

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和5年7月13日

施設名	高知県立地域職業訓練センター	所管課	雇用労働政策課
-----	----------------	-----	---------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県職業能力開発協会	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所在地	高知市布師田3992-4		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域職業訓練センターの利用許可等に関する事 ・地域職業訓練センターの利用料の徴収に関する事 ・地域職業訓練センターの施設・設備等の維持・管理に関する事 ・地域職業訓練センターの設置目的を達するための事業の企画及び運営に関する事 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>面積:本館: 1,114㎡、実習棟:697㎡ 開館時間:9:00～22:00 休館日:高知県の休日を定める条例第1条第1項各号に掲げる日 貸室:各室の面積、定員、利用料金は別紙のとおり</p>		
職員体制	常勤職員: 3人	非常勤職員: 0人	合計: 3人

2 収支の状況

※貸館業務のため、支出の「事業費」≒「管理運営費」となる

単位:千円

		令和3年度(決算)	令和4年度(決算)	令和5年度(予算)
収入	県支出金	8,311	7,760	8,157
	使用料・手数料	3,618	4,053	4,632
	その他	906	1,087	969
	収入計 (a)	12,835	12,900	13,758
支出	管理運営費	7,064	7,012	7,852
	人件費	5,759	5,821	5,906
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	12,823	12,833	13,758
収支差額 (a)-(b)		12	67	0

3 利用状況

	令和3年度(実績)	令和4年度(実績)	R5年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	15,198	15,821	16,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期:令和4年10月 方法:講習後に回収 回答数:128件 調査結果:使い勝手について 大変良い7%、良い36%、普通55%、やや悪い2%、悪い0%		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 南側入口が施錠されていたことから、雨の中、北側入口までまわらなければならず不便を感じたと意見があった。 検温機がないため、南側入口の施錠を行っていたものだが、新たに検温機を導入し、南側入口を開放した。		
	○ その他		
③その他特記事項			

4 令和4年度年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用許可等に関する業務及び施設・設備の維持管理等の業務は、適正に実施されている。 ・長期間使用していない備品の整理が必要。 ・施設の老朽化に伴い修繕箇所が増えているがその都度協議している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望に基づき土日祝開館を行っている。 ・受付窓口及び各研修室に意見箱(アンケート用紙)を設置し、サービス向上に努めている。 ・改善点・課題等には、必要があれば県とも協議するなど課題解決に努めている。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響によるキャンセルは出たものの、前年度よりも若干利用者が増えている。 ・業界団体の講習会等が年に複数回開催されるなど、繰り返し施設を利用いただいている。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、県が管理代行料の補てんを行うなど、厳しい状況であった。 ・不必要な照明を消すなど光熱水費等を含む需用費の経費削減に努めている。 ・経理は適正に行われている。
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング調査後、備品の整理を指示した。 ・サービス向上に向け、県と協議するなど管理運営については概ね適正に行われている。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドラインに沿った対策を講じている。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの