

## 12 AI-FAQシステムについて



本県では、行政サービスの向上のため、よくある質問や定型的な質問に24時間自動応答するAI-FAQシステムを導入しています。

当委員会では、このシステムを利用して、令和3年2月25日から労働問題に関するよくある質問を、県民向けに公開しています。

使用方法としては、出てくる項目から選択していく方式と、質問のキーワードを入れると、そのキーワードに関連する質問が表示される方式の2通り（詳細は下記参照）があります。

- ・利用者数 令和2年度(2月、3月)：335(月平均168)、令和3年度：742(月平均62)
- ・令和3年度における更新内容

掲載している質問について、当初の28項目201問から40項目293問に更新し、質問内容を一部修正しました。(新規追加107問、既存修正36問、削除15問)

(追加した主な内容)

「新型コロナウイルス関連」「高齢者雇用」「外国人労働者」「安全衛生」「労働時間管理」「業務上の損害賠償」「懲戒処分」「同一労働同一賃金」「退職手続」「社会保険・雇用保険関係(通勤災害を含む)」等

- ✓ 高知県トップホームページの右下に表示される黄色のアイコン「質問に答えます！くろしおくん」をクリック（労働委員会ホームページからも入れます。）



- ✓ 「くろしおくんが答えるよ」が表示されます

- ✓ くろしおくんの案内に沿っていくと・・・

