記載がありますが、ネットワーク接続に必須と考え得る、ソフトウェア（ウイルス対策ソフトなど）は中土佐町が準備するという認識で問題ないですか。
また、認識が異なる場合は、見積に含める必要がありますか。
ある場合は、指定製品をご提示ください。

<回答> ご認識のとおりです。

質問 1 2 バス会社に端末を設置する前提の提案とした場合、バス会社が契約しているインターネット回線を流用させてもらえるという認識で問題ないでしょうか。
また、その場合システム利用に耐えうるかの判断をしたいため、各バス会社のインターネット回線契約内容をご提示ください。

<回答>

ご認識のとおりです。各バス会社のインターネット回線契約内容は以下のとおりです。

- ・ 高知高陵交通（株）
【回線プラン】 OCN 光「フレッツ」ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
- ・ （株）四万十交通
【回線プラン】 OCN「フレッツ」タイプ2 8Mプラン
- ・ （有）中土佐ハイヤー
【回線プラン】 STNet お仕事ピカラ 1G

質問 1 3 中土佐町で現行で使っているバスの利用者名簿のデータ提供はしていただけるという認識で問題ないでしょうか。
また、名簿に乗っていない新規利用者の情報については、中土佐町の職員様が登録をしていただけるという認識で問題ないでしょうか。

<回答> バスの利用者名簿のデータ提供についてはご認識のとおりです。ただし、業務システム内においてのみ利用可能とし、中土佐町役場（中土佐町役場、大野見振興局及び上ノ加江支所並びに中土佐町民交流会館）庁外への持ち出しは不可となります。なお、新規利用者情報の登録については、高知県が別途用意する窓口担当職員が対応します。

質問 1 4 提案者側のプレゼンテーションの参加人数に制限はありますか。

<回答> 参加人数は6名までとさせていただきます。

質問 15 プレゼンテーションの実施時に使用する資料は、高知県中山間振興・交通部交通運輸政策課様側でご準備いただけるという認識で間違いないでしょうか(配布用を指します)。

<回答> ご提出いただく企画提案書及び補足説明資料(正本 1 部、副本 10 部)を配布用としますので、追加提出は不要です。

質問 16 バスに搭載する車載器について、高知県中山間振興・交通部交通運輸政策課様の方で想定されている機種はありますか。
ある場合は、型番や製品名等を公開していただきたいです。

<回答> 車載器の機種については自由提案とします。

質問 17 バスに搭載する車載器について、モバイル通信費用については、どこが負担される想定でしょうか。

<回答> 受託者の負担とします。

質問 18 「プロポーザル仕様書、4 委託業務の内容、④ ア」の中で、「バスへの機材の設置は高知県がバス事業者等に別途発注。とあり、バス車内に設置する機材は 30 セットを調達することとありますが、社内設置機器を車体と固定する設置台や盗難対策のためのハードウェアなどは、バス事業者に別途発注される機材の設置業務に含まれるという認識で問題でしょうか。

<回答> ご認識のとおりです。