

# News Letter

## 「自己血輸血」

整形外科 谷脇 祥通

最近、輸血に関する副作用がマスキミでもとりあげられていました。当科では、他人からの輸血を回避するため、自分の血液を使用する自己血輸血を行っています。自分の血液を使用するため、同種血輸血に伴うほとんどの副作用を回避できる利点がありますが、予想外の出血や元来貧血の強い患者さんには他人からの輸血が必要となることもありま

現在、当院では下記の3つの自己血輸血を行っています。

1. 術前貯血式自己血輸血  
採血した血液をそのまま保存血として低温保存する方法で、術前に予測される必要量を貯血するのが原則です。ただし、貯血期間が採血後21日までと短く、貯血量に限界があります。健康な成人では800ml程度の貯血が可能ですが、高齢者などとも貧血が強い方には困難な場合があります。
2. 術中回収式自己血輸血  
手術中に出血した血液を回収し、洗った赤血球成分を洗浄赤血球として使用する
3. 術後回収血  
予想される脊椎疾患などに行います。

手術後の出血を回収して戻す方法で、人工膝関節置換術など手術後に出血が予想される場合に行います。

## 部署だより

### 〓C外来受付〓

C外来では産婦人科と眼科の診察をしています。それぞれの診療科について説明させていただきます。

### 【眼科】

火曜日・水曜日の午後は手術日になっております。他の曜日にも急な手術が入る場合がありますので、午後診察に来られる予約患者様は、お手数ですが一度お電話のうえ来院いただければお待たせする事がないかと思

### 【産婦人科】

産科と婦人科の診察室に分かれており、曜日によって医師も変わります。月曜日・木曜日の午後はホルモン外来になります。問診表も他の診療科と違い、別の様式に赤のボールペンで記入していただきます。初めての方は戸惑う事もあるかと思

にも毎回記入いただいております。お手数をかかいたしますが、より正確な病状把握のため、よろしくお願

## 〓C外来受付〓

産科と婦人科の診察室に分かれており、曜日によって医師も変わります。月曜日・木曜日の午後はホルモン外来になります。問診表も他の診療科と違い、別の様式に赤のボールペンで記入していただきます。初めての方は戸惑う事もあるかと思

### 【眼科】

火曜日・水曜日の午後は手術日になっております。他の曜日にも急な手術が入る場合がありますので、午後診察に来られる予約患者様は、お手数ですが一度お電話のうえ来院いただければお待たせする事がないかと思

### 【産婦人科】

産科と婦人科の診察室に分かれており、曜日によって医師も変わります。月曜日・木曜日の午後はホルモン外来になります。問診表も他の診療科と違い、別の様式に赤のボールペンで記入していただきます。初めての方は戸惑う事もあるかと思

にも毎回記入いただいております。お手数をかかいたしますが、より正確な病状把握のため、よろしくお願



作品のごく一部です。

## くすのき委員会だより

くすのき委員会は、患者さんへのサービスの向上を目的として活動しています。

今回も、くすのき委員会での検討内容として、ワーキンググループの活動の状況についてお知らせします。ワーキンググループも徐々に日々の業務と並行して忙しくなってきましたが、少しでも成果を上げていきたいと思

くすのき委員会は、患者さんへのサービスの向上を目的として活動しています。今回も、くすのき委員会での検討内容として、ワーキンググループの活動の状況についてお知らせします。ワーキンググループも徐々に日々の業務と並行して忙しくなってきましたが、少しでも成果を上げていきたいと思

## 患者さんの診察室等へのご案内について

● 当院では診察室等への案内を氏名の呼出により行っています。個人情報保護法に関するガイドラインでは、氏名による呼出は認められておりません。また、氏名による呼出を希望されない患者さんには、患者さんの取り違え防止など医療安全面に配慮したうえで対応可能な方法をとることが望ましいとあります。現在のところ番号や仮名での呼出、写真による判別、所定の位置で待ってもら

## ワーキンググループ情報

- 個人情報  
病院内の患者さんに関する個人情報の内容、管理・保管方法を把握。重要度の高いものから確認していく。
- 患者満足度調査  
今年の冬に実施した満足度調査では、待ち時間以外では接遇と食事について満足度が低かった。過去のご意見から食事・接遇に関するものを洗い出し、分析を進めていく。
- 待ち時間  
9月5日～16日まで待ち時間調査を診察・会計で実施。また、各診療科には、待ち時間に対するアンケートを実施。待ち時間調査の結果とあわせて分析する予定。

らう、目印を渡すなどの案がありますが、患者さんが逆に目立つこと、システム上困難なこと、検査や放射線などすべての場所で氏名以外の方法で呼出すのは難しいといった問題がありますが、引き続き検討させていただきます。

## 病棟への図書配置について

● 現在、各病棟に多くはありませんが図書を置いています。図書を読まれる患者さんは比較的長期の入院患者さんではないかと思

## 個室の清掃について

● 個室の清掃時には、清掃職員が掃除をしても良いかどうかの声をかけています。清掃職員に伝えづらい場合には、看護師に連絡していただければ清掃職員にお伝えいたします。

## ご意見の集計

17年6月21日～17年7月29日回収分

- 接遇について(10件)**
  - ・MRIはうるさいので耳栓を準備してもらえませんか?
  - ・薬が多いときは袋に入れてほしい。お年よりは持ちにくいようです。
  - ・胃カメラの時苦しんでいるのに、医師はそばで世間話をして笑っていました。不愉快だ。
  - ・再来機にカードを入れても処理できない。原因をきちんと説明してほしい。
  - ・時々名札のついていない受付職員がいる。40～50歳の少し太った人です。
  - ・偏頭痛で受診したら、看護師に「偏頭痛の診断はしにくい」と馬鹿にしたように笑われ不愉快。(ほか4件)
- 施設管理について(3件)**
  - ・喫煙できる場所を設置してほしい。できればラウンジで、お見舞いの人にもわかるよう表示もしてほしい。
  - ・各病棟に少なくとも良いので本を置いてほしい。
  - ・病院西側の駐車場に病院職員が駐車している。病気の人が来る場所なので遠くへ置いてほしい。
- 診療について(3件)**
  - ・検査結果は、患者から医師に聞かないとどんな数値かわからない。必ず知らせるべきではないか?
  - ・胃痛で来たら、聞かれたくない以前のことを聞かれた。胃だけ心配してくれれば結構です。
  - ・車椅子を使用している伯母がマンモグラフィーを受けたら、乳房の下が出血して皮が赤くむけていた。
- 待ち時間について(2件)**
  - ・とにかく待ち時間が長い。検査のたびに受付を通さないといけない。もっと短縮を。
  - ・いつ頃になれば診察に呼ばれるのかわからない。わかれば食事やコーヒーを飲みに行けるのに。
- 入院生活について(2件)**
  - ・体調のよくないときには個室の掃除を遠慮してほしい。「清掃不要」の札を用意してほしい。
  - ・となりのベッドでは、10時を過ぎてもテレビをつけ、面会者が来てくだらないことを話している。きちんと注意してください。
- 個人情報について(1件)**
  - ・診察の呼出を名前ではなく、番号の呼出や写真をみて看護師が呼びに来るようにしてほしい。
- 連携不足について(1件)**
  - ・以前産婦人科受診時に次回は電話で予約を取るよう言われ、電話をすると「予約はできない」と言われた。しばらく話をしてやっと予約できた。診察に来たら、「尿をためて検査する必要があるのでは?」と申し出たのに「不要」と言われ、診察に呼ばれると「尿をためる必要がある」と言われた。尿がたまるまで2時間待つことになった。
- 感謝(1件)**
  - ・東4に突然入院することになり大変だったが、医師・看護師のおかげで乗り越えられた。
- その他(2件)**
  - ・四万十川の小石に流域の風景を描いている。8月中旬に100点ほど完成するので患者さんに見ていただきたいです。
  - ・他の精神科の病院に入院しているが不満がある。けんみん病院に精神科の病棟を作ってほしい。合計25件でした。

## 病院の理念

1. 幡多けんみん病院は幡多地域における医療の中核となる病院として、地域の他の医療機関や保健・福祉介護施設などとの連携のもとに、地域で完結できる、良質な医療の提供を目指します。
2. 地方公営企業として、地域医療をとおして地域の福祉の増進を目指しながら、企業としての経済性を発揮する運営をおこないます。

## 私たちの目指す医療(基本方針)

1. 正確で間違いのない医療
2. 十分に説明をする医療
3. 透明性を大切にする医療
4. 患者さんの希望を大切にする医療

## 季節の食卓

「代々伝わる伝統料理」 栄養科

里芋はおめでたい食品の一つとしてお正月や行事の料理に用いられます。里芋は茎の肥大したもので、株の中心に大きな親芋があり、その周りに小芋が増えています。

主成分はでんぷんとたんぱく質。またカリウムを多く含むため、高血圧を予防します。特有のぬめりはガラクトンやムチンという食物繊維の一種です。

皮を剥くときは一度よく水洗いして乾かします。手がかゆくならないように重曹や塩をつけたり、酢水を手につけるとうまいでしょう。

煮物の場合は、塩でぬめりをすり落としから下茹でしたものを使うとえぐみがとれます。ぬめりやえぐみをあまりとり過ぎるときは独特の風味を損ないます。薄味にして汁も飲むようにすると栄養成分をまるごと摂取できます。



里芋はおもてたい食品の一つとしてお正月や行事の料理に用いられます。里芋は茎の肥大したもので、株の中心に大きな親芋があり、その周りに小芋が増えています。

## 研修予定

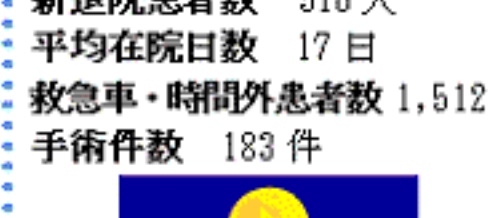
- 9月20日 接遇研修
- 9月26日 感染対策研修
- 9月26日 MCカンファレンス
- 9月30日 クリニカルパス大会
- 10月3日 ACLS研修
- 10月11日 感染対策研修
- 10月17日 人工呼吸器取扱研修
- 《患者様向け》
- 9月20日 糖尿病教室 (糖尿病とは・食事の基本)
- 10月4日 糖尿病教室 (糖尿病の合併症)
- 10月6日 母親学級 (栄養・妊娠中の異常)
- 10月13日 母親学級 (妊婦体操・お産の準備)

## 医師の異動

藤原 泰和医師が研修を終え、離任しました。若井 淳宏(あつひろ)医師が赴任しました。外科で研修を行います。

## 8月の統計

- 外来患者数 18,885人
- 外来新患者数 2,438人
- 紹介患者数 340人
- 新入院患者数 497人
- 新退院患者数 516人
- 平均在院日数 17日
- 救急車・時間外患者数 1,512人
- 手術件数 183件



## 幡多けんみん病院における、患者さんの権利

1. 患者さんは、良質な医療を、平等に受ける権利をもっている。
2. 患者さんは、医療を受けるにあたり、十分な説明を受ける権利をもっている。
3. 患者さんは、プライバシーが守られることを期待する権利をもっている。
4. 患者さんは、自分の希望を伝え、医療に参加する権利をもっている。
5. 患者さんは人間としての尊厳が守られることを期待する権利をもっている。

