

のいち動物公園での来園者アンケート調査について

資料4

- 調査対象
GW期間中にのいち動物公園に来園した方
- 調査期間
令和4年5月3日～5日(H27年5月2日～7日)
- 回答数
312 (H27年394)

H27年

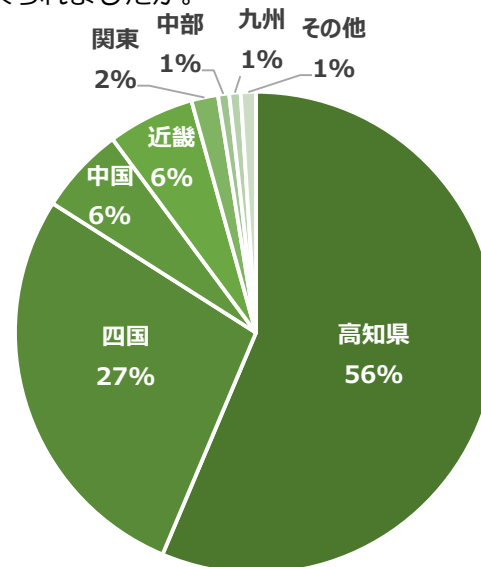
県名	人数
高知市	123
高知県中部	43
高知県東部	30
高知県西部	9
県内のみ回答	17
愛媛県	36
香川県	60
徳島県	13
東京都	3
埼玉県	2
神奈川県	1
千葉県	1
愛知県	3
京都府	1
大阪府	7
奈良県	1
和歌山県	1
兵庫県	13
岡山県	18
広島県	1
山口県	4
福岡県	1
熊本県	2
その他	4
合計	394

R4年

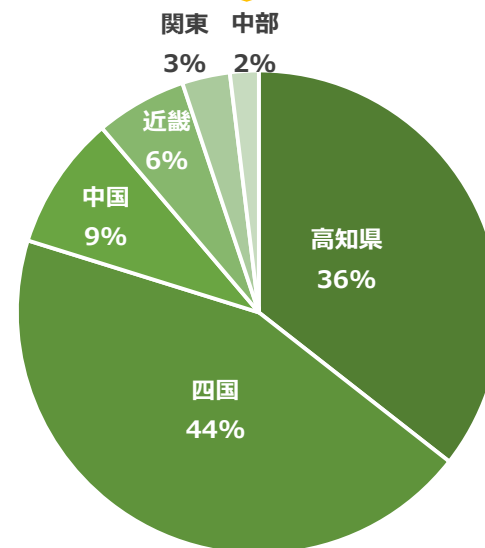
県名	人数
高知市	71
高知県中部	18
高知県東部	9
高知県西部	13
愛媛県	56
香川県	56
徳島県	26
東京都	4
群馬県	1
栃木県	1
神奈川県	2
千葉県	2
愛知県	6
京都府	1
滋賀県	1
大阪府	8
奈良県	3
兵庫県	6
岡山県	10
広島県	16
山口県	2
合計	312

Q1 どちらから来られましたか。

H27年

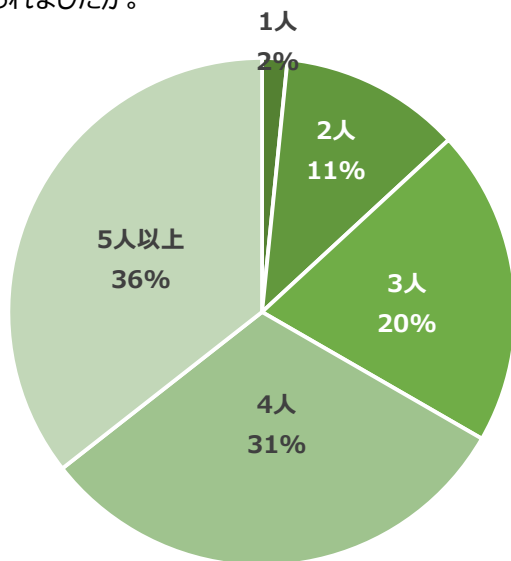


R4年

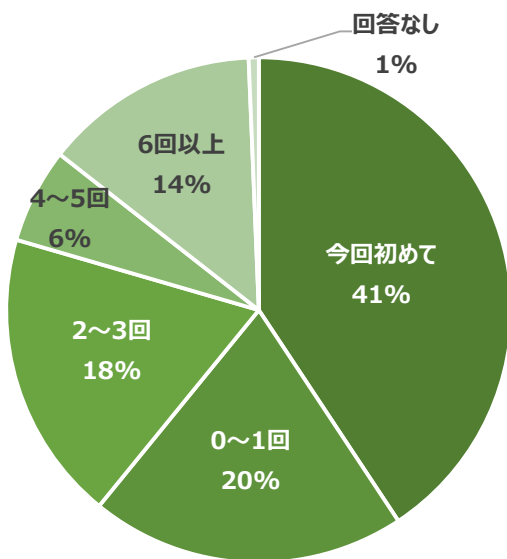


- 県内を含め四国内からの来園者が約80%を占める。
- 大阪府、兵庫県、岡山県、広島県からの来園が多い。

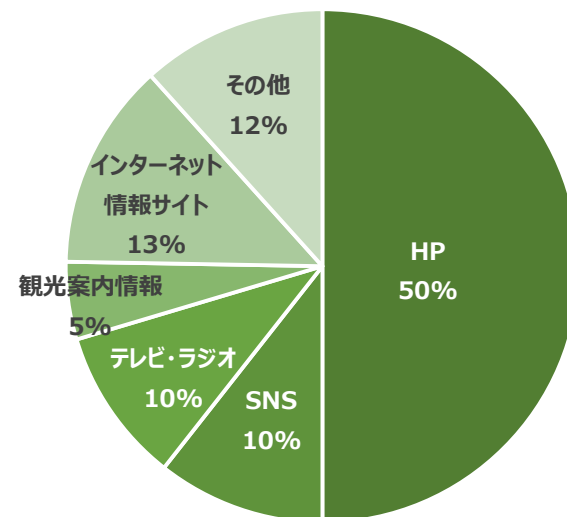
Q2 何人で来られましたか。



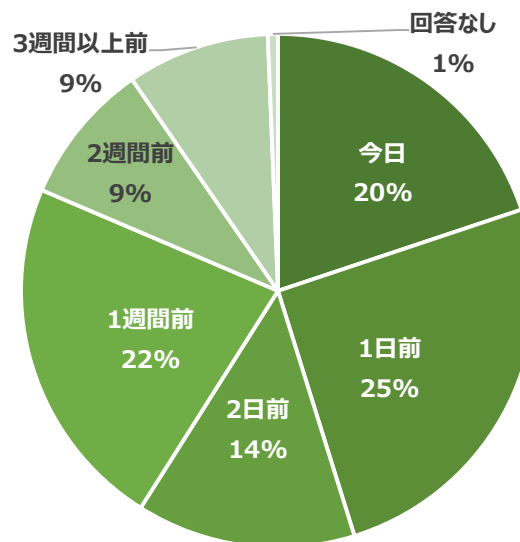
Q3 のいち動物公園への来園回数は年間どのくらいですか。



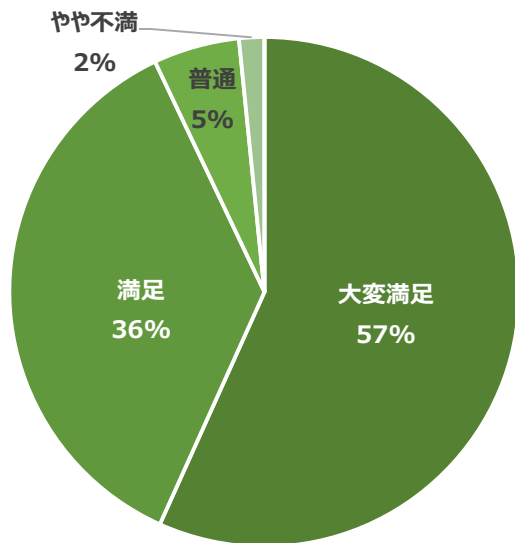
Q4 来園の際どのような情報を参考にされましたか(複数回答可)。



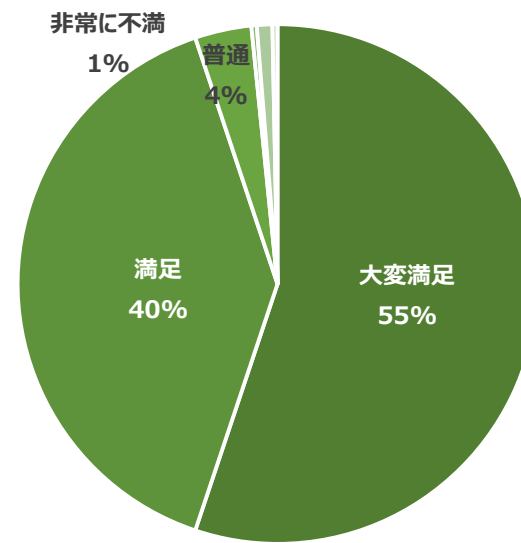
Q5 のいち動物公園に来ることを決めた時期はいつですか。



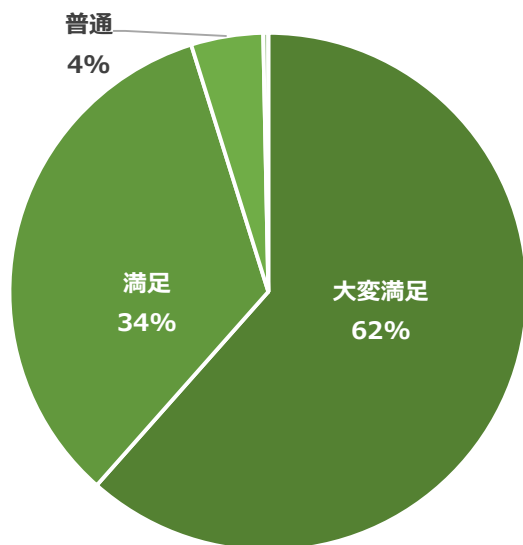
Q6 展示している動物の種類について



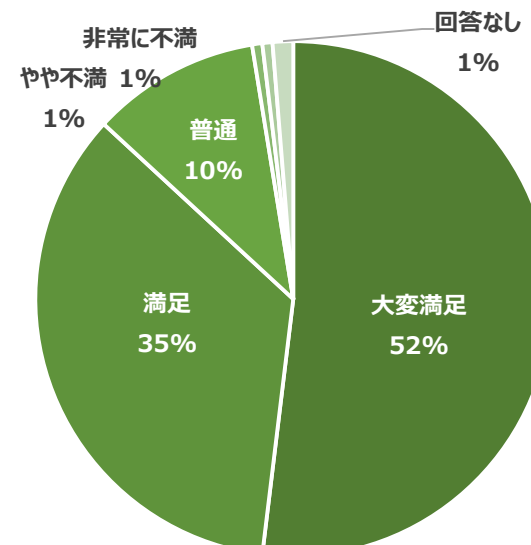
Q8 動物公園施設の快適さについて



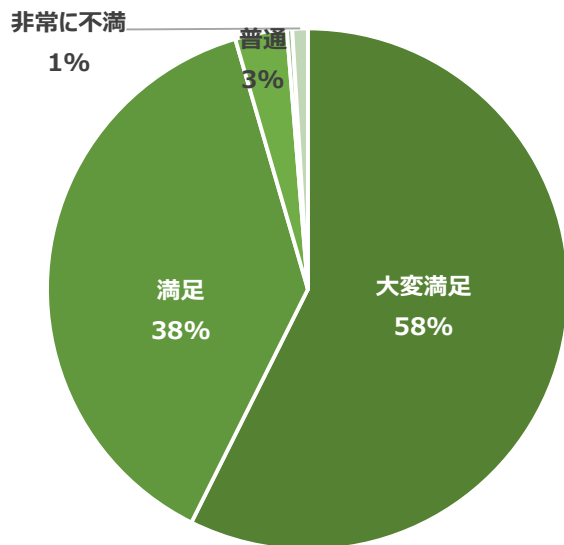
Q7 動物の展示方法について



Q9 スタッフの対応について



Q10 今回、来園した満足度について



Q11 のいち動物公園への意見・要望

動物に関するもの

- ゾウがいたら良いのになと思いました。
- ゾウとかライオン、チーターなどこわい動物がもう少しいたらおもしろい。
- ハシビロコウを見に来ました。
- キリン・シマウマの他に動物がいれば良いなと思います。
- ゾウとライオンに来てほしい。
- ゾウ・ライオン・カバ等大きい動物を増やしてほしい。
- ライオンとゾウとコアラを飼育してほしい。
- ハシビロコウとビントロングが好きです。
- ハシビロコウが増えますように。
- パンダを見たい。
- フクロウがかわいい。
- ミーアキャットの数を増やしてほしい。
- トラ、ライオンが見たい。

- ゾウさんとパンダが見たい。
- カピバラ、風呂に入れたり、触れたりすると良いな。
- カワウソがかわいいです。
- もっと動物を増やしてほしい。
- えさやり回数を増やしてほしい。

レストラン等に関するもの

- ラクーンを利用したが、初めてだったのでシステムがわかりにくかった。
- レストランを増やしてほしい。
- 食べ物の販売がもう少し多ければ嬉しいです。
- 子どもたちが時計台を大変気に入りました。食べ物など休憩所を入口だけでなく、中腹あたりにも作っていただけると休憩しやすいかなと思いました。
- レストランのお姉さんがやさしかったです。
- 食事施設が入口周辺に固まっているので、奥の方にもあるとありがたいです。
- お土産コーナーを大きくしてほしい。

その他

- ふれあいコーナーが、早く再開してほしいです。楽しみにしています。
- 子どもが楽しみにしていた、動物を触るという体験をさせてあげられなかったのは残念でした。
- 年パス所有者がスムーズに通れるようにしていただきたいです。
- いつも楽しく利用しています。年間パスポートも今日みたいな混雑時も窓口へ見せないといけないのは大変でした。
- 入口に行列が出来ていて、年間パスポートを持っていても、購入の方と同じスピードになってしまうので、年間パスポートの入口を作してほしい。イベントや混雑時だけでも！
- パスポートは入口ですぐに通してほしい。
- 公園で子どもが遊べて、自由に持込飲食可能な点がよかった。
- のいち動物体操が楽しかった。
- 広くて木陰があり、子連れには過ごしやすかった。
- 自然のなかで気持ちよく過ごせました。
- 日陰もあって、暑くてもそこまでしんどくないですし、自然を感じて良いです。