

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成20年11月14日

施設名	高知県立県民体育館	所管課名	スポーツ健康教育課
-----	-----------	------	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	財団法人 高知県スポーツ振興財団								
施設所在地	高知市棧橋通二丁目1番53号								
業務内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の収受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と教育委員会が認める業務								
施設内容	1 面積・・・敷地面積10,714.08㎡、敷地面積6,094.00㎡ 延床面積(1階5,757.39㎡、2階3,143.77㎡) 2 施設、収容人員等 主競技場(1階3,072席、2階1,572席)、補助競技場(2階)、室内プール(1階)、 大会議室(1階、50人)、小会議室(1階、20人) 3 利用時間・・・8:30～21:00(主競技場、補助競技場、大会議室、小会議室) * 事前連絡により22:00まで利用可 8:30～20:30(室内プール) 4 休館日・・・12月29日～1月3日								
	5 主な料金 (基本料金のみ) (単位:円)								
				8:30～正午	13:00～17:00	17:00～21:00	8:30～21:00 全日	時間外 1時間	
	主競技場	アマチュアスポーツ	入場料を徴収しない場合	学生 全面	3,300	4,520	6,180	14,000	1,680
				学生 片面	1,650	2,260	3,090	7,000	840
			一般	全面	6,400	8,610	11,580	26,580	3,180
				片面	3,200	4,300	5,790	13,290	1,590
		入場料を徴収する場合	平日	11,040	14,790	19,990	45,820	5,490	
			土・日・休日	13,350	17,670	23,960	54,990	6,590	
			営利又は営業の宣伝を目的としない場合	平日	20,090	26,720	36,120	82,920	9,950
土・日・休日				24,070	32,140	43,390	99,600	11,950	
その他の催事	営利又は営業の宣伝を目的とする場合	平日	63,340	84,400	113,830	261,580	31,380		
		土・日・休日	75,960	101,330	136,680	313,990	37,670		
	興行	平日	98,590	131,200	177,180	407,000	48,840		
		土・日・休日	118,120	157,540	212,550	488,210	58,580		
補助競技場			学生	1,580	2,140	2,910	6,640	790	
			一般	3,190	4,290	5,830	13,250	1,590	
大会議室	アマチュアスポーツ関係			1,320	1,630	2,310	5,270	630	
	その他			2,310	3,190	4,290	9,790	1,170	
小会議室	アマチュアスポーツ関係			660	880	1,100	2,630	310	
	その他			1,410	1,860	2,420	5,710	680	
屋内プール (単位:円) ・温水期間									
団体	午前	午後	夜間	全日		個人	回数券(12)	回数券(30)	
学生	10,590	10,590	10,590	31,780	小学生	100	1,050	2,100	
一般	17,670	17,670	17,670	53,010	中・高・大学生	220	2,200	4,410	
					一般	310	3,300	6,620	
・冷水期間									
団体	午前	午後	夜間	全日		個人	回数券(12)	回数券(30)	
学生	2,980	2,980	2,980	8,930	小学生	40	410	830	
一般	4,950	4,950	4,950	14,850	中・高・大学生	80	830	1,670	
					一般	120	1,250	2,510	
職員体制	常勤職員: 3人 非常勤職員: 13人 合計: 16人 (平成20年4月1日現在)								

2 収支の状況

(単位:千円)

年度/施設別 項目		18年度(決算)		19年度(決算)		20年度(予算)	
		体育館	武道館	体育館	武道館	体育館	武道館
収入	県支出金(体育館+武道館)	96,981		96,981		96,981	
	使用料・手数料	25,530	6,260	25,568	6,252	25,520	6,500
	その他	567	0	90	0	100	0
	収入計(体育館+武道館)	129,338		128,891		129,101	
支出	管理運営費	53,050	12,166	62,665	15,817	55,106	15,501
	人件費	41,122	7,130	36,766	7,812	45,453	8,642
	その他	5,751	1,910	2,989	377	3,957	442
	支出計	99,923	21,206	102,420	24,006	104,516	24,585
	支出計(体育館+武道館)	121,129		126,426		129,101	

3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	163,661	156,920	162,641	168,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者の意見や要望を把握するために「ご意見箱」を体育館、屋内プールに設置している。平成19年度は、体育館6件、プール95件の意見等が寄せられている。</p> <p>寄せられた意見等は、所内会で内容を検討協議し、施設の管理運営の改善に活用している。回答が必要な意見等には、文書で回答している。</p> <p>○第三者機関である「運営企画委員会」を開催し、利用者のニーズに対応している。</p>			
③その他特記事項	<p>管理代行料の執行状況を把握しながら積極的な修繕や物品の更新等を行い、施設的环境整備や利用者サービスの向上に努めた。</p>			

4 平成19年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保の状況	<p>○事業計画書・仕様書・協定書の内容を遵守し、適正な施設管理が行われた。</p> <p>○業務に必要な職員は適正に配置されている。特に繁忙期のプール監視員の増員を行い利用者の安全強化に努めた。</p> <p>○危機管理体制は整備され、訓練等を定期的に行っている。</p> <p>○個人情報の保護及び情報公開については、取扱の徹底に努めた。</p>
②利用者サービスの維持向上の状況	<p>○財団独自でホームページを開設し、情報発信により利用者サービスに努めた。</p> <p>○積極的に修繕や物品の更新等を行い、利用者サービスの向上に努めた。</p> <p>・体育館・・・洗面所の電灯及び蛇口の改修、補助競技場壁塗りかえ、スポーツ用具の更新など</p> <p>・プール・・・男子トイレ修繕、エアータオル設置、水着専用脱水機の設置など</p> <p>・その他・・・工業用タンク及び非常階段塗りかえ、南入口防水補修など</p> <p>○利用時間延長や利用料金の設定及び利用者への公平性等は適正に行われた。</p>
③利用者実績	<p>○体育館全体での利用者数は、H18年度に比べ5,721人増加(主競技場6,263人増加、補助競技場139人減少、プール569人減少、会議室166人増加)した。</p> <p>特に、興行を誘致し、利用者の増加に努めた。(H18年度比較:件数2件→5件、4,370人増)</p> <p>○プール利用者はH18年度に比べ減少しているが、高齢者等の利用が増加した。(減免利用者697人増)</p> <p>○H19年度利用者実績は、当初目標(164,000人)を1,359人下回った。</p>
④収支の状況	<p>○収入について</p> <p>・H19年度利用料金収入はH18年度とほぼ同額であった。</p> <p>○支出経費について(H18年度に比べ5,297千円増加)</p> <p>・光熱水費の削減に努めたが、一部単価の高騰の影響があった(H18年度に比べ1,224千円増加)。</p> <p>・修繕及び消耗品の支出増加(H18年度に比べ2,761千円増加)。</p> <p>・設備保守、警備の時間変更による経費の増加(H18年度に比べ4,998千円増加)。</p>
総合評価	<p>○管理運営は適正に行われた。</p> <p>○施設的环境整備に取り組んだことにより、利用者の利便性やサービスの向上に努めた。</p> <p>○さらに利用者及び収入の確保に向けた取組が必要である。</p>
B	

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの