

【参考資料3】県庁のデジタル化に向けた令和5年度上半期の取組状況

(評価区分：R5上半期目標に対する達成状況の割合) S：110%以上、A：100%～110%、B：85%～100%、C：60%～85%、D60%未満

	取組内容	目標指標 (KPI)	R5目標 (上半期目標)	R5年9月末 実績 (達成率)	評価	R5目標に対する進捗状況
1	電子申請システムの活用	導入手続(様式)数 (累計)	約4,000	3,328 (84.8%)	C	<ul style="list-style-type: none"> ・R5年度中に導入予定の残り50手続については、引き続き様式作成の支援を行い、全て導入見込み。 ・電子申請の利用率向上に向けて、申請件数の多い手続については、申請者への周知や申請マニュアルの作成等を実施。 ・市町村向けは、地域防災対策総合補助金や中山間介護サービス確保対策事業費補助金など12業務で利用率100%を達成。 ・個人・民間事業者向けは、高知県立青少年センター主催事業参加申込において、申請の入力項目を簡素化し、申請者の手間を削減したことで上半期で約1,200件を電子申請で受付(電子申請利用率96%)。 ・27市町村と共同利用(R5.9月末)、R6年度から新たに四万十市が利用開始予定。
	電子収納の導入	電子申請手続における 電子収納の導入率 (累計)	100%	88% ※44業務 (88%)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・各課に対するヒアリングにより、個別に導入の働きかけを行ったことなどから、R5目標は達成見込み。 ・導入にかかる課題等がある所属に対しては、今後も引き続き課題解決に向けた提案を行うなど、導入を支援する。
2	電子決裁システムの導入	文書情報システムによる 起案文書の電子決裁率 (年間)	50%	55.9% ※知事部局 67.5% (112%)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・各所属において、DX推進員を中心として、積極的に電子決裁に取り組んでいただいた結果、R5目標を既に達成。 ・一方で、電子決裁率の高い所属と低い所属が固定化されてきており、全体的な底上げが必要。 ・併せて、「原則、紙を併用しない電子決裁」という基本方針の徹底を図り、電子決裁及び公文書の電子的管理を引き続き推進。 ・DX推進員に対して3か月に1回所属ごとの電子決裁率を共有。
3	RPAの活用 (行政事務の自動化)	導入業務数 (年間)	150 (75)	25 (33.3%)	D	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、研修や周知により、既存の共通シナリオ(源泉徴収票等)を全庁に横展開を行う。 ・DX推進員等から、RPAの活用に関する相談が多く寄せられているため、今後順次対応していく。
4	AI-OCRの活用 (紙のテキスト化)	AI-OCRを 活用した業務数 (年間)	19	17 (89.5%)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・職場DXによる取組み等によって、R5年度に新たに9業務が活用開始となった。 ・R5年度中に導入予定の残り1業務については、引き続き作成の支援を行い、導入見込み。 ・R4、R5の有効な事例を共有し、以降もAI-OCRの活用が効果的な業務の掘り起こしを継続する。
5	AI-FAQの活用 (相談業務の自動化)	AI-FAQを 活用した業務数 (累計)	40	63 (158%)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して月次報告書の内容を基に、QA数を増加させていく。
6	マイナンバーカード の普及・活用	マイナンバーカードの 普及率 (累計)	100%	70% 【全国45位】 (70%)	C	<ul style="list-style-type: none"> ・R5は14市町と連携し、乳幼児を対象とした法定健診の会場において出張申請受付・サポートを実施。また、高知市内の高齢者施設入居者等を対象とした出張申請受付の希望の掘り起こしを行い、出張申請受付を実施予定。 ・全国的にも保有枚数率が低い乳幼児や、マイナンバーカードの取得が困難な高齢者施設入居者等に対し、カードの利便性を周知するなどの啓発を行うとともに、積極的にカードを取得する機会を提供することで、取得促進を図る。
7	電子契約システムの 導入	電子契約数 (年間)	3,000件 (1,500件)	1,986件 (132%)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・土木部を中心に利用され、R5目標は達成見込み。 ・R5年度は、電子契約が出来ていない契約の要因分析を行い、より一層の活用に向けて取り組む。