

相談分野	相談内容	相談窓口	相談日・時間	連絡先 (電話番号等)
児童福祉	○こどもの福祉に関する相談 ○母子、寡婦及び父子の福祉に関する相談	県 こども課 http://www.pref.kochi.jp/~kodomo/kodomokaindex.html	月～金 8:30～17:30	088-823-9637 [E-mail]130701@ken.pref.kochi.lg.jp
	○しつけ、性格、心身の発達など子育てに関する相談 ○いじめ、虐待、不登校、非行相談 ○児童の養護に関する相談	高知県中央児童相談所 http://www.pref.kochi.jp/~kodomo/cjisou/	月～金 8:30～17:30 (児童虐待は24時間)	088-866-6791
		電話相談 【子どもと家庭の110番】	毎日(年末年始を除く) 9:00～19:00	088-872-0099
		高知県幡多児童相談所 http://www.pref.kochi.jp/~kodomo/kodomokaindex.html	月～金 8:30～17:30 (児童虐待は24時間)	0880-37-3159
		児童家庭支援センター びゃくれん	24時間	0889-20-0203
	①母子家庭の就業に関する相談 就職に関する相談、求人情報の提供など ②司法書士による法律相談 母子家庭及び父子家庭が対象…※事前予約	こうち男女共同参画センター「ソール」2階 母子家庭等就業・自立支援センター	①月～金 8:30～17:30 ②毎月第3水曜日 (及び7、9、11月の第1水曜日) 9:00～16:00	088-875-2500 [E-mail]sis0423@iris.ocn.ne.jp
女性対象相談	①配偶者等からの暴力、離婚問題、男女間のトラブル、家庭や職場などの人間関係、その他人に言えない悩み ②弁護士による法律相談 …※事前予約	高知県女性相談支援センター (配偶者暴力相談支援センター) http://www.pref.kochi.jp/~danjyo/date/jyoseisoudansyo/jyoseisoudan.htm	①【来所相談】 月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:30 【電話相談】 毎日(年末年始を除く) 9:00～17:30 18:00～20:00(土日祝は22:00まで) ②毎月第2水曜日 14:00～16:00	088-833-0783
	①【一般相談】家庭や職場、地域での問題に関する相談 ②【法律相談】夫婦や親子間のこと、相続、金銭などについての相談 …※事前予約 ③【こころの相談】周りの人間関係に関する悩みや、不安、ストレスなどについての相談 …※事前予約 ④【健康相談】女性の体や性のことについての不安や心配、気になることなどの相談 …※予約優先	こうち男女共同参画センター「ソール」 http://www.sole-kochi.or.jp/jyoho/default.htm	①毎日(水曜日、祝日、年末年始を除く) 【電話・面接】 9:00～17:00 ②毎月第2・4木曜日 (祝日、年末年始を除く)【面接】 14:00～16:00 ③毎月第1木曜日 (祝日、年末年始を除く)【面接】 14:00～16:00 ④毎月第3木曜日 (祝日、年末年始を除く)【電話】 11:00～13:00	(①一般相談) 088-873-9555 (②③④の予約) 088-873-9100
	○ストーカー・配偶者等からの暴力に関する相談	①お近くの警察署 又は ②県警本部生活安全企画課	24時間	①各警察署 ②088-823-9110 (#9110)
	男性対象相談	【男性のための悩み相談】 ○男性の悩みや、不安、ストレスなどに関する相談 …※予約優先	こうち男女共同参画センター「ソール」	毎月第1火曜日 18:00～20:00 【電話・面接】

相談分野	相談内容	相談窓口	相談日・時間	連絡先 (電話番号等)
精神保健	○精神保健、精神科医療に関する相談	県 障害保健福祉課 http://www.pref.kochi.jp/~kenkou/index.html	月～金 8:30～17:30	088-823-9669 [E-mail] soudan-shogai@ken2.pref.kochi.lg.jp
	○自殺に関する相談	いのちの電話	毎日(年末年始を除く) 9:00～21:00	088-824-6300
	○精神的な悩み、精神障害、社会復帰に関する相談	高知県立精神保健福祉センター http://www.med.net-kochi.gr.jp/seishin/index02.html	月～金 8:30～17:30	088-821-4966
	○アルコール依存症、ひきこもり、その他心の健康に関する相談	高知県立精神保健福祉センター 【心のテレ相談】	月、水～金 13:00～15:00	088-823-0600
福祉施設	○社会福祉施設に関する相談	県 福祉指導課 【福祉施設 110 番】	月～金 8:30～17:30	088-824-2940 [E-mail]130801@ken.pref.kochi.lg.jp
	①福祉サービスにかかる第三者評価 ②福祉従事者対象の研修、福祉人材センター及び施設経営相談など	①社協 評価・調査課 ②社協 施設・人材研修課	月～金 8:30～17:30	①に関する相談 088-844-4865 ②に関する相談 088-844-3511 [Email]plaza@pippi.kochi.or.jp
健康づくり・医療業務	○健康づくりに関する相談 乳幼児医療、思春期相談、不妊助成、難病、生活習慣病、感染症、栄養士・調理師免許など	県 健康づくり課 http://www.pref.kochi.jp/~kenkou/index.html	月～金 8:30～17:30	(乳幼児医療～難病) 088-823-9678 (生活習慣病) 088-823-9675 (感染症) 088-823-9677 (栄養士・調理師) 088-823-9674 [E-mail]130401@ken.pref.kochi.lg.jp
	○思春期の性に関する相談	思春期相談センターPRINK http://www.pref.kochi.jp/~kenkou/prink/	水曜日を除く毎日 13:00～19:00 【電話・面接】	088-873-0022 [E-mail]130401@ken.pref.kochi.lg.jp
	○がんに関する相談 がんに関する悩み、不安、疑問など …※面接相談は事前予約可	高知県・高知市病院企業団立 高知医療センター http://www.khsc.or.jp/ がん相談センターこうち http://www.pref.kochi.jp/~kenkou/cancer/advice.html	月～金 9:00～16:00(祝日、 年末年始を除く) 月～土 9:00～17:00(祝日、 年末年始を除く)	088-837-6777 088-854-8762 [E-mail]gan-soudan@aroma.ocn.ne.jp
	○医療に関する相談		月～金 9:00～16:00 (12時～13時を除く)	088-823-9668 [Email] soudan-iryuu@ken3.pref.kochi.lg.jp
	○薬物に関する相談 自分自身や家族等の薬物乱用で困っている方	県 医療薬務課 http://www.pref.kochi.jp/~iryuu/	月～金 8:30～17:30	088-823-9797 [E-mail]soudan-yakubutsu@ken4.pref.kochi.lg.jp
	○医師・歯科医師・看護師等の免許に関する相談 免許の申請、書換え、再交付など		月～金 8:30～17:30	088-823-9665
	○小児医療に関する相談(こうちこども救急ダイヤル) 夜間、子どもの具合が急に悪くなって、どうすればいいか困っている方	高知県看護協会 http://www.i-kochi.or.jp/hp/jnastosa/mokuji.html	土、日、祝日、年末 年始(12/29～1/3) 20:00～1:00	#8000 又は 088-873-3090

相談分野	相談内容	相談窓口	相談日・時間	連絡先 (電話番号等)
地域福祉	○地域保健及び地域福祉に関する相談 保健師、市町村保健・医療・福祉カルテ、地域 支え合い、社会福祉協議会、民生委員・児童委 員、地域福祉計画など	県 保健福祉課 http://www.pref.kochi.jp/~hofuku/index.html	月～金 8:30～17:30	088-823-9090 [E-mail]130101@ken .pref.kochi.lg.jp
	○地域福祉権利擁護事業 福祉サービス利用援助、金銭管理、書類保管サ ービスなど	社協 生活支援課	月～金 8:30～17:30	088-844-4600 [E-mail]plaza@pippi kochi.or.jp
国保	○医療保険に関する相談 医療保険制度（国民健康保険、老人医療、診 療報酬）、医療費適正化計画など	県 国保指導課 http://www.pref.kochi.jp/~kokuho/index.html	月～金 8:30～17:30	088-823-9646 [E-mail] soudan-kokuho@ken3 .pref.kochi.lg.jp
その他	○消費生活に関する相談 消費生活相談、架空・不当請求、多重債務に 関する相談など	高知県立消費生活センター http://www.pref.kochi.jp/~seikatsu/shohi/index.html	月～金 9:00～16:45	088-824-0999 相談入力フォーム http://www.pref.kochi.jp/~seikatsu/shohi/maillsoudan.html
	①交通事故に関する相談 示談や訴訟・調定について、賠償額の算定、 自賠責保険等の利用や請求方法など	高知県交通事故相談所 http://www.pref.kochi.jp/~seikatsu/honka/kotu/kotujikosodansho/kotujikosoudansho.htm	①月～金 9:00～16:00 ②木 13:00～15:00	088-821-4770
	②交通事故の法律相談 ……※事前予約			
	○生活福祉資金制度資金の貸付、修学支 援などに関する相談	社協 生活支援課	月～金 8:30～17:30	088-844-4600 [E-mail]plaza@pippi kochi.or.jp
	○NPOに関する相談 ○ボランティア活動の相談	社協 高知県ボランティア・NPO センター http://www.pippikochi.or.jp/kennpo/	月～金 8:30～19:00 土 8:30～17:00	088-850-9100 [E-mail]kvnc@pippi kochi.or.jp
○福祉サービスに関する苦情	高知県社会福祉センター内 社協 運営適正化委員会 (福祉サービス困りごと解決委員会)	月～金 9:00～16:00	088-802-2611 [E-mail]kaiketsu@i -kochi.or.jp	

県・・・高知県庁（高知市丸の内1丁目2番20号） <http://www.pref.kochi.jp/>

社協・・・高知県社会福祉協議会（高知県立ふくし交流プラザ内） <http://www.pippikochi.or.jp/kochi-welfare/index.htm>

年金相談

年金に関する相談は、「ねんきんダイヤル」または、最寄りの社会保険事務所にご相談ください。

(電話)0570-05-1165、(IP電話・PHS)03-6700-1165 <http://www.sia.go.jp/sodan/madoguchi/shaho/kochi/index.htm>

身近な相談窓口

お問い合わせやご相談につきましては、最寄りの市町村保健福祉担当係、次の福祉保健所、市町村社会福祉協議会、または、民生委員、児童委員までお願いします。

名称・電話番号	電話番号	担当区域	担当課
安芸福祉保健所	0887-34-3175	安芸市・室戸市・東洋町・奈半利町・田野町・安田町・北川村・馬路村・芸西村	地域支援室 総務保護課 健康障害課 衛生環境課
中央東福祉保健所	0887-53-3171	南国市・香南市・香美市・本山町・大豊町・土佐町・大川村	
中央西福祉保健所	0889-22-1240	土佐市・いの町・仁淀川町・佐川町・越知町・日高村	
須崎福祉保健所	0889-42-1875	須崎市・梶原町・津野町・中土佐町・四万十町	
幡多福祉保健所	0880-35-5979	宿毛市・土佐清水市・四万十市・大月町・三原村・黒潮町	

※毒劇物などによる健康被害や、食中毒や感染症などについても、各福祉保健所までお願いします。

ただし、休日・夜間で緊急を要する場合は、県庁代表（088-823-1111）まで連絡をお願いします。

県の各種相談窓口

この他に、県庁の各担当部署で実施している相談業務について、県ホームページ上に一覧表を作成しています。各種相談窓口のご案内 <http://www.pref.kochi.jp/soudan/>