

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成21年7月17日

施設名	高知県立土佐西南大規模公園 (大方・佐賀地区)	所管課名	土木部 公園下水道課
-----	----------------------------	------	---------------

1 施設の概要

指定管理者名	特定非営利法人 NPO 砂浜美術館	指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日 平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知県幡多郡黒潮町佐賀、入野他		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 (3)ビオスおおがた情報館の運営 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)植栽管理業務 (3)清掃業務 (4)運動施設管理業務 (5)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など <大方地区> 面積:34.6ha 【体育館】 収容:2階観覧席956席 バレーボール6人制3面、バスケットボール2面 利用料:非営利・アマチュア 高校生以下 6,850円/日 ,その他の者 13,710円/日 【テニスコート】 12面 高校生以下 1面230円/時 その他の者1面470円/時 【球技場】 収容:1,400人 利用料:非営利・アマチュア 高校生以下 4,950円/日 ,その他の者 9,930円/日 【運動広場】 ソフトボール 4面 利用料:アマチュア 高校生以下 2,020円/日 ,その他の者 4,050円/日 【陸上競技場】 400m 8コース サッカー1面 ラグビー1面 高校生以下 3,900円/日 ,その他の者 7,800円/日 【パークゴルフ場】 コース数 18コース 利用料:高校生以下 250円/日 ,その他の者 500円/日 【遊戯施設】 スケートパーク、ラジコン場、散策広場、キャンプ場(宿泊500円 一時利用250円) 【ふるさと総合センター】 収容:大ホール 500人(12,910円/日) <佐賀地区> 面積:10.5ha 【多目的広場】【スケートパーク広場】【展望広場】 開園時間:8:30～17:00 休園日:火曜日、12月29日～1月3日(キャンプ場は11月～3月は休み)		
職員体制	公園施設担当 4名 情報館担当 3名 植栽・清掃については非常勤で20名程度勤務		

2 収支の状況

単位:円

		19年度(決算)	20年度(決算)	21年度(予算)
収入	県支出金	44,850,000	44,700,000	45,000,000
	使用料	9,831,810	10,143,925	9,600,000
	その他(自主事業)	3,098,951	1,443,848	1,100,000
	収入計 (a)	57,780,761	56,287,773	55,700,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	43,465,992	42,406,077	22,256,000
	人件費	13,671,069	13,208,622	32,844,000
	消費税	643,700	673,074	600,000
	支出計 (b)	57,780,761	56,287,773	55,700,000

3 利用状況

	19年度(実績)	20年度(実績)	21年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	68,443	87,644	90,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>利用者アンケート等は実施していないが、スポーツ施設の各種利用団体との連絡や意見交換を通じて、管理運営に活用している。 今後は合宿利用団体等にアンケートを実施し、得られた結果を利用者サービスの向上や維持管理のレベルの向上に生かして利用促進につなげていくことが必要になると思われる。</p>		
	<p>○ その他</p> <p>ビオスおおがた情報館のトイレは使用頻度が高く、苦情も寄せられるので、毎日清掃することに加え、ゴールデンウィーク、年末年始及びお盆等の時期は1日2回の清掃を実施して対応している。</p>		

4 平成20年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<p>概ね事業計画に基づく適正な運営管理が実施されていた。</p> <p>施設の修繕では、老朽化により修繕の経費が高くなっていくが、利用者が安全かつ快適に利用できるような修繕に努めていると評価できる。</p> <p>スポーツ施設の維持管理では、球技場の芝生の張り替えへの取り組みを開始し、利用者の満足度の向上に努めていることは評価できる。</p>
②利用者サービスの維持向上	<p>園路の補修要望への迅速な対応や、ふるさと総合センターの音響や照明設備を整備して利用者の満足度の向上に繋がるサービスを行い、利用促進につなげる努力をしていることは評価できる。</p> <p>パークゴルフ場は国際公認コースの取得を目指して準備を進めているが、積極的な取り組みとして評価できる。</p>
③利用実績	<p>スポーツゾーンの施設では、パークゴルフ場と陸上競技場で、利用件数、人数及び収入金額において前年度を上回る数値となり、地元愛好者や関係団体との連携の成果が見られるが、他の施設については昨年度と比べ減少しているため、芝生の張り替えの取り組みや修繕を行い、利用促進につなげて行くことが必要である。</p> <p>ふるさと総合センターは施設の老朽化が進むなか、また、近隣に利用料が無料の町の施設があるというハンデはあるが、音響や照明設備について利用者のニーズに沿った維持管理を心がけた結果、昨年度と比較して、利用件数が2倍近くに伸び、利用料収入も15%程増加している。</p>
④収支の状況	<p>修繕費や燃料費の高騰による支出が増加したが、利用料収入の増加があり、自動販売機収入からの繰入で赤字を補填している。</p>
総合評価	<p>B</p> <p>協定書及び事業計画に基づき管理運営業務が実施されるとともに、利用促進のための維持管理レベルや利用者サービス向上にも取り組んでおり、ほぼ適正な管理運営がされたと認められる。</p> <p>次期の指定管理では、今期に培った地域との協働や関係団体との連携を生かして、スポーツ合宿等利用促進の拡大を図るとともに、スポーツ施設の利用者団体の意見等を積極的に聞き取り、管理レベルの向上を目指して欲しい。</p>

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの