

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月13日

事業所名 療育福祉センター通園事業部 保護者等数（児童数） 回収率 割合85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・広さもあり、ちゃんと区切られていたり十分に考えられていると思います。 ・人数が多い日は、少し、スペースが足りなく感じることもあります。 	今後も、状況をみながら活動内容の工夫を継続していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎度専門的な観点からたくさん事を教わっています。 ・危険箇所の相談をしたところすぐ対応して下さいました。 	療育福祉センターの専門性を生かして支援をしていきます。環境や設備等についてもお子さんの状態に合わせて検討しており、今後も継続していきたいと思っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・一つ一つの部屋の前に、分かりやすく絵のカードが貼られていて、子どもも大人も分かりやすいです。 ・ここに関しては本当によく作っていただいていると思います。遊ぶ所と食べる所、ワークをする所と本人も自然に理解して動いています。 ・PTさんが入ってくださるのは助かります。昨年のように心理士さんがいてくださるととても心強かったので、また配慮があるといいなと思います。 ・利用し始めてまだあまり経っていないので、私自身が把握できていないです。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・オモチャも拭いてくださっているとききましたし、子どもが寝転がってしまうのですが床もきれいで何も問題ありません。温度管理もしていただき、いつも心地よく通わせていただいています。 ・部屋の出入り口のドアは誰でも開けられるように思いました。 	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気になる事や相談した事が支援計画に細かく書かれており、ありがたいです。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも提出させていただいている書類の優先順位も考えた上での支援の項目を考えてくださり、その都度「ここをこうしてみよう」と色々な変化を取り入れて下さったりと、本当にいつも支援内容に工夫を取り入れていただいています。支援計画にも具体的な支援内容が設定されています。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	2			<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんと支援計画通りに支援していただいています。 	

適切な支援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが好きなおもちゃを使い、課題に対して実施してくれている。 ・いつも子どもの行動や興味によって柔軟なプログラムの変更を下さりありがたいです。 ・先の目標に向かうためのステップが活動の中であり良いと思うし、家庭でも取り入れたいと思います。 ・季節、イベントに合わせた遊びができています。 		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	1	7	10	<ul style="list-style-type: none"> ・通っている保育園が障がいのないお子さんが多い普通の保育園なので、日々接しています。 ・まだそのような機会を経験していないので分からないです。 ・利用しはじめて日が浅いため分からない。 ・障害のない子どもと交流活動する機会がある目的や相互への効果みたいなのをしっかりと知りたいです。それがあつたら機会があるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自閉症児、難聴児通所利用のお子様のお大半が地域の保育園や幼稚園に並行通園しているため、日常的に障がいのないお子さまと活動する機会があります。 ・三通所とも親子への療育を目的としているため、障害のないお子さまとの直接的な交流の機会は設けていませんが、利用児の地域でのよりよい育ちを支えるために、園と家庭と当事業所が連携していけるよう支援しています。 	
保護者への	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・個室で丁寧に説明していただきました。 		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも分かりやすく説明してくれています。 ・一つ一つ細かく説明を受け、理解しやすいように伝えてくださっています。 		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	26	3			6	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を理解し、特性に合わせて支援してくれま す。 ・「こういう言い方で言ってみたらどうでしょう」とよく子どもとのやり取りに関しても相談するのですが、私も教わるものがたくさんあります。とても勉強になります。 ・個別相談など応じてもらえています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の療育の中で、ペアレント・トレーニングの内容を取り入れて支援をしています。今後も保護者の方に具体的に説明をしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35					<ul style="list-style-type: none"> ・困っていることなども、相談しやすい的確なアドバイスをしてくれます。 ・子どもができるようになった事やよくする事をお話したりする事で「これもできそうですね」とまたやってみようと思うきっかけになっています。 ・その都度子どもの様子や対応の仕方など、アドバイスを頂いています。 ・「家ではどんな様子か？」などいつも声をかけてくれてます。 	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回助言いただいています。いつも思っている事を言わせて相談させていただいてる気がします。 		

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・参加ができなくても、お手紙で保護者会の内容を知らせてくれるので嬉しく思います。 ・仕事でなかなか行けないのですが、お手紙でいろいろな会が開催されているのだな。といつもみえます。 ・保護者同士がつながれる機会を度々作ってもらっています。 ・保護者の会などにまだ参加したことがありません。 ・ランチ会ができるよう配慮していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各通所で、年間を通して計画的に保護者同士の連携を目的に保護者研修会や保護者の集いを開催しています。来年度も継続して開催していきます。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生同士の共有がされているように感じ「固定の先生に相談する」というよりは、気づいたこと、どの先生にも相談できるように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談については、療育に来られた時に、いつでも対応できるよう職員を配置しております。家庭でのこと、保育所等でのことなど何でもご相談ください。療育以外の日でも、お電話や面談を設けることができますので、お気軽にお声おかけください。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが遊びに集中している間に、話す時間をしっかりと取ってくれます。 ・自然といつもお話をさせていただけるので助かります。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・次何するのか、分かっていると助かる時もあると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園全体のことは、県庁ホームページに掲載しています。また、各通所で情報は掲示板に掲載したり、お便りでお知らせしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33			2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、紙・データ全て県の規定に則って管理をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	3	1	10 未回答2	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルなどは、書類にてしっかりと説明がありました。しかし、訓練等は分からないのですみません。 ・利用しはじめて日が浅いため分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用されている方の利用（回数）に合わせた訓練にはなっていませんが、定期的にセンター内で職員を対象に、あらゆる非常災害の発生に備えた避難、救出訓練を実施しています。なお、保護者の方のご要望や訓練の必要性があるお子さまについては、保護者の方と一緒に実際の避難訓練の確認、避難方法や援助の仕方など支援の中で取り組んでいます。 ・マニュアルについては、契約時に説明をしています。質問等がありましたら、いつでもお声かけ下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	2	16 未回答2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用しはじめて日が浅いので分からない。 ・見ていない所でしていただいているとは思っています。何か非常事態があった時には指示に従い避難したいと思います。 ・先生方は行われていると思います。 ・子ども、保護者も一緒に行くと、より理解、行動ができるかなと思いました。 	
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの好きなおもちゃもあり、楽しく通えていると思います。 ・イベント、日中活動等いろいろな工夫をありがとうございます。 ・通所が大好きです。 ・いつもありがとうございます。親子で楽しみにしています。 ・「こじか行きたい」といつも言っています。 	

