

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和5年7月28日

施設名	高知県スポーツ科学センター	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	---------------	-----	-----------------

### 1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
施設所在地	高知市春野町芳原2485番地(高知県立春野総合運動公園体育館地下)		
事業内容	1 利用の許可等に関する業務 2 利用料金の徴収等に関する業務 3 施設及び設備の維持管理に関する業務 4 スポーツ医科学を通じたスポーツの振興に関する業務 5 その他高知県スポーツ科学センターの目的を達成するために必要とする業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積……延床面積 339.49㎡ 2 施設……測定スペース、更衣室(男女各1カ所)、シャワー室(男女各1カ所)、EV 1基、事務室、トイレ(男:小1・大1、女:大1、多機能:大1)、空調設備 3 利用時間…9:00～18:00 4 休館日……12月29日～1月3日及び毎週月曜日 5 主な料金 (1)【一般体力測定】 児童・生徒 1人 1回 440円、その他の者1人1回 880円 (2)【トレーニングサポート】 児童・生徒 1人1回 1,040円、その他の者1人1回 2,090円 (3)【メンタルサポート】 児童・生徒 1回 5,990円、その他の者1人1回 11,990円 (4)【動作分析】 児童・生徒 1回 3,080円、その他の者1人1回 6,160円		
職員体制	常勤職員:5人 非常勤職員:1人 合計:6人		

※職員数は令和5年4月1日現在

### 2 収支の状況

単位:千円

		令和3年度(決算)	令和4年度(決算)	令和5年度(予算)
収入	県支出金	24,088	35,634	42,810
	利用料	1,306	419	596
	手数料	0	0	0
	その他	335	301	0
	収入計 (a)	25,729	36,354	43,406
支出	人件費	17,940	25,373	24,857
	管理運営費	8,006	11,410	18,549
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	25,946	36,783	43,406
収支差額 (a) - (b)		△ 217	△ 429	0

### 3 利用状況

	令和3年度(実績)	令和4年度(実績)	令和5年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	1,059	498	700
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>【利用者アンケート】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時期 通年。サポート後や測定後に実施</li> <li>・方法 Googleフォームの利用</li> <li>・回答数 120名</li> </ul> <p>【利用した競技団体へのヒアリング】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時期 測定・サポート後に実施</li> </ul> <p>【利用した競技団体へのアンケート】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時期 年度末に実施(令和4年度は24団体に実施)</li> </ul>		
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日18時閉館を延長できないか。(学生や就労者が利用づらい。)</li> </ul> <p>→開館時間の延長 利用者、利用団体の希望を事前に聞き取り、必要に応じて閉館時間を遅くすることにより利用促進につなげている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーナー不足</li> </ul> <p>→トレーナーを1名増加し、継続して利用する選手等のサポートに対応できる体制を整えた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・その他</li> </ul> <p>利用からの意見を取り入れ、競技や選手の特性等に応じた効率的・効果的なトレーニングを実施し、選手の競技力向上を支援している。</p>		
	○ その他		
③その他特記事項			

### 4 令和4年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。</li> <li>・事業計画書に沿って業務を行っており、顧客満足度の向上を最重要事項として業務を行っている。</li> <li>・サービス向上のため、利用者アンケートや競技団体からの要望を聴取している。また、業務中の気付きや修正点をミーティングで挙げ、改善に努めている。</li> <li>・業務開始時、また測定後の反省会を行い、ヒヤリハット事例や改善点を共有し利用者への呼びかけを行っている。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ課及び県スポーツ協会との連携により、競技団体に応じてサービスが提供できるよう計画を立案し、必要に応じて見直すなどサービスの向上につなげている。</li> <li>・利用者に対して測定後、研修会においてアンケートを実施している。</li> <li>・利用者アンケートや団体からの意見をもとに随時改善し、より良いサービスが提供できるよう努めている。</li> </ul>
③利用実績	<p>○令和3年度利用者実績:1,059人</p> <p>○令和4年度利用者実績: 498人(対前年比52.9%減)</p> <p>・令和4年度以降、県の競技力向上のための強化事業と位置づけた選手・団体の利用について一般利用計上外とすることによる減</p>
④収支の状況	<p>○収入(管理代行料は除く)</p> <p>・令和3年度: 1,641千円 ・令和4年度: 720千円(対前年比56.1%減)</p> <p>○支出</p> <p>・令和3年度:25,946千円 ・令和4年度:36,873千円(対前年比42.1%増)</p>
総合評価	<p>B</p> <p>適切な管理に努めている。コロナ禍の状況でも、外部のサポートスタッフとの連携によりサービス向上に努めている。また、施設を紹介するチラシやホームページ、SNSを活用した広報等により利用者の増加に努めている。今後、積極的にサポートを行う利用者、団体を増やし、競技特性に応じた測定・サポートを提案・実施することが必要である。</p>

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの