

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成21年6月19日

施設名	高知県立手結港海岸緑地公園	所管課名	土木部 海岸課
-----	---------------	------	---------

1 施設の概要

指定管理者名	(株)ヤ・シィ	指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日 平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知県 香南市 夜須町 坪井		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 物品の販売や工作物の設置などの行為の許可等に関する事（条例第3条） 2 駐車場やステージなどの有料施設の利用の許可等に関する事（条例第6条） 3 利用料金の収受に関する事（条例第10条） 4 利用料金の減免に関する事（条例第12条） 5 利用料金の還付に関する事（条例第13条） 6 指定管理者が行う監督処分に関する事（条例第16条） 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 <ol style="list-style-type: none"> ① 植栽の維持管理 ② 施設・設備の維持管理及び清掃 ③ 施設内の巡視 ④ 海浜地の清掃 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 年中無休。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 植栽 A=12,000㎡ 2 施設・設備 <ul style="list-style-type: none"> ・ビーチハウス(シャワー46基、ロッカー712基、トイレ200㎡) シャワー100円/1回、ロッカー200円/1回、ステージ全面1時間500円 ・トイレ(1棟、50㎡) ・ゴミ処理場 A=207㎡ ・駐車場 A=14,000㎡(普通車446台、大型車10台、出入りロゲート 1基) 普通車:1時間まで100円、2時間まで400円、1日まで800円(夏季) バス:1時間まで100円、2時間まで800円、1日まで1,500円(夏季) ・バーベキューサイト7基(1回につき2時間まで1,000円)、日陰棚8基(580㎡) ・ベンチ32基、水飲場2箇所、手洗場1箇所(日陰棚付) ・照明施設 106基 ・上水設備 1式、下水施設 1式、散水施設 40基 		
職員体制	常勤職員:3人 非常勤職員:0人 合計:3人(海水浴シーズンは常勤3人、非常勤6人体制)		

2 収支の状況

単位:千円

		19年度(決算)	20年度(決算)	21年度(予算)
収入	県支出金	0	0	0
	使用料・手数料	9,898	9,288	8,515
	その他	4,530	3,857	3,500
	収入計 (a)	14,428	13,145	12,015
支出	事業費	1,032	1,118	600
	管理運営費	6,917	5,581	5,734
	人件費	5,656	5,763	5,611
	その他	29	0	70
	支出計 (b)	13,634	12,462	12,015

3 利用状況

	19年度(実績)	20年度(実績)	21年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	約75,000人	約75,000人	約140,000人
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	①公園内に3箇所あるアンケート箱、電話及びメール等で随時受け付けている。 アンケートは2枚/月程度、電話やメールでの意見が多い。 ②意見、苦情及び要望に対する回答は、基本的にホームページで公表している。また、必要に応じて県と協議し対応する。		
③その他特記事項	○ その他		
	①観光振興課が主体で行っている県内の観光地に対するアンケートのうち、ヤ・シィパークに関するものについては情報の提供を受けている。 ①防犯対策として、植樹の剪定、下草の除草を行い死角を除いている。 ②危険な行為やペットの扱いなどに対しては口頭又は放送により注意している。 ③施設内巡回(公園、砂浜、突堤)については毎日行っている。 ④夏季は地域住民、香南市職員、消防団などによりパトロールを実施している。(7月～10月の間、50人程度のメンバーの中から6、7人が22時～24時の間、不定期で週3、4回程度実施する。)		

4 平成20年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	①植栽維持管理については必要に応じて実施(年10回以上) ②乗用芝生管理機(香南市からレンタル)を使用しエアレーション、パイプ作業を実施(年2回) ③アダプト制度を活用し、ボランティアによる清掃、剪定や植栽を行っている。また、パンフレットでボランティアの募集も行っている。
②利用者サービスの維持向上	①ヤシの落葉が目につくものの、海浜を含めて全体的に清潔に保たれている。 ②公共団体が利用する場合、利用目的が地域振興や障害者福祉の場合は減免措置を取っている。 ③夏季以外でも、海水浴客がいればシャワー室等を解放している。
③利用実績	①海水浴客は年々減少傾向にある。 ②地元の祭事の実行委員会に加わることで地域おこしに協力している。 ③ゴルフ大会やプロ野球キャンプ時の駐車場無料開放に協力(年間3,000台以上)している。
④収支の状況	①収入は夏季に集中。海水浴客も年々減少傾向にあるため、夏季以外の収入源確保が課題。 ②通年の安定収入を図るため、販売やレンタルなどの自主事業を展開している。 ③施設の老朽化により修繕経費が増大。こまめな修繕を早めに行っている。 ④隣接する道の駅及び夜須駅(共に香南市有施設)と一体的に管理していることにより、経費の削減が出来ている(事務経費、警備費等)。
総合評価	B 各種申請の抜き、不備、遅れはあるものの、施設内の維持管理については当初計画の内容と同等またはそれ以上の成果があり、良好に管理されている。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの