

オーテピア高知図書館サービス計画の概要について

第1章 計画の策定にあたって

1 計画策定の趣旨・目的

P1~2

- ・開館前から県民・市民に周知し、図書館サービスの利用促進を図るため。
- ・サービス計画を協力・連携機関等と共有し、計画的かつ効果的なサービス・取組を実施できる体制を整えるため。

2 計画の位置づけ

P3

- ・基本構想・基本計画に基づいて、図書館法や関連する計画等と整合性を図りながら策定する。
- ・効果的かつ効率的なサービスの実施及びサービス水準の維持・向上を図るため、サービスなどの基本的な考え方と具体的な方策を明らかにする。
- ・「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」（平成24年12月19日 文部科学省告示）に基づく「事業計画」として位置づける。

※基本構想：新図書館基本構想検討委員会で検討・報告された基本構想を基に、高知県・高知市教育委員会が新図書館の整備方針や目指す図書館像、役割・機能等を取りまとめたもの。
(H23.3[県]・H23.4[市]策定)

※基本計画：基本構想を基に新図書館の基本コンセプト、サービスや運営の考え方等を取りまとめたもの。(H23.7策定)

3 計画期間

P3

- ・平成29年度から平成33年度までの5年間

※進捗状況や新たな課題、図書館を取り巻く環境の変化等を踏まえ、必要に応じて見直す。

第2章 基本理念と基本方針

1 基本理念

※基本構想と基本計画における新図書館の目指す姿

P4~5

～ これからの高知を生きる人たちに
力と喜びをもたらす図書館 ～

2 基本方針

P6~7

実現

- ・基本理念を実現するため基本構想・基本計画の中で目指す図書館像として示された5項目を基本方針とする。

- ① 情報提供機関として地域を支える図書館
- ② 県民・市民の資料要求に応え、課題解決の支援ができる図書館
- ③ セーフティネットの役割を果たす図書館
- ④ 図書館利用に障害のある利用者に配慮した図書館
- ⑤ 進化型図書館

第3章 基本方針の実現に向けたサービス・取組

1 具体的なサービス・取組

P9~34

- ・基本計画で示された13のサービス・取組に、新たな2つを加え、15のサービス・取組を整理
(基本計画で示されたサービス：資料・情報の提供、課題解決支援サービス、児童サービス、市町村立図書館等への支援 等)
(新たなサービス：行政支援サービス、中心市街地活性化への寄与・周辺施設との連携)
⇒「知の拠点としての新図書館サービス検討委員会」等で検討(ブラッシュアップ、関係機関との連携した取組等)

2 サービス提供体制の充実・強化

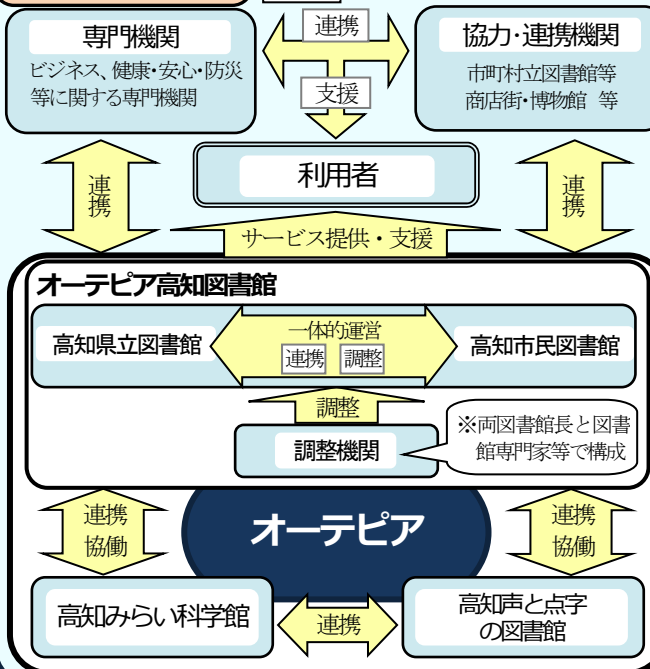
P35~36

- ・多様なニーズに応え、より効率的で質の高いサービスを実施できるように、提供体制の充実・強化に取り組む。
- ① 資料・情報の充実と提供体制の確保 ⇒ チームで対応する仕組みの充実・強化、他の図書館や関係機関との連携・協力 等
- ② 関係機関等との連携・協力 ⇒ 関係機関との支援チームによる課題解決の推進 等
- ③ 広報・企画の充実・強化 ⇒ 図書館未利用者へのPRの強化、図書館の資料や空間を活用するための具体的な提案 等
- ④ 司書の専門性の向上 ⇒ 専門機関等と連携した職場研修の実施、国立国会図書館等が行う専門研修への参加 等
- ⑤ 接遇の向上 ⇒ 継続的な接遇研修の実施、利用者へのアンケート調査の実施 等

第4章 計画の推進に向けて

1 計画の推進体制

P37



2 計画の点検・評価・改善

P38

- ・図書館協議会のほか、図書館の専門家等による第三者機関により、定期的に点検・評価を実施する。
- ・明らかとなった課題については、図書館サービスの改善や新たなサービス・取組の展開に役立てていく。

※図書館協議会

図書館法第14条に基づき設置され、図書館の運営に関し館長の諮問に応じ、また、図書館サービスなどについて館長に意見を述べる機関

第5章 サービス指標

P39~40

- ・サービス指標を設定し、PDCAサイクルに基づく進捗管理を徹底し、目標の達成に努める。

(項目：年間入館者数、レファレンス件数、
県民一人当たりの年間貸出冊数 等)

- ・進捗状況を分析・評価し、適宜、見直す。

サービス・取組の概要について

1 地域を支える情報拠点機能の充実

<主な内容>

(1) 資料・情報の提供（貸出し・閲覧・予約）

- ・利用者の多様な資料要求等に応える幅広い資料の収集・提供
- ・さまざまな利用スタイルに合わせた読書環境の整備
- ⇒セルフ式貸出機やセルフ式予約受取コーナーの設置
- ⇒グループ室やラーニング・コモンズ、学習室等の設置

- 幅広い資料の収集・提供
- ⇒開架スペースで、30万冊以上の資料を提供
- ⇒約2,000タイトル以上の新聞・雑誌を収集、提供
- ⇒電子書籍サービスの導入

(2) 高知県関係資料の収集・保存・提供

- ・高知県に関する資料の収集・提供
- ・歴史的資料の適切な保管とデジタル化の推進

- 「よさこい祭り」など、高知ならではの資料の収集
- 歴史的資料のデジタル化・データのさまざまな利活用
- ⇒ウェブ・サイトでの公開
- ⇒商品パッケージ・デザイン等への活用

2 暮らしや仕事の中でのさまざまな課題解決への支援

(1) レファレンス・サービス

- ・専用カウンターを設け、専任の司書が対応
- ⇒司書が利用者の調べものをサポート

- 利用者の多様なニーズに応える資料の収集・提供
- ⇒各種データベース（新聞記事、企業・法情報等）の充実
- 各専門機関と連携したレファレンスへの対応
- ⇒相談内容に応じた専門機関等の相談窓口への紹介（レフェラル・サービス）

(2) 課題解決支援サービス

① ビジネス・農業・産業支援サービス

- ・仕事に関するさまざまな課題の解決に役立つ情報の提供等による支援

② 健康・安心・防災情報サービス

- ・暮らしの中で生じる、健康や社会保障、防犯、防災等に関する、さまざまな課題の解決に役立つ情報の提供等による支援

- 資料の収集・提供
- ⇒各種データベース（新聞記事、企業・法情報等）の充実
- ⇒視聴覚資料（動画等）を積極的に収集・提供
- ⇒資格取得や就業支援につながる情報等を提供
- 各専門機関と連携したレファレンスへの対応（再掲）
- 関係機関との連携による図書館を活用した取組
- ⇒関係機関と連携したセミナー・相談会等の実施
- ⇒県内企業・団体等の活動への支援（製品展示、新商品モニター、県産品野菜を使用した試食等）
- 関係機関のセミナー・イベントでの出前図書館等の実施

(3) 情報リテラシー向上支援サービス

- ・情報を客観的に判断し、自己の目的に適合するように活用できる能力を向上させるための講座等を実施

- 年代や対象者に合わせた図書館活用講座の実施
- ⇒職場体験等の機会をいかし実施
- ⇒アウトリーチ（出前図書館等）での実施

(4) 行政支援サービス

- ・高知県庁と高知市役所が、行政運営や政策立案を行う際に必要となる資料や情報を提供

- 資料や情報の提供による支援
- ⇒仕事に役立つ資料等のリストの作成・提供
- ⇒市内レファレンス・サービスの実施
- 市内各課・関係機関の事業・取組の普及・啓発等を支援
- ⇒講座やイベントの開催、企画展示等の場として提供

3 利用者に応じた図書館サービスの充実

(1) 児童サービス

- ・小学生以下の子どもと保護者等を対象
⇒絵本や調べ学習に役立つ図書の提供
- ・子どもや保護者が利用しやすい環境の整備
⇒授乳室や子ども専用トイレなどの設置

- 県内の学校や市町村立図書館等の選書を支援
⇒児童書の全点購入及び展示、県内での巡回展示
- 高知みらい科学館の講座に関連した図書や雑誌の展示等
- アウトリーチ・サービスの実施
⇒読み聞かせや、本の紹介、講座等の実施

(2) ティーンズ・サービス

- ・10代の若者（中・高生、勤労者、不登校者等）を対象
⇒家庭での学習が困難な若者に図書館資料を活用した学習の場を提供

- ティーンズ・コーナーの設置・提供
⇒学校案内、資格取得や就業支援につながる情報等を提供
- ティーンズに関する企画展示、イベントの開催

(3) 多文化サービス

- ・県内で暮らす外国語を使用する人等を対象
- ・外国語で書かれた図書、雑誌等をまとめたコーナーの設置

- 外国語で書かれた図書や雑誌、新聞等の収集・提供
⇒地域の生活情報(防災等を含む)の収集・提供
- 外国の方との交流や相互理解につながる取組の実施
⇒外国語絵本の読み聞かせや、外国の文化に関する講演会等

(4) 図書館利用に障害のある人へのサービス

- ・文字情報の利用が困難な方（視覚・聴覚障害、ディスレクシアなど）、来館が困難な方（高齢、病気その他の理由等）を対象
- ・「高知声と点字の図書館」との連携による資料の相互利用等

- 文字情報の利用が困難な方へのサービス
⇒大活字本、LLブック、朗読CDなどの収集・提供
⇒字幕付き映画等の上映、手話によるおはなし会の開催
- 来館が困難な方へのサービス
⇒電子書籍の導入、宅配サービスの実施
⇒病院・社会福祉施設等への資料の団体貸出

4 連携・支援及び図書館の活用

(1) 市町村立図書館等への支援(県立図書館機能)

- ・住む場所に関わらず、県民が等しく、必要な図書館サービスが受けられるよう、市町村立図書館等と連携・協力して、読書環境・情報環境を充実

- 市町村のニーズに応える資料・情報の収集・提供
⇒協力貸出資料等の配送(開館日は毎日)
⇒レファレンスへの協力、課題解決支援サービスへの支援
- 巡回訪問や依頼訪問等による支援
- 市町村立図書館等職員への研修の充実
- 企画展示の実施への支援(テーマに応じた資料の貸出し・提供)

(2) 高知市全域サービスの拠点(市民図書館機能)

- ・高知市全域で図書館サービスを展開(6つの分館、15の分室、2台の移動図書館)
- ・市内の小・中・義務教育・特別支援学校への団体貸出等の実施

- 分館・分室職員への接遇研修の定期実施
- レファレンス事例の共有、定期研修による分館・分室職員の調査能力向上
- 市内小中学校等図書館への団体貸出やテーマ図書の貸出し

(3) 県立学校図書館等との連携・協力(県立図書館機能)

- ・市町村立図書館等を通して、学校図書館に資料や情報の提供等を実施

- 学校図書館の要望に応じた資料のまとめ貸し
- 依頼訪問等による支援やレファレンスへの協力
- 資料選定に役立つブックリストなどの作成・提供

(4) 中心市街地活性化への寄与・周辺施設との連携

- ・地元商店街等と連携・協力した取組による中心市街地活性化への寄与
- ・高知県産学官民連携センターなどの周辺施設との連携・協力した取組による互いの施設の利用促進等

- 中心市街地活性化への寄与
⇒観光や商店街、日曜市等の情報の発信等(外国人にも対応)
⇒商店街との協働によるイベントなどの実施(まちなか図書館等)
⇒宿泊施設への団体貸出
- 周辺施設との連携
⇒文化施設(高知城歴史博物館等)との連携した情報発信
⇒講演会やセミナーなどでの講師の著書やお薦め本等の提供