

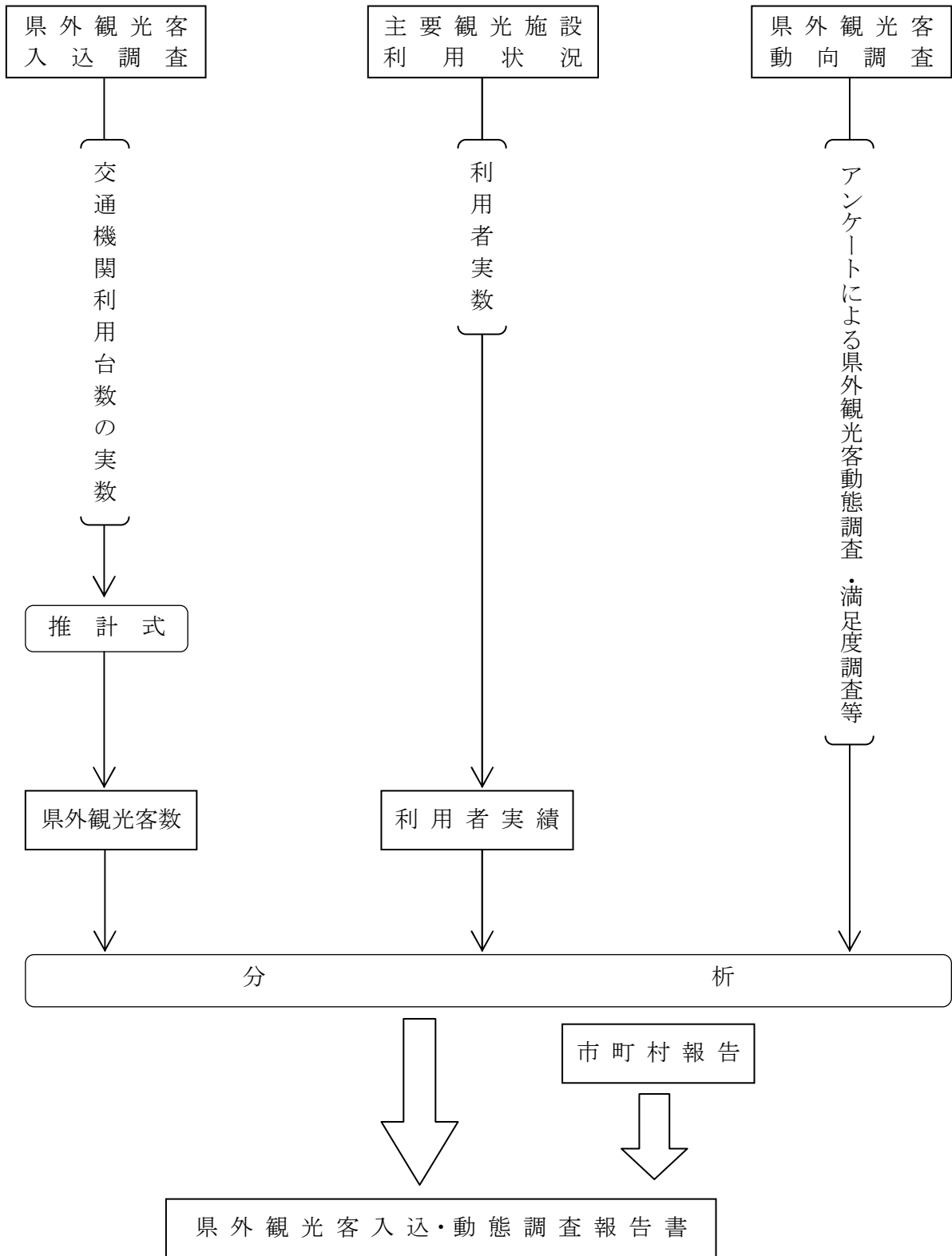
平成 24 年

県外観光客入込・動態調査報告書

平成 25 年 9 月

高知県観光振興部観光政策課

調査方法体系図



は じ め に

この調査は、県外観光客の動態を把握し、今後の観光行政に関する諸政策の基礎資料とするため、次の方法により行ったものである。

I 県外観光客入込調査

平成24年1月1日から12月31日までに本県に入り込んだ県外観光客数を交通機関等の調査資料に基づき推計した。

II 主要観光施設等利用状況

平成24年の主要観光施設等における県内・県外観光客の利用状況を、各施設からの報告に基づき取りまとめた。

III 県外観光客動態調査

県内の観光地を訪れた観光客を対象に、四季別に年4回、各調査地とも1季節ごと100人に対し、直接聞き取り調査を実施した。

アンケート調査地（10ヵ所）

室戸岬、モネの庭、龍河洞、アンパンマンミュージアム、高知城、桂浜、土佐和紙工芸村、黒潮本陣、四万十川観光開発遊覧船乗場、足摺岬

IV 観光客満足度調査

県内の観光地を訪れた観光客を対象に、四季別に年4回、各調査地とも1季節ごと50人に対し、直接聞き取り調査を実施した。

アンケート調査地（6カ所）

キラメッセ室戸、高知龍馬空港、高知駅、高知城、四万十川観光開発遊覧船乗場、足摺岬

V お客様の声アンケート

「お客様の声アンケートはがき」を県内139の観光施設等に設置して、観光客の満足度調査を実施した。

VI おもてなしの宿アンケート

「おもてなしの宿アンケートはがき」を県内45の宿泊施設に設置して、宿泊客の満足度調査を実施した。

VII プロスポーツキャンプ調査

県内で行われたプロ野球の阪神タイガース、オリックス・バファローズ、埼玉西武ライオンズのキャンプ、プレシーズンマッチ、サッカーJリーグのアルビレックス新潟、東京ヴェルディ、徳島ヴォルティスのキャンプ、プレシーズンマッチ、プロゴルフトーナメントのカシオワールドオープン、PRGRレディースカップ、ラグビートップリーグ公式戦の観戦客を対象に、直接聞き取り調査を実施した。

VIII 観光動態調査ルート分析

県外観光客動態調査のデータを基に、観光客の周遊ルートを分析した。

IX 参考資料（市町村報告分のみ掲載）

平成24年に県内で実施されたイベント・祭りの入込数及びキャンプ場・海水浴場・市場・温泉施設の利用状況を、各市町村からの報告に基づき取りまとめた。

目 次

I 県外観光客入込調査

1 概 要	1
2 展 望	2
3 調 査 結 果	3
交通機関別入込状況	3
交通機関別観光客占有率の推移	3
交通機関別観光客の推移	3
(参考資料) 県外観光客の推移と主な出来事	4

II 主要観光施設等利用状況

1 概 要	5
(1) 観光施設利用状況	5
(2) ゴルフ場利用状況	6
(3) 有料道路利用状況	6
(4) 有料駐車場利用状況	6
2 施設等利用実績	8
(参 考) 四国3県の施設入込状況	18

III 県外観光客動態調査

1 概 要	19
2 年代別入込	21
3 日帰り客と宿泊客	23
4 発地ブロック別入込	26
5 旅行日数	31
6 旅行形態別旅行目的	34
7 入込利用交通機関	36
8 旅行形態	37

9	利用宿泊施設	39
10	県内消費額	42
	(参 考) 県外観光客1人あたりの県内消費額及び経済波及効果	47
11	宿泊地域	48
12	調査地別分析(旅行目的割合)	50
	(旅行形態割合)	52
	(過去来県回数別割合)	53
	(動機割合)	54
13	総括	56
	観光客アンケート調査票	58

IV 観光客満足度調査

1	概 要	61
2	単純集計結果	62
3	クロス集計結果	81
	(参 考) 満足度アンケート調査票	100

V お客様の声アンケート

1	概 要	102
2	「お客様の声」 回答者	103
3	「お客様の声」 満足度	106
	(参 考) 意見の抜粋	118

VI おもてなしの宿アンケート

1	概 要	127
2	「おもてなしの宿」 回答者	128
3	「おもてなしの宿」 満足度	132
	(参 考) 意見の抜粋	138

VII プロスポーツキャンプ等調査

1 概 要	142
2 観戦者年代	148
3 日帰り客と宿泊客	158
4 出発地	161
5 旅行形態	167
6 入込利用交通機関	171
7 県内消費額	173
8 県内客・県外客	177
9 立寄観光スポット	178

VIII 観光動態調査ルート分析

1 概 要	179
2 立寄市町村	180
2-1 発地別立寄市町村	182
2-2 年代別立寄市町村	184
2-3 旅行形態別立寄市町村	185
2-4 旅行目的別立寄市町村	186
3 周遊ルート分析	188
3-1 発地別周遊ルート	191
3-2 旅行形態別周遊ルート	205

IX 参考資料（市町村報告分）

1 祭り・イベントの入込状況	215
2 道の駅・朝市・市場利用状況	217
3 キャンプ場・海水浴場利用状況	218
4 温泉施設利用状況	219