
<利用登録について>

Q 電子図書館は、共通利用カードの登録がないと利用できないのか。

A 利用できません。登録していない場合は共通利用カードの申込みを先にお願ひします。

Q 現在、高知県に帰ってきているが、まだ運転免許の住所等は変更していない。本人宛の郵便物は、現在の住まい（高知県内）に届いている。電子図書館の利用はできるか？

A 利用できます。本人確認書類と、現在の住所（高知県の）が確認できるもの（本人宛郵便等）の両方を提示下さい。

Q 申込書の [021] の後の欄は何を書くのか。

A 共通利用カードを未登録の場合は、カード発行後、図書館が記入します。

Q 郵送で利用申込みをしたいが、返送用の切手も同封する必要があるか？

A 必要ありません。

Q 郵送申し込みの際、家族の分も一緒に封筒に入れて送っても良いか？

A 同封頂いてかまいません。

Q 来館しないと、登録できないのか。

A 郵送で登録できます。

<ログインについて>

Q ログインできない。

A1 大文字、小文字を区別してカードに書かれているとおりに入力してみてください。

A2 NumLock や CapsLock がかかっている、Shift キー押しっぱなし等により、意図と異なる文字を入力していることがあります。ワープロソフト（Microsoft Word など）やテキストエディタ（Windows の場合は「メモ帳」）でパスワード通りに入力できるかをお試しください。

A3 どうしてもログインできない場合は、ID・パスワードを再発行します。高知県立図書館へお申し出ください。

Q パスワード入力時に●になって入力内容が確認できない。

A パスワードは一般的に他の人に知られないように表示されないようになっており、高知県電子図書館も表示されないものです。必要な場合は、ワープロソフト（Microsoft Word など）やテキストエディタ（Windows の場合は「メモ帳」）でお試しください。

Q ログインID・パスワードを入力した後、そのページを閉じたり、パソコンをシャットダウンす

ると、再度ID・パスワードを入力する必要がある。一度入力すると、ログイン状態を保ったまま、ずっと使えないのか。

A その都度入力が必要です。ログイン状態が保持されるわけではありません。

Q ログイン後、【利用者ID】さんと出る部分を変更することはできるか？

A できません。

<使い方について>

Q 借りている本の期限がきたら、その本はどうなるのか。

A 自動的に返却されます。

Q 本のページ数はどうやって確認できるか。借りる前に、どのくらいの期間で読めるか検討をつけたい。

A 資料詳細画面まで開くとページ数が確認できる本があります。(電子書籍オリジナルのものはページ数という考え方がなく、表示が無い本もあります、ご了承ください。)

Q 自分が予約者の何番目かはどこを見ればわかるか？

A ログインした後に、マイページの「予約資料している資料の一覧」で確認することができます。

Q 予約していた本の順番が回ってきたとき、どうなるのか。

A ログインした際に画面上で確認できます。マイページの「予約資料している資料の一覧」でも確認できます。

Q 予約していた本の順番が回ってきたとき、すでに3冊(貸出枠いっぱい)借りていたらどうなるのか。

A 予約資料は自動的に貸し出しにはならず、いったん取り置きされるので、取り置き期間の7日間に借りられるように必要な分、返却をお願いします。

Q 音声読み上げできる資料はどれか？

A 詳細検索で「音声読み上げ」にチェックを入れて検索すれば探せます。スマホやタブレットでは音声読み上げできませんのでご注意ください。

Q 音声読み上げを止める方法は？

A 電子書籍の表示画面左下の青字「speak」「stop」で操作してください(読み上げ機能付きのみ)

Q 字が小さくて読みづらい。大きくする方法があるでしょうか？

A 画面の拡大は、ツールメニューの拡大ボタンでできます。

なお、文字もデータ化されていて、画面のサイズに応じて表示文字数が変わる(リフロー型)資料は、電子書籍の表示画面左上のメニューをクリック「リーダー設定」から文字サイズの変更もできます。

Q 携帯の画面では文字が小さくて読めないのではないかと？

A お使いのスマートフォン、携帯電話の画面の大きさや視力によります。

画面の拡大は、ツールメニューの拡大ボタンでできます。

なお、文字もデータ化されていて、画面のサイズに応じて表示文字数が変わる（リフロー型）資料は、電子書籍の表示画面左上のメニューをクリック「リーダー設定」から文字サイズの変更もできます。

<利用環境について>

Q 電子書籍を読むのに通信料はかかるのか？

A 電子書籍を読む際はデータ通信を行います。また、電子書籍によってデータ量は異なる。どのくらい通信料がかかるかは、通信契約による。料金上限がある契約での利用をおすすめします。（通信料に上限がある契約や、自宅や公衆無線 LAN だと料金に反映されません）

Q 読みたい本があるが、読めない。iOS のバージョンは 6。

A 対応しているのは iOS 7 以上です。アップデートをお願いします。

Q Kindle 端末で閲覧できるか。

A できません。（Kindle Fire は不明です）

<その他>

Q 図書館の蔵書がすべて電子化されて読めるようになったのか？

A 違います。図書館専用に販売されている電子書籍を購入して提供しています。

Q 電子図書館ができたことで、今後紙の本を減らしていくのか？

A 電子書籍は今後購入し、増やしていきますが、紙の本もこれまでどおり収集します。

Q 高知県立図書館の閉館中も電子図書館が利用できるの？

A できます。

※ なお、県立図書館の蔵書を電子化して閉館中も利用できるようにしたものではありません。電子図書館の電子書籍は、図書館専用に販売されている電子書籍を購入して提供しています。
