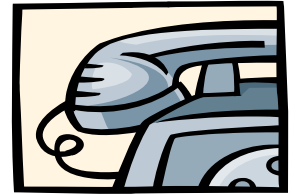


相談窓口一覧

～福祉・保健・医療・その他～



分野別の相談窓口

H22. 1. 4

相談分野	相談内容	相談窓口	相談日・時間	連絡先 (電話番号等)
高齢者福祉	①高齢者の福祉に関する相談 在宅福祉、認知症高齢者、高齢者の虐待防止、老人クラブ、住宅等改造支援など ②介護保険に関する相談 ※個別の介護保険料については、お住いの市町村役場の介護保険係にお問い合わせください。	県 高齢者福祉課 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060201/	月～金 8:30～17:15	①に関する相談 088-823-9627 ②に関する相談 088-823-9786 [E-mail]060201@ken.pref.kochi.lg.jp
	○認知症に関する相談 認知症の知識、介護、悩みなど認知症に関するあらゆる相談	社団法人 認知症の人と家族の会 【認知症コールセンター】	月～金 10:00～16:00	088-821-2818
	○介護サービスに関する相談 介護サービスの利用での困りごと、苦情など	高知県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口 http://www.kochi-kokuhoren.or.jp/kujosoudan/01.htm	月～金 9:00～16:00 (12時～13時を除く)	088-820-8410
	①高齢者福祉全般 生活、健康、介護、福祉用具、福祉サービスなど ②弁護士による法律相談…※事前予約 財産、相続、借地借家、金銭貸借など	社協 高齢者総合相談センター 【シルバー110番】 http://www.fukushi-plaza.jp/html/zai2.htm	①毎日(第2日曜日、祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00 ②木 13:30～15:30	088-875-0110
	○障害者の福祉に関する相談 身体障害者手帳・療育手帳、在宅障害者支援、障害者の就労支援、障害者自立支援法など	県 障害保健福祉課 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060301/	月～金 8:30～17:15	(手長・在宅障害者支援) 088-823-9634 (障害者の就労支援) 088-823-9560 [E-mail] soudan-shogai@ken2.pref.kochi.lg.jp
障害福祉	○障害児の生活、支援に関する相談 ○児童福祉施設への入所相談 ⇒ <u>※面接相談は事前予約</u>	高知県立療育福祉センター 障害児療育相談 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060302/	月～金 8:30～17:00	088-844-0035 (※診療予約 088-844-5400)
	○障害者の日常生活、福祉サービスに関する相談 ⇒ <u>※面接相談は事前予約</u>	高知県立療育福祉センター 障害者更生相談	月～金 8:30～17:00	088-844-4477
	○こどもの発達に関する相談 こんな時には ⇒ <u>※面接相談は事前予約</u> ・言葉の発達が遅い ・知的障害児施設を利用したい ・落ち着きがなく、集団に入れない ・乳幼児の「きこえ」に心配がある	高知県立療育福祉センター → 相談通園部 → “ → 発達支援部 → 難聴幼児通園部	月～金 8:30～17:00	(相談通園部) 088-844-0035 (発達支援部) 088-844-1247 (難聴幼児通園部) 088-844-3456
	①障害者の日常生活や福祉、介護、就労に関する相談 ②弁護士による法律相談 …※事前予約	社協 障害者相談室 【障害者110番】 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060301/h20-110ban.html	①毎日(第2日曜日、祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00 ②毎月第2、第4木曜日 13:30～15:30	088-828-8400
	○視覚障害者の生活相談、訓練に関する相談 ⇒ <u>※面接相談は事前予約</u>	高知県立盲学校内 視覚障害者生活訓練指導員室	月～金 9:00～17:00	088-823-8820 [E-mail] soudan-shogai@ken2.pref.kochi.lg.jp
	○障害者の雇用促進に関する相談 職業相談、職業能力の判定、職業訓練など	独立行政法人 高齢・障害者雇用支援機構 高知障害者職業センター	月～金 8:45～17:00	088-866-2111 [E-mail]kochi-ctr@jeed.or.jp

相談分野	相談内容	相談窓口	相談日・時間	連絡先 (電話番号等)
児童福祉	○母子、寡婦及び父子の福祉に関する相談	県 児童家庭課 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060401/	月～金 8:30～17:15	088-823-9637 [E-mail]060401@ken.pref.kochi.lg.jp
	○こどもの福祉に関する相談 ○しつけ、性格、心身の発達など子育てに関する相談 ○いじめ、虐待、不登校、非行相談 ○児童の養護に関する相談	高知県中央児童相談所 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060403/	月～金 8:30～17:15 (児童虐待は24時間)	088-866-6791 [E-mail]060403@ken.pref.kochi.lg.jp
		電話相談 【子どもと家庭の110番】	毎日(年末年始を除く) 9:00～19:00	088-872-0099
		高知県幡多児童相談所 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060404/	月～金 8:30～17:15 (児童虐待は24時間)	0880-37-3159 [E-mail]060404@ken.pref.kochi.lg.jp
		児童家庭支援センター みその(高知市) びゃくれん(佐川町) わかかさ(四万十市)	24時間	上の施設から順に 088-872-6488 0889-20-0203 0880-33-0258
	①母子家庭の就業に関する相談 就職に関する相談、求人情報の提供など ②司法書士による法律相談 母子家庭及び父子家庭が対象…※事前予約	こうち男女共同参画センター 「ソーレ」2階 母子家庭等就業・自立支援センター 無料職業紹介所	①月～金 8:30～17:30 ②奇数月(3月を除く)の第1・3水曜日、偶数月及び3月の毎月第3水曜日 9:00～16:00	088-875-2500 [E-mail]sis0423@iris.ocn.ne.jp
女性対象相談	①配偶者等からの暴力、離婚問題、男女間のトラブル、家庭や職場などの人間関係、その他人に言えない悩み ②弁護士による法律相談 …※事前予約	高知県女性相談支援センター (配偶者暴力相談支援センター) http://www.pref.kochi.lg.jp/~danjyo/date/jyoseisoudannsyo/jyoseisoudan.htm	①【来所相談】 月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～16:45 【電話相談】 月～金 9:00～22:00 土日祝 9:00～20:00 (年末年始を除く) ②毎月第2水曜日 14:00～16:00	088-833-0783
	①【一般相談】 家庭や職場、地域での問題に関する相談 ②【法律相談】 夫婦や親子間のこと、相続、金銭などについての相談 …※事前予約 ③【こころの相談】 周りの人間関係に関する悩みや、不安、ストレスなどについての相談…※事前予約 ④【健康相談】 女性の体や性のことについての不安や心配、気になることなどの相談…※予約優先	こうち男女共同参画センター 「ソーレ」 http://www.sole-kochi.or.jp/jyoho/default.htm	①毎日(水曜日、祝日、年末年始を除く) 【電話・面接】 9:00～17:00 ②毎月第2・4木曜日 (祝日、年末年始を除く)【面接】 14:00～16:00 ③毎月第1木曜日 (祝日、年末年始を除く)【面接】 14:00～16:00 ④毎月第3木曜日 (祝日、年末年始を除く)【電話】 11:00～13:00	(①一般相談) 088-873-9555 (②③④の予約) 088-873-9100
	○ストーカー・配偶者等からの暴力に関する相談	①お近くの警察署 又は ②県警本部生活安全企画課	24時間	①各警察署 ②088-823-9110 (#9110)
	男性対象相談	【男性のための悩み相談】 ○男性の悩みや、不安、ストレスなどに関する相談 …※予約優先	こうち男女共同参画センター 「ソーレ」	毎月第1・3火曜日 18:00～20:00 【電話・面接】

相談分野	相談内容	相談窓口	相談日・時間	連絡先 (電話番号等)
精神保健	○精神保健、精神科医療に関する相談	県 障害保健福祉課 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060301/	月～金 8:30～17:15	088-823-9669 [E-mail] soudan-shogai@ken2.pref.kochi.lg.jp
	○自殺に関する相談	いのちの電話	毎日(年末年始を除く) 9:00～21:00	088-824-6300
		自殺予防情報センター	月～金 8:30～17:00	088-821-4506
	○精神的な悩み、精神障害、社会復帰に関する相談	高知県立精神保健福祉センター http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060303/	月～金 8:30～17:15	088-821-4966
			高知県立精神保健福祉センター 【心のテレ相談】	月、水～金 13:00～15:00
○ひきこもりに関する相談		ひきこもり地域支援センター	月～金 8:30～17:00	088-821-4508
福祉施設	○社会福祉施設に関する相談	県 福祉指導課 【福祉施設 110 番】	月～金 8:30～17:15	088-824-2940 [E-mail]060601@ken.pref.kochi.lg.jp
	①福祉サービスにかかる第三者評価 ②福祉従事者対象の研修、福祉人材センター及び施設経営相談など	①社協 評価・調査課 ②社協 施設・人材研修課	月～金 8:30～17:30	①に関する相談 088-844-4865 ②に関する相談 088-844-3511 [Email]plaza@pippi.kochi.or.jp
地域福祉・保健	○地域福祉に関する相談 地域支え合い、社会福祉協議会、民生委員・児童委員、地域福祉計画など	県 地域福祉政策課 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060101/	月～金 8:30～17:15	088-823-9090 [E-mail]060101@ken.pref.kochi.lg.jp
	○地域保健に関する相談 保健師、市町村保健・医療・福祉カルテなど	県 健康長寿政策課 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/131601/	月～金 8:30～17:15	088-823-9666 [E-mail]131601@ken.pref.kochi.lg.jp
健康づくり・医療薬務	○健康づくりに関する相談 乳幼児医療、思春期相談、不妊助成、難病、生活習慣病、感染症、栄養士・調理師免許など	県 健康づくり課 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/130401/	月～金 8:30～17:15	(乳幼児医療～難病) 088-823-9678 (生活習慣病) 088-823-9675 (感染症) 088-823-9677 (栄養士・調理師) 088-823-9674 [E-mail]130401@ken.pref.kochi.lg.jp
	○思春期の性に関する相談	思春期相談センターPRINK http://www.pref.kochi.lg.jp/~kenkou/prink/	水曜日を除く毎日 13:00～19:00 【電話・面接】	088-873-0022 [E-mail]130401@ken.pref.kochi.lg.jp
	○がんに関する相談 がんに関する悩み、不安、疑問など …※面接相談は事前予約可	高知県・高知市病院企業団立高知医療センター http://www.khsc.or.jp/	月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	088-837-6777
		がん相談センターこうち http://www.pref.kochi.lg.jp/~kenkou/cancer/advice.html	月～土 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	088-854-8762 [E-mail]gan-soudan@aroma.ocn.ne.jp
	○医療に関する相談	県 医療薬務課 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/131301/	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	088-823-9668 [Email] soudan-iryuu@ken3.pref.kochi.lg.jp
	○薬物に関する相談 自分自身や家族等の薬物乱用で困っている方		月～金 8:30～17:15	088-823-9797 [E-mail]soudan-yakubutsu@ken4.pref.kochi.lg.jp
○小児医療に関する相談(こうちこども救急ダイヤル) 夜間、子どもの具合が急に悪くなって、どうすればいいか困っている方	高知県看護協会 http://www.i-kochi.or.jp/hp/jnastosa/mokuji.html	金、土、日、祝日、 年末年始(12/29～1/3) 20:00～1:00	#8000 又は 088-873-3090	

相談分野	相談内容	相談窓口	相談日・時間	連絡先 (電話番号等)
国保	○医療保険に関する相談 医療保険制度（国民健康保険、高齢者医療、診療報酬）、医療費適正化計画など	県 国保指導課 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/131801/	月～金 8:30～17:15	088-823-9646 [E-mail] soudan-kokuho@ken3.pref.kochi.lg.jp
犯罪被害	○犯罪の被害にあわれた方やその家族・遺族への相談	こうち被害者支援センター	月～金 10:00～16:00	088-854-7867
	○犯罪の被害にあわれた方の心のケア	犯罪被害者ホットライン	月～金 8:30～17:15	088-871-3110
	○性犯罪被害者に関する相談	レディースダイヤル110番	月～金 8:30～17:15	088-873-0110
	○インターネットを使った犯罪に関する相談	サイバー犯罪相談電話	月～金 8:30～17:15	088-875-3110
	○犯罪被害に関する各種相談	警察総合相談電話	24時間	088-823-9110 (#9110)
その他	○消費生活に関する相談 消費生活相談、架空・不当請求や多重債務に関する相談など	高知県立消費生活センター http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/141602/	日～金 9:00～16:45 (祝日、年末年始を除く)	088-824-0999 相談入力フォーム http://www.pref.kochi.lg.jp/~seikatsu/shohi/maillsoudan.html
	①交通事故に関する相談 示談や訴訟・調停について、賠償額の算定、自賠責保険等の利用や請求方法など ②交通事故の法律相談 ……※事前予約	高知県交通事故相談所 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/141601/kotu-kotujikoso-dansho.html	①月～金 9:00～16:00 ②木 13:00～15:00	088-823-9578
	○日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業） 福祉サービス利用援助、日常的金銭管理サービス、書類保管サービスの実施など ○生活福祉資金制度資金の貸付、修学支援などに関する相談	社協 生活支援課 http://www.pippikochi.or.jp/kochi-welfare/iroha/seikatsushienka/seikatsushienka%20top.htm	月～金 8:30～17:30	088-844-4600 [E-mail]plaza@pippikochi.or.jp
	○NPOに関する相談 ○ボランティア活動の相談	社協 高知県ボランティア・NPOセンター http://www.pippikochi.or.jp/kennpo/	月～金 8:30～19:00 土 8:30～17:30	088-850-9100 [E-mail]kvnc@pippikochi.or.jp
	○福祉サービスに関する苦情	高知県社会福祉センター内 社協 運営適正化委員会 (福祉サービス困りごと解決委員会)	月～金 9:00～16:00	088-802-2611 [E-mail]kaiketsu@i-kochi.or.jp

県…高知県庁（高知市丸の内1丁目2番20号） <http://www.pref.kochi.lg.jp/>

社協…高知県社会福祉協議会（高知県立ふくし交流プラザ内） <http://www.pippikochi.or.jp/kochi-welfare/index.htm>

年金相談

年金に関する相談は、社会保険庁が開設する次の電話番号または最寄りの社会保険事務所にご相談ください。

ねんきん特別便専用（電話）0570-058-555、（IP電話・PHS）03-6700-1144

その他一般の年金相談（電話）0570-05-1165、（IP電話・PHS）03-6700-1165

高知県社会保険事務所局、社会保険事務所ホームページ <http://www.sia.go.jp/sodan/madoguchi/shaho/kochi/index.htm>

身近な相談窓口

お問い合わせやご相談につきましては、最寄りの市町村保健福祉担当係、次の福祉保健所、市町村社会福祉協議会、または、民生委員、児童委員までお願いします。

名称・電話番号	電話番号	担当区域	担当課
安芸福祉保健所	0887-34-3175	安芸市・室戸市・東洋町・奈半利町・田野町・安田町・北川村・馬路村・芸西村	地域支援室 総務保護課 健康障害課 衛生環境課
中央東福祉保健所	0887-53-3171	南国市・香南市・香美市・本山町・大豊町・土佐町・大川村	
中央西福祉保健所	0889-22-1240	土佐市・いの町・仁淀川町・佐川町・越知町・日高村	
須崎福祉保健所	0889-42-1875	須崎市・梶原町・津野町・中土佐町・四万十町	
幡多福祉保健所	0880-35-5979	宿毛市・土佐清水市・四万十市・大月町・三原村・黒潮町	

※毒劇物などによる健康被害や、食中毒や感染症などについても、各福祉保健所までお願いします。

ただし、休日・夜間で緊急を要する場合は、県庁代表（088-823-1111）まで連絡をお願いします。

県の各種相談窓口

この他、県庁の各担当部署で実施している相談業務については、県ホームページ上に掲載しています。 <http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/110301/soudan-index.html>