

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成25年11月1日

施設名	高知県立県民体育館	所管課	スポーツ健康教育課
-----	-----------	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知市棧橋通二丁目1番53号		
業務内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要なと教育委員会が認める業務		
施設内容	1 面積・・・敷地面積10,714.08㎡、建築面積6,094.00㎡、延床面積(1階5,757.39㎡、2階3,143.77㎡) 2 施設、収容人員等 主競技場(1階3,072席、2階1,572席)、補助競技場(2階)、室内プール(1階)、 大会議室(1階、50人)、小会議室(1階、20人) 3 利用時間・・・8:30～21:00(主競技場、補助競技場、大会議室、小会議室):事前連絡により22:00まで利用可 8:30～21:00(室内プール) 4 休館日・・・12月29日～1月3日		
職員体制	常勤職員: 1人 定期職員: 12人 短期職員: 5人 合計: 18人 (平成25年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

項目	年度/施設別	23年度(決算)		24年度(決算)		25年度(予算)	
		体育館	武道館	体育館	武道館	体育館	武道館
収入	県支出金(体育館+武道館)	94,500		67,800		90,500	
	使用料・手数料	24,833	6,824	8,575	8,200	26,800	6,576
	その他	2,512	144	2,066	1,498	4,289	1,591
	収入計(体育館+武道館)	128,813		88,139		129,756	
支出	管理運営費	55,463	15,736	33,264	17,629	59,259	16,797
	人件費	45,369	6,533	24,634	8,370	41,132	8,868
	その他	3,483	827	1,810	633	3,000	700
	支出計	104,315	23,096	59,708	26,632	103,391	26,365
	支出計(体育館+武道館)	127,411		86,340		129,756	

3 利用状況

	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	191,478	72,437	200,000
②利用者意見等の反映	○「ご意見箱」を設置して、利用者の意見や要望を把握するとともに、スポーツ教室参加者対象にアンケート調査を行うことで、ニーズの把握に努めた。 ○利用調整会議を充実することで、利用者ニーズへの対応や業務改善に努めた。		
③その他特記事項	意見等の数: H23年度 14件 → H24年度 4件		

4 平成24年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	○事業計画書の内容を遵守し、適正な管理運営に努めた。 ○業務に必要な人員を適正に配置した。特に水泳場は、通常2人の監視員を配置し、利用者の安全確保に努めた。 ○毎月の施設利用予約において、インターネット抽選を実施することにより、公平で公正な管理運営に努めた。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページによる情報発信や広報誌の発行等を行うことで、利用者の確保に努めた。 ○昨年度に引き続き、県民体育館主競技場の利用時間を21時から22時までへと延長するなど、利用者サービスの向上に努めた。 ○昨年度に引き続き、県民体育館水泳場の利用時間を20時30分から21時00分までへと延長するなど、利用者サービスの向上に努めた。
③利用実績	○スポーツ教室の継続や新規事業を積極的に行い、利用者の確保に努めたが、耐震補強工事の実施により、平成24年8月～平成25年3月まで全館閉館したため、平成23年度の利用実績を下回った。 ※平成23年度利用者実績:191,478人→平成24年度利用者実績:72,437人(119,041人減) ※平成23年度利用件数実績:48,230件→平成24年度利用件数実績:20,148件(28,082件減)
④収支の状況	○収入について ・H24年度収入はH23年度と比べて、16,704千円減収した。 ○支出経費について ・H24年度支出はH23年度と比べて、44,607千円減額した。
総合評価	耐震補強工事の実施により全館閉館した期間があるため、利用者数及び利用件数は昨年の実績を下回っているが、閉館中に各種団体、利用者等の意見等を聞き、リニューアルオープン後の快適な利用に向けて協議するなど、利用者拡大に努めており、利用促進の取組は評価される。 また、リニューアルオープン後も、円滑な運営が実施できる体制が確保されたことも評価される。
	A