

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和5年11月30日

施設名	県民文化ホール	所管課	文化生活スポーツ部文化国際課
-----	---------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県立県民文化ホール共同企業体	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	高知市本町4-3-30		
事業内容	県民の明るく豊かな文化生活の向上に寄与するための文化事業の実施、及び音楽、演劇その他の催しのための場の提供を行う。 ・施設利用の許可等 ・ホール事業の企画等 ・施設及び設備の管理 ・その他ホールの設置の目的を達成するための業務		
施設内容	<建物>延べ床面積：11,842.77㎡ 鉄筋コンクリート(一部鉄骨)地下1階地上4階 <土地> 5,288.15㎡ <主要施設> 大ホール(1507席)、小ホール(500席)、楽屋、リハーサル室、多目的室など <開館時間>午前9時～午後10時 <休館日> 12月29日～1月3日 <主な料金> ホール・多目的室は午前・午後・夜間・全日の別で料金設定		
職員体制	常勤職員： 25人	契約職員： 2人	非常勤： 2人 合計： 29人

※職員数は令和5年4月1日現在

2 収支の状況

単位：千円

		令和3年度(決算)	令和4年度(決算)	令和5年度(予算)
収入	県支出金	171,569	140,709	138,238
	事業収入	93,963	153,246	158,703
	その他	7,222	8,514	2,839
	収入計(a)	272,754	302,469	299,780
支出	事業費	260,164	292,840	299,780
	(うち人件費)	(135,083)	(138,103)	(122,803)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	260,164	292,840	299,780
収支差額 (a)-(b)		12,590	9,629	0

3 利用状況

		令和3年度(実績)	令和4年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 (単位：人)	オレンジ	60,251 人	オレンジ 140,415 人	+ 80,164人
	グリーン	16,606 人	グリーン 31,375 人	+ 14,769人
	多目的室	56,947 人	多目的室 90,350 人	+ 33,403人
	計	133,804 人	計 262,140 人	+ 128,336人
	<利用実績> オレンジ：目標人数120,000人、達成率117.0% グリーン：目標人数32,400人、達成率96.8% 多目的室：目標人数57,000人、達成率158.5%			

② 利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>①自主事業来場者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝来場者にアンケート用紙を配布 回答数＝各自主事業平均回答数約150 回答内容＝性別、年代、居住地域、来場動機、公演希望ジャンル他</p> <p>②来館者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝オレンジ、グリーン、事務棟1階交流スペースにご意見箱を設置 回答数＝22 回答内容＝自由記述 主な自由筆記＝障害のある方の通路の確保他</p> <p>③利用者Webアンケート 実施時期＝令和4年4月1日～令和5年3月31日 実施方法＝施設利用者を対象とし、請求書にWebアンケートのQRコードを記載したご協力願いのカードを同封 回答数＝26 回答内容＝利用施設、利用頻度、満足度、自由記述他 主な自由筆記＝Wi-Fi環境の整備希望他</p>
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>・Wi-Fiをグリーン、オレンジホール共に整備し、会議で使用されている多目的室2部屋についても無料のWi-Fiルーターを貸し出しできるよう設備を整え、改善した。 ・ご意見を部署で共有し、改善点をマニュアルに反映させている。</p>
	○ その他
③ その他特記事項	

4 年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・保守点検や予防保全を行い、適切な施設及び設備の維持管理を行うとともに、災害時に円滑な避難誘導を行うため、対応マニュアルの共有や避難訓練を行うなど、安全かつ快適な利用環境の提供に努めていることが認められる。
②利用者サービスの維持向上	・県民の文化芸術の拠点施設として、利用者の立場に立ち、快適な環境とサービスに努めるとともに、利用促進のための情報発信や困難な案件の相談があった場合は対案を提案するなど利用向上に努めていることが認められる。
③利用実績	・新型コロナウイルス感染症の収束やかなるぼーと休館により、ホール、多目的室ともに利用者が増加している。全体的に目標に達しており、適切な管理運営がされたと認められる。
④収支の状況	・補助金の活用による収入増や経費削減に努め、適正な管理運営がされたと認められる。
総合評価	<p>・数多くの自主事業を行い、関係団体との良好な関係性を築くとともに、幅広い世代の方々に芸術文化に触れる機会を提供した。また、地域のホール運営の専門性を向上させるサポートを行っている。</p> <p>・児童生徒に対してワークショップや活動支援を行い、質の高い芸術文化に触れる機会を提供した。</p> <p>・利用者に寄り添った運営を行い、施設の利用促進に努めたほか、補助金の獲得など収入増加に努め、経営努力にも取り組んでいる。</p> <p>上記により、要求水準を上回る成果があり、優れた管理運営・事業の遂行がされたと認められる。</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの