令和５年11月14日

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　危機管理部消防政策課

高知家の救急医療電話（♯7119）の通話料無料化の範囲の拡大について

　令和５年11月14日より、楽天モバイル回線から「♯7119」に掛けた場合の通話料が無料になりました。

　なお、その他の回線各社とも「♯7119」ダイヤルの無料化に向けて調整を進めています。

　下表のとおり有料通話が無料化されるまでには、しばらく日数を要する見込みです。それまでの間、無料通話で高知家の救急医療電話を利用したい方は、「0120-71-7119」に電話していただくようお願いいたします。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 発信する回線種別 | 発信先電話番号 | 　 ♯7119ダイヤル無料化　 までの暫定期間（予定） |
| 0120-71-7119 | ♯7119 |
| 固定電話回線 | 無料通話 | 有料通話 | 令和５年11月末まで |
| NTTドコモ回線 | 令和５年12月末まで |
| 楽天モバイル回線 | 無料通話 | 令和５年11月14日から無料化 |
| au回線 | 有料通話 | 未定 |
| ソフトバンク回線 | 未定 |
| ダイヤル回線※ | 利用不可 | － |
| ひかり電話回線等 |

※回転ダイヤル式の電話機（黒電話等）

※「♯7119」又は「0120-71-7119」を御利用できない場合（一部のIP電話等）は、

　「088-823-9922（有料通話）」を御利用ください。