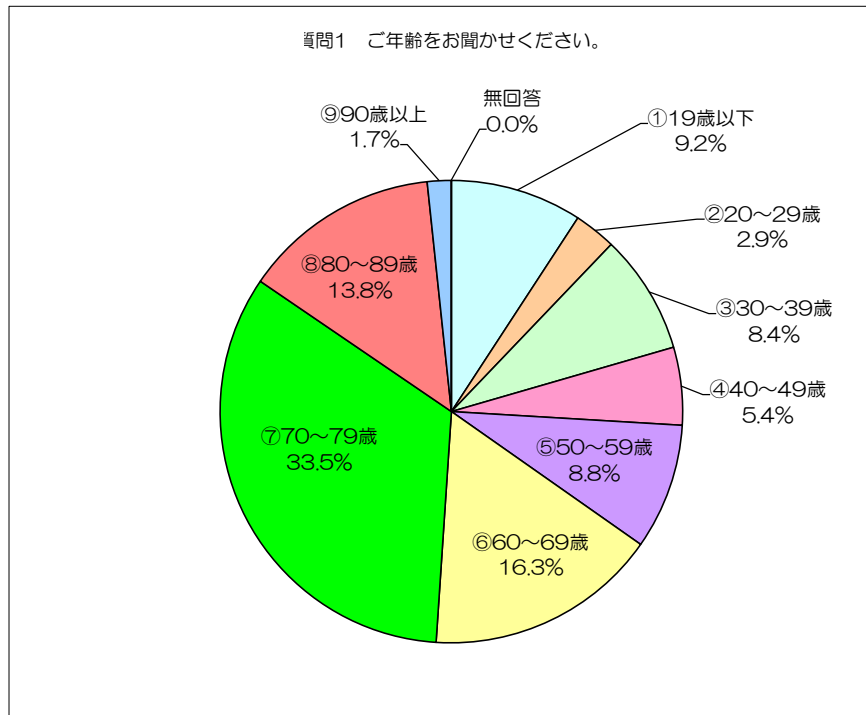


[患者さんについて]

質問 1 ご年齢をお聞かせください。

① 19歳以下	② 20～29歳	③ 30～39歳	④ 40～49歳	⑤ 50～59歳	⑥ 60～69歳	⑦ 70～79歳	⑧ 80～89歳	⑨ 90歳以上	無回答
22	7	20	13	21	39	80	33	4	0

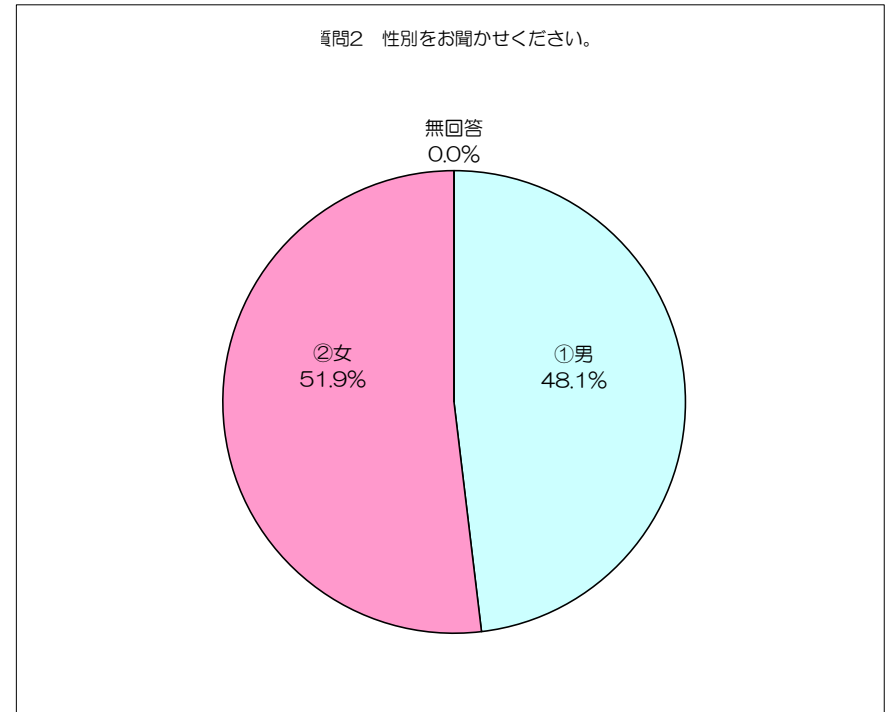
有効回答数 239



質問 2 性別をお聞かせください。

① 男	② 女	無回答
115	124	0

有効回答数 239

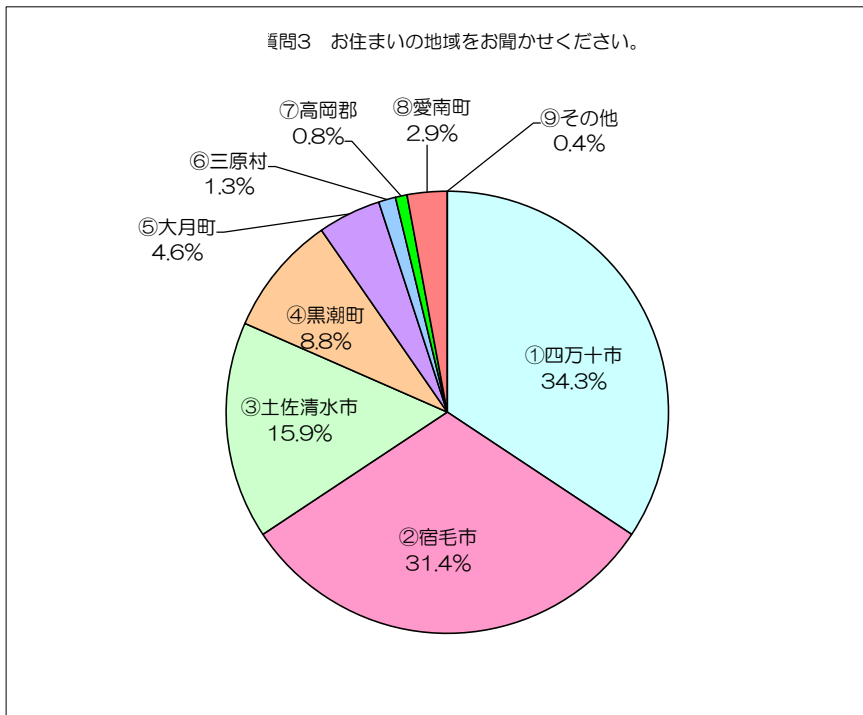


[患者さんについて]

質問 3 お住まいの地域をお聞かせください。

① 四万十市	② 宿毛市	③土佐清水市	④ 黒潮町	⑤ 大月町	⑥ 三原村	⑦ 高岡郡	⑧ 愛南町	⑨その他
82	75	38	21	11	3	2	7	0

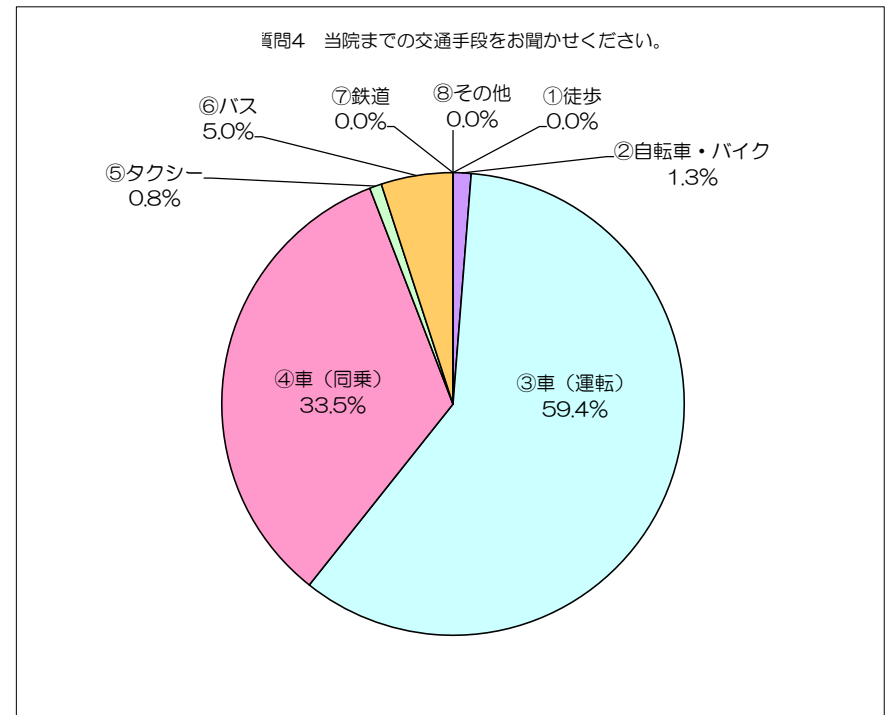
有効回答数 239



質問 4 当院までの交通手段をお聞かせください。

① 徒歩	②自転車・バイク	③車(運転)	④車(同乗)	⑤ タクシー	⑥ バス	⑦ 鉄道	⑧その他
0	3	142	80	2	12	0	0

有効回答数 239

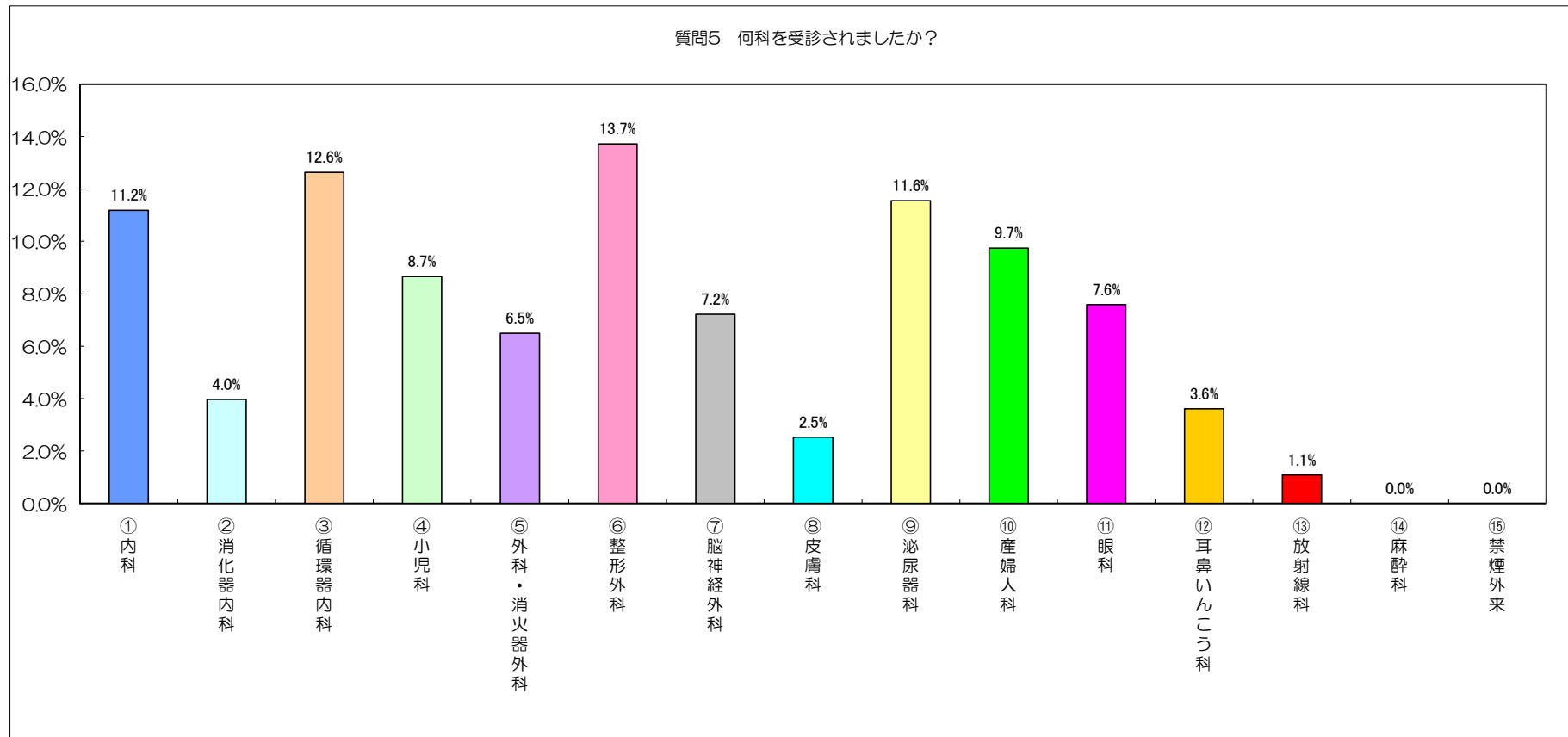


[患者さんについて]

質問 5 何科を受診されましたか？

① 内科	② 消化器 内科	③ 循環器 内科	④ 小児科	⑤ 外科・消 火器外科	⑥ 整形外科	⑦ 脳神経 外科	⑧ 皮膚科	⑨ 泌尿器科	⑩ 産婦人科	⑪ 眼科	⑫ 耳鼻い んこう科	⑬ 放射線科	⑭ 麻酔科	⑮ 禁煙外来
31	11	35	24	18	38	20	7	32	27	21	10	3	0	0

有効回答数 277 (複数回答あり)

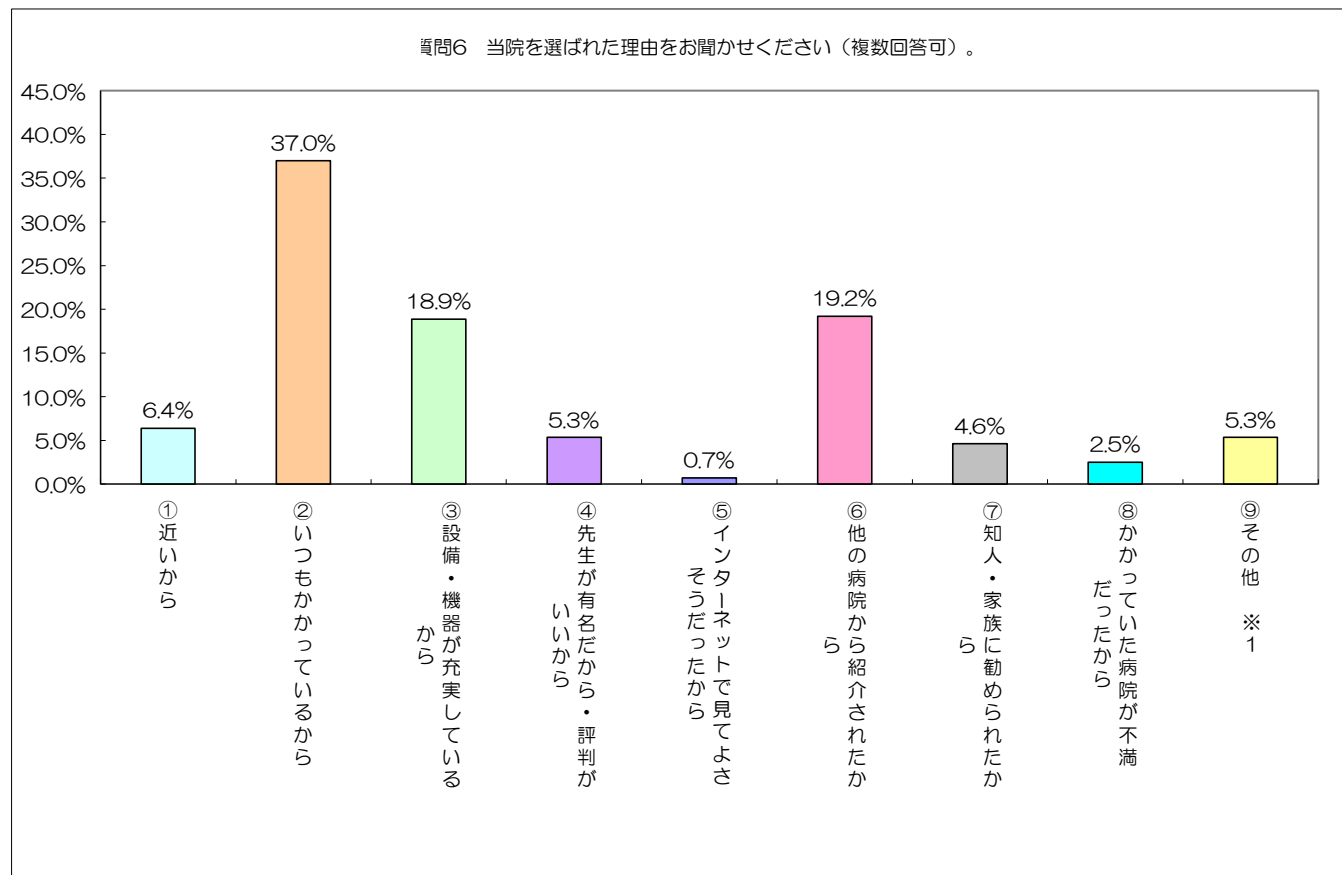


[患者さんについて]

質問 6 当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）。

①近いから	②いつもかかっているから	③設備・機器が充実しているから	④先生が有名だから・評判がいいから	⑤インターネットで見てよさそうだったから	⑥他の病院から紹介されたから	⑦知人・家族に勧められたから	⑧かかっていた病院が不満だったから	⑨その他 ※1
18	104	53	15	2	54	13	7	15

有効回答数 281



※1 ⑨その他 15

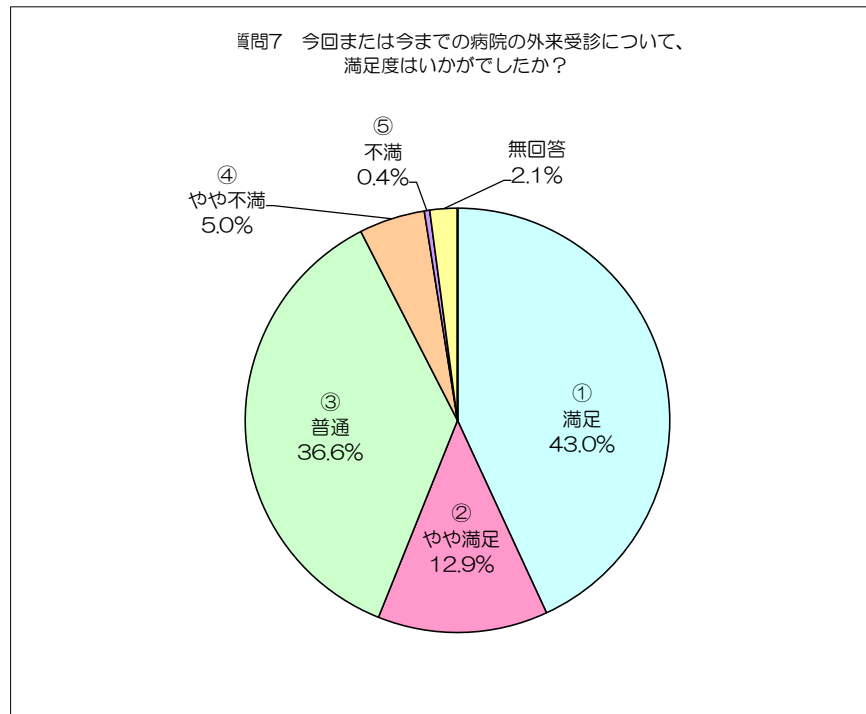
- 救急外来でかかった 1
- 救急車で運ばれてきたから 1
- 近所に専門医院がないから 3
- 受診したい科があるから 1
- 診察内容がよいから 1
- 前の子供でもけんみんを利用していたので 1
- 総合病院だから 1
- 検診で進められたから 1
- 入院後の通院 2
- 他の病院で症状が改善されなかったから 1
- 専門的な検査のため 1
- 信頼 1

[病院の満足度について]

質問 7 今回または今までの病院の外来受診について、満足度はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
103	31	87	12	1	5

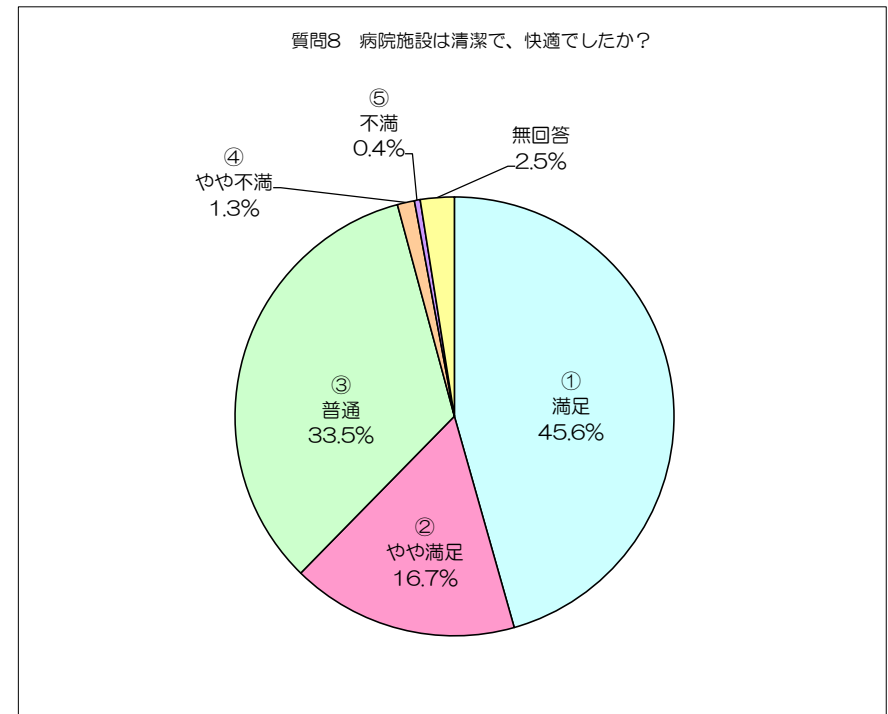
有効回答数 239



質問 8 病院施設は清潔で、快適でしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
109	40	80	3	1	6

有効回答数 239

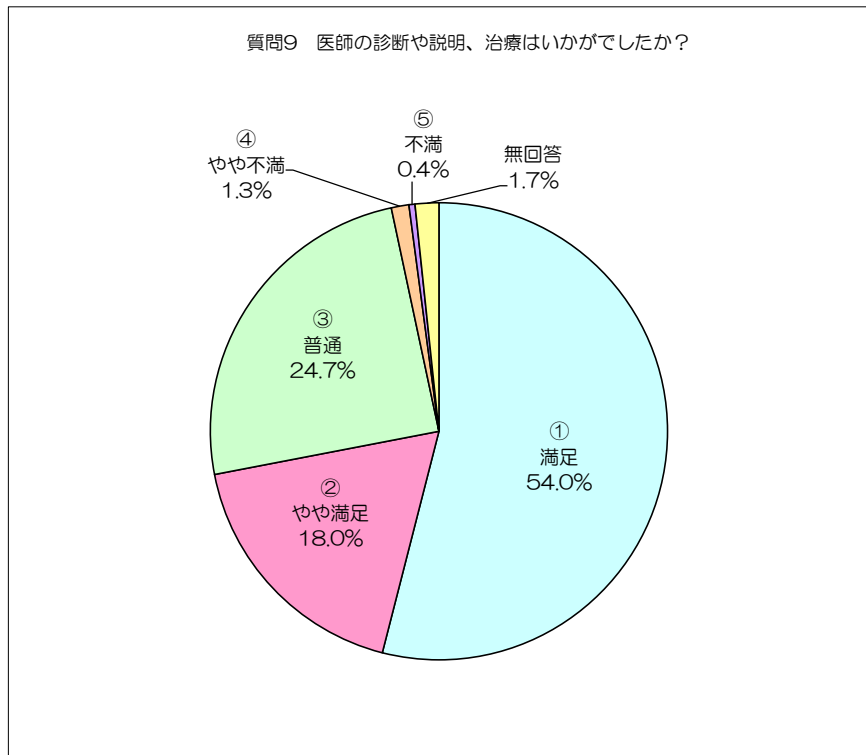


[スタッフについて]

質問 9 医師の診断や説明、治療はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
129	43	59	3	1	4

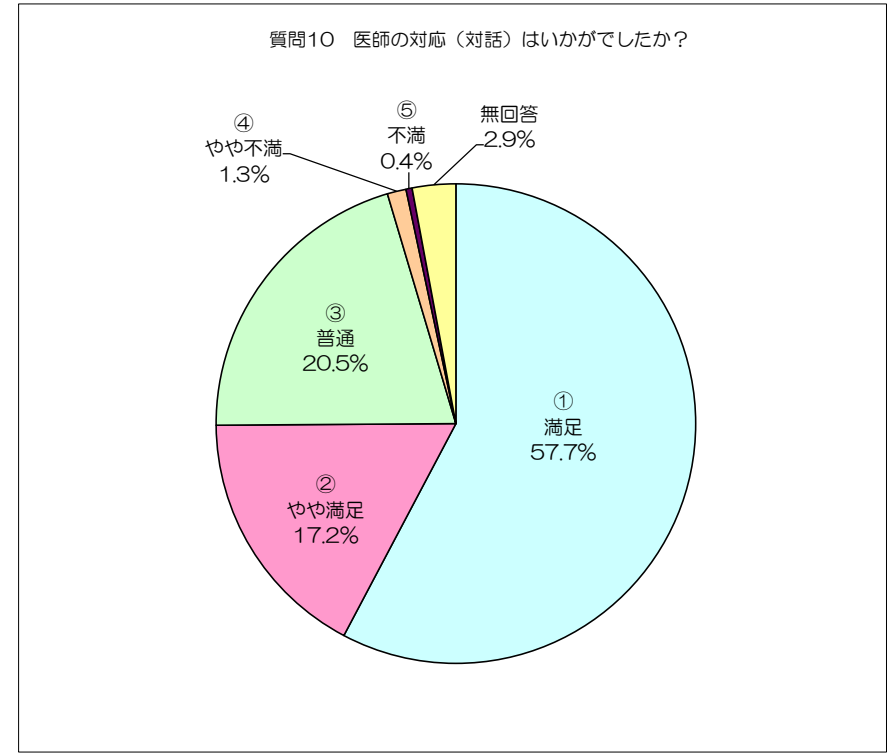
有効回答数 239



質問 10 医師の対応（対話）はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
138	41	49	3	1	7

有効回答数 239

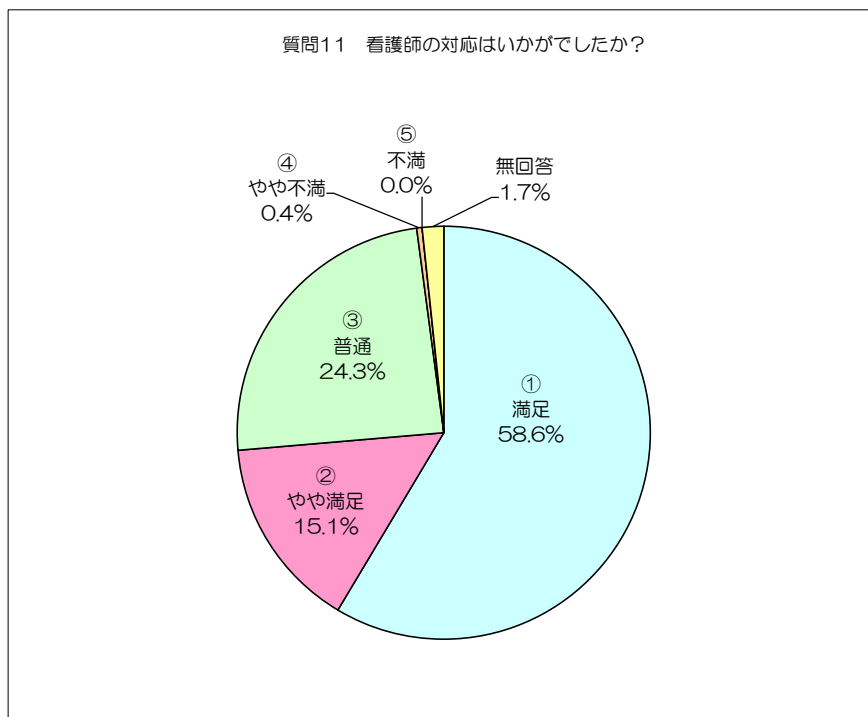


[スタッフについて]

質問 11 看護師の対応はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
140	36	58	1	0	4

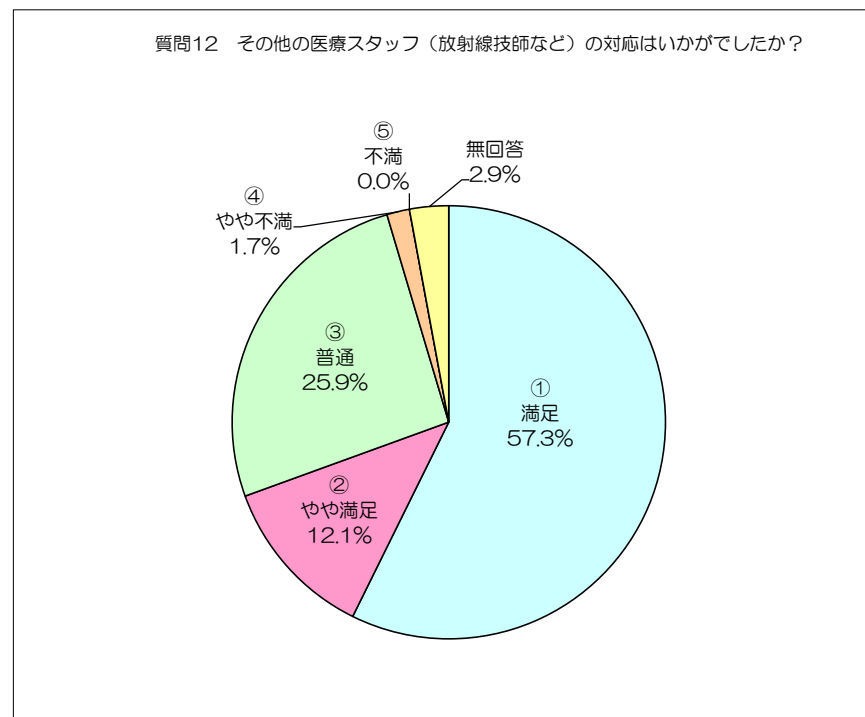
有効回答数 239



質問 12 その他の医療スタッフ（放射線技師など）の対応はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
137	29	62	4	0	7

有効回答数 239

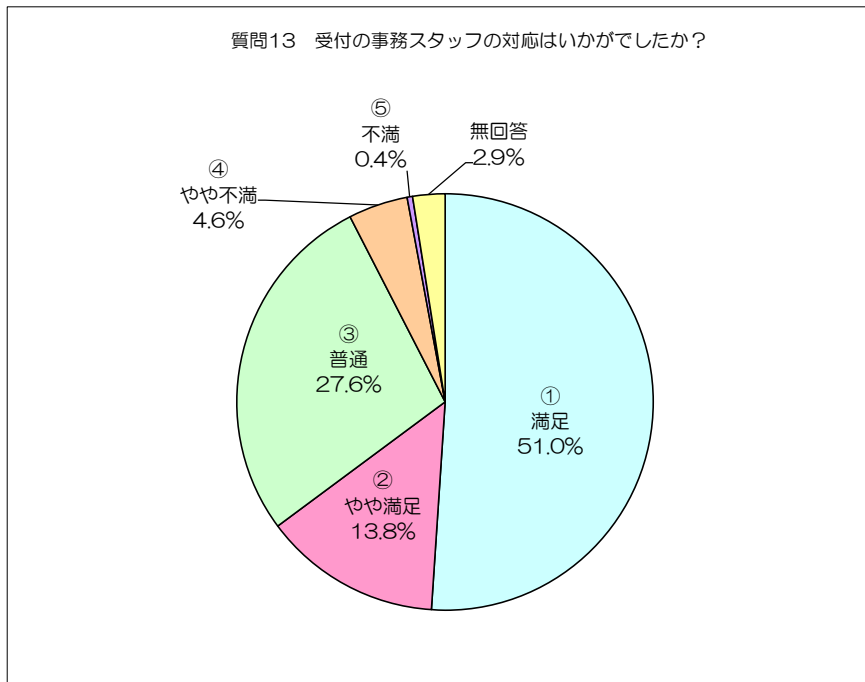


[スタッフについて]

質問 13 受付の事務スタッフの対応はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
122	33	66	11	1	6

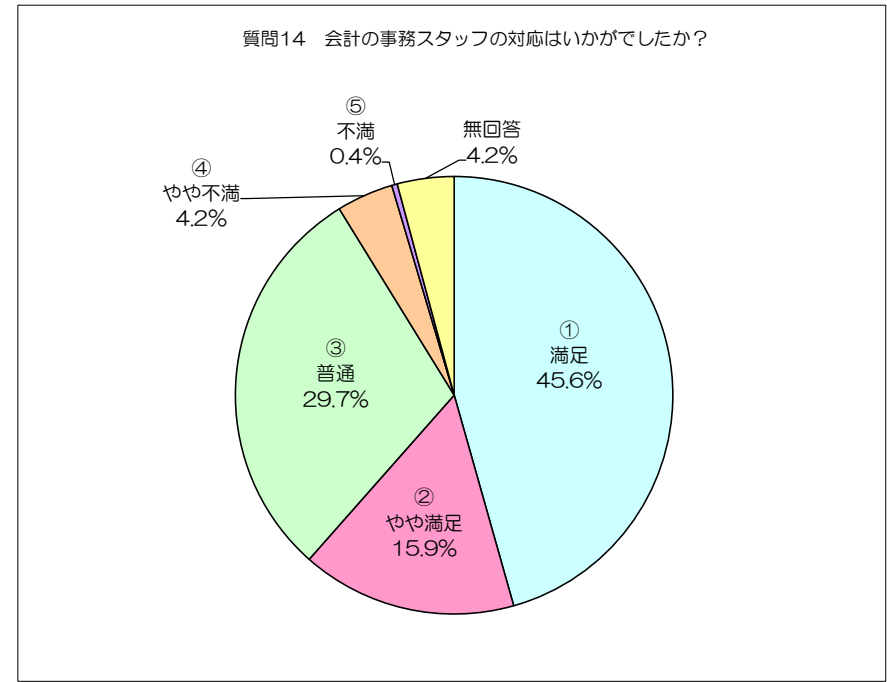
有効回答数 239



質問 14 会計の事務スタッフの対応はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
109	38	71	10	1	10

有効回答数 239



ご意見・ご要望

[スタッフについて]

質問 15 病院スタッフについて、ご意見・ご要望・お褒めの言葉などございましたらご記入ください。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 頼りにしています。感謝。 	内科
<ul style="list-style-type: none"> ・ 分かるように明確に答えてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 川村先生には満足しています。いつも優しく接してくれます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約なしで受診すると何度も受診して病を登録しておくが(データベースに)同じ事を記入しなくてはならない。 	循環器科
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも親身になって対応してくれる。 	消化器科
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも優しく対応して頂きありがとうございます。 	小児科
<ul style="list-style-type: none"> ・ 受付の方がいつも親切に対応してくださりありがたいです。看護師さん、先生いつも優しくてうれしいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 昨年新型コロナウイルス検査、受診で小児科の発熱外来にお世話になりました。まだ子供が検査できる病院がなかった頃で普段からお忙しいであろう中親切に、どうぞ来てください、と受け入れてくださり本当にありがたかったです。雨の中駐車場で案内してくださり…(結果コロナ陽性でした)感謝しています。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 明るく優しく対応してくれる。 	

ご意見・ご要望

[スタッフについて]

質問 15 病院スタッフについて、ご意見・ご要望・お褒めの言葉などございましたらご記入ください。

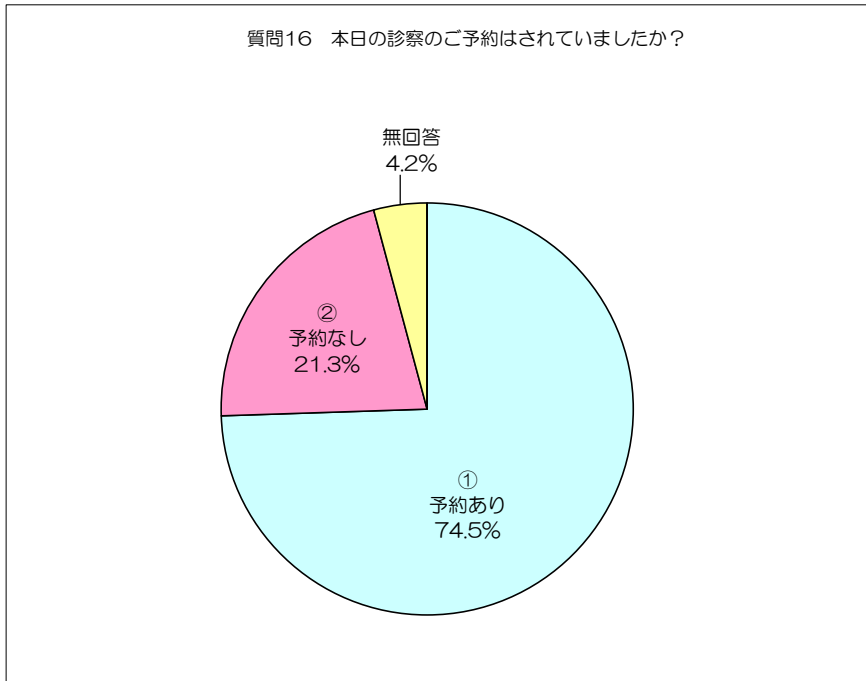
<ul style="list-style-type: none"> 受付の事務の人の対応が悪い。威圧的。 	整形外科
<ul style="list-style-type: none"> 松葉杖で入口から受付まで遠回りになり、じゅうが悪い。 	
<ul style="list-style-type: none"> 先生がわかりやすく説明してくださって良かったです。 	泌尿器科
<ul style="list-style-type: none"> すごく優しい方達ばかりで安心しています。どこもピカピカで掃除などもすばらしいと思います。 	産婦人科
<ul style="list-style-type: none"> 婦人科受付対応が遅い。長時間待って一人で受付対応。 	
<ul style="list-style-type: none"> 看護師、事務員は人それぞれ。説明の時等声が小さい。話すスピードが早い事が多い。 	
<ul style="list-style-type: none"> いつも親切に対応してくださりありがとうございます。 	耳鼻咽喉科
<ul style="list-style-type: none"> ずっと前の事です。膀胱炎でつらくて、薬が欲しくて朝まで待ていかな、と来院したときに「これくらいのことで…」みたいなことを言われ、かなりショックを受けました。でも命にかかわる事ではないのに、と反省もしました。本当にいつも忙しそうなので無理もない事だと思いました。 	救急外来
<ul style="list-style-type: none"> 検査(血液)の受付対応は悪い。 	検査
<ul style="list-style-type: none"> 検査受付の方が少し冷たく感じられます。もう少し温かな受け答えをお願いします。 	

[待ち時間について]

質問 16 本日の診察のご予約はされていませんか？

① 予約あり	② 予約なし	無回答
178	51	10

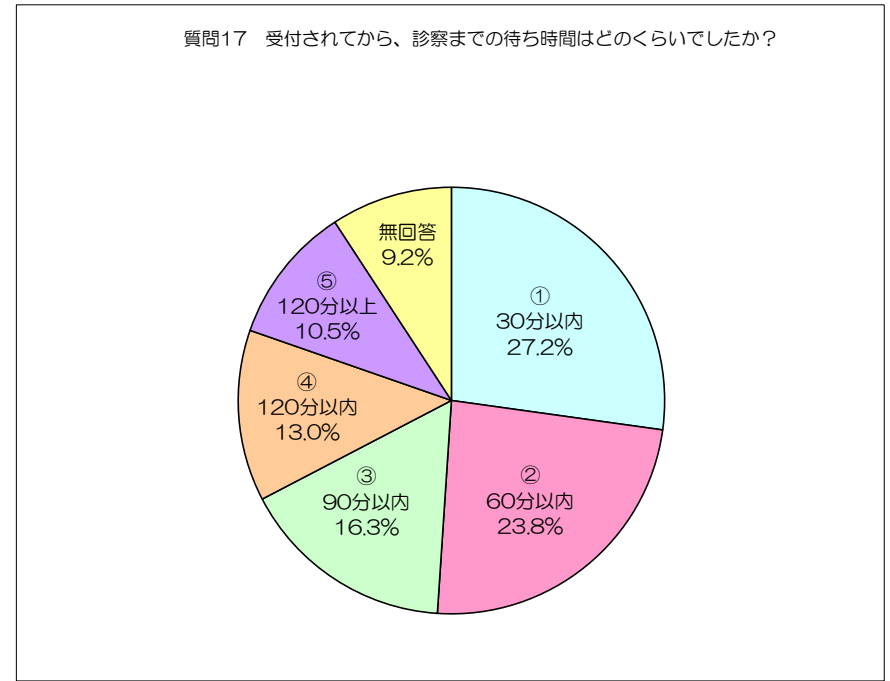
有効回答数 239



質問 17 受付されてから、診察までの待ち時間はどのくらいでしたか？

① 30分以内	② 60分以内	③ 90分以内	④ 120分以内	⑤ 120分以上	無回答
65	57	39	31	25	22

有効回答数 239

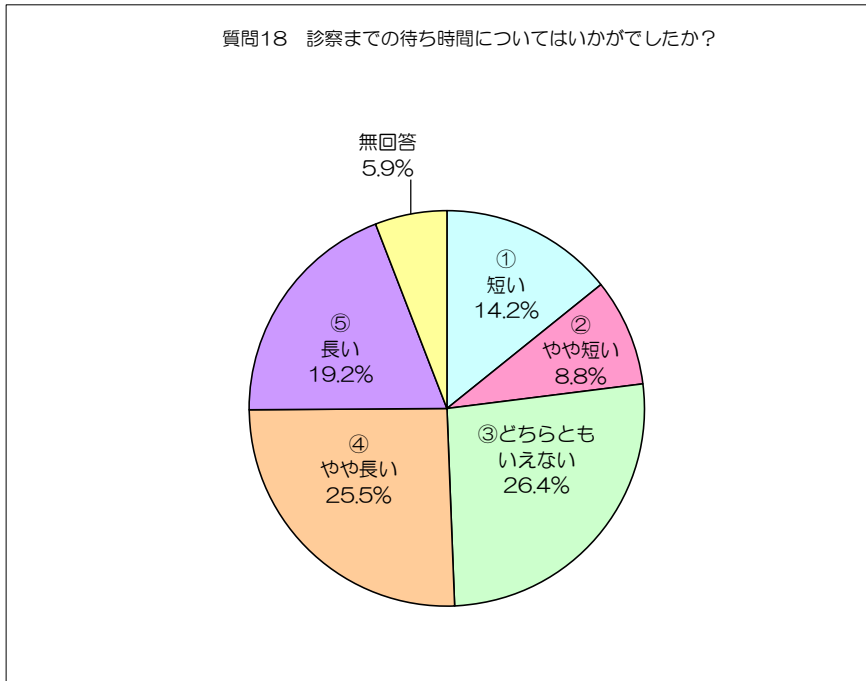


[待ち時間について]

質問 18 診察までの待ち時間についてはいかがでしたか？

① 短い	② やや短い	③ どちらとも いえない	④ やや長い	⑤ 長い	無回答
34	21	63	61	46	14

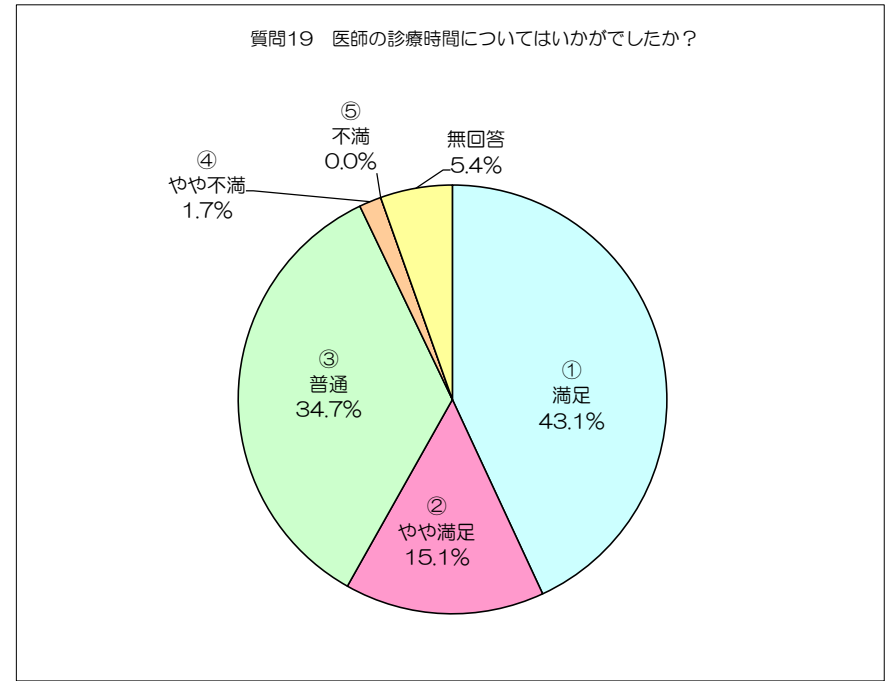
有効回答数 239



質問 19 医師の診療時間についてはいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
103	36	83	4	0	13

有効回答数 239

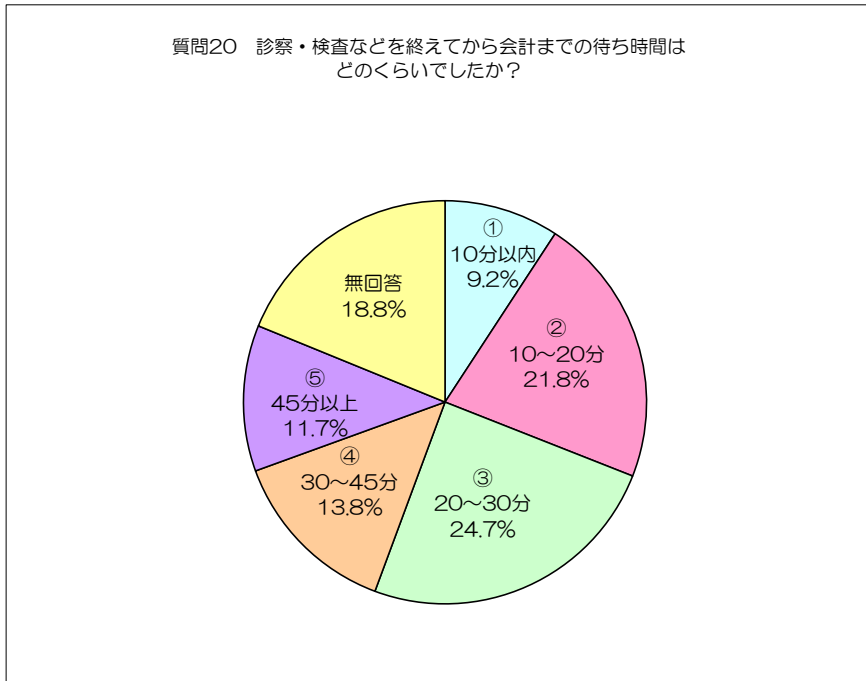


[待ち時間について]

質問 20 診察・検査などを終えてから会計までの待ち時間はどのくらいでしたか？

① 10分以内	② 10～20分	③ 20～30分	④ 30～45分	⑤ 45分以上	無回答
22	52	59	33	28	45

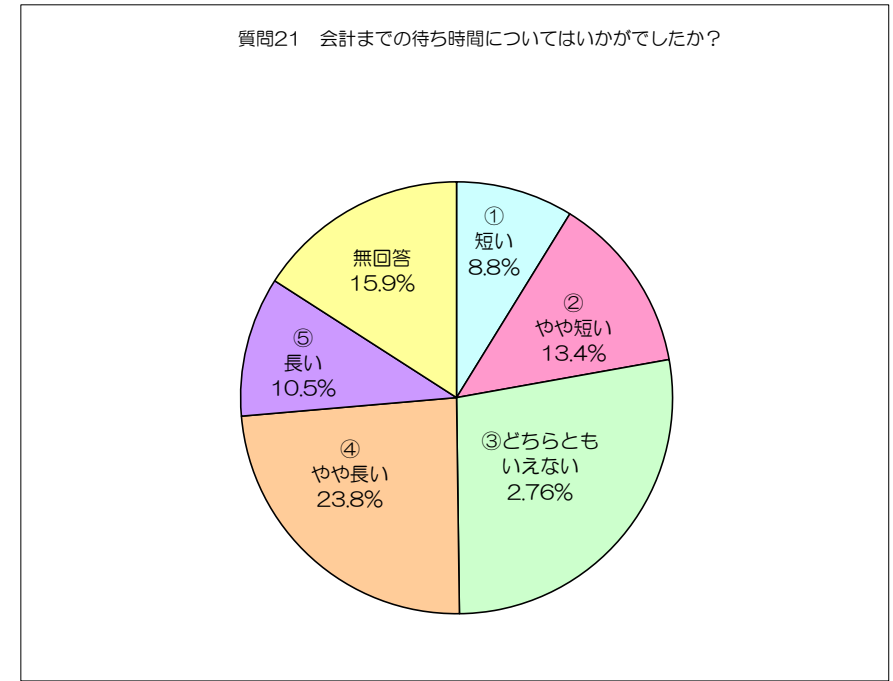
有効回答数 239



質問 21 会計までの待ち時間についてはいかがでしたか？

① 短い	② やや短い	③ どちらとも いえない	④ やや長い	⑤ 長い	無回答
21	32	66	57	25	38

有効回答数 239



ご意見・ご要望

[待ち時間について]

質問 22 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

<ul style="list-style-type: none">血液検査後が長い、予約時間に合わせて診察をしているのですか。	内科
<ul style="list-style-type: none">今日は早かったですが、いつもは時間がかかります。会計窓口も一つではなくせめていつも二人が良いと思います。	
<ul style="list-style-type: none">予約であってもかなり時間がかかる。バスで来るので帰りタクシーになる時がある。	内科 循環器科
<ul style="list-style-type: none">会計がもう少し早くできたらいいですが。	循環器科
<ul style="list-style-type: none">時間がかかりすぎる。	
<ul style="list-style-type: none">(待ち時間)短い方が良いが難しいと思う。	消化器科
<ul style="list-style-type: none">会計の待ち時間が長い。	
<ul style="list-style-type: none">会計時間が長すぎる。A・B外来受付(始め、終わり)共に待ち時間が長すぎる。終わりの時は20分以上かかった。	外科 消化器内科

ご意見・ご要望

[待ち時間について]

質問 22 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

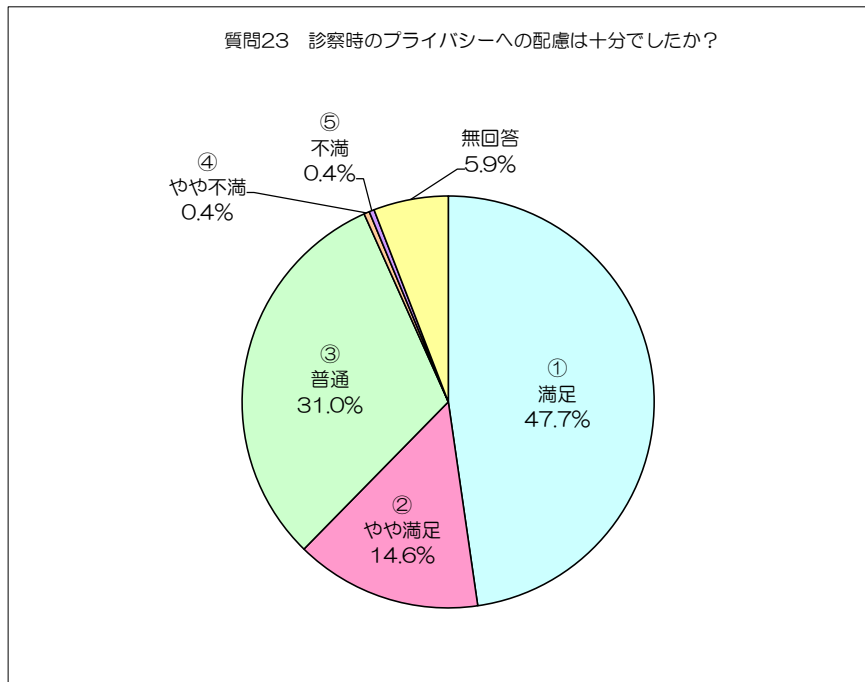
<ul style="list-style-type: none">会計が少し長いように思います。もう少しスピードアップを工夫してほしい。	外科・泌尿器科 耳鼻咽喉科
<ul style="list-style-type: none">人が多いのだから待たなくてはならないのは当然なので今のままで満足。	整形外科
<ul style="list-style-type: none">人が多いので時間がかかるのは覚悟して来ている。待ち時間は各自本を読むとか考えればよいと思う。	
<ul style="list-style-type: none">会計がいつも長い。	
<ul style="list-style-type: none">3年くらい前と比べて早くなりました。助かります。	泌尿器科
<ul style="list-style-type: none">待ち時間は仕方ないと思います。遅くなる時などあれば、あらかじめ伝えてくださるので助かります。ご配慮ありがとうございます。	耳鼻咽喉科

[その他、受療環境について]

質問 23 診察時のプライバシーへの配慮は十分でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
114	35	74	1	1	14

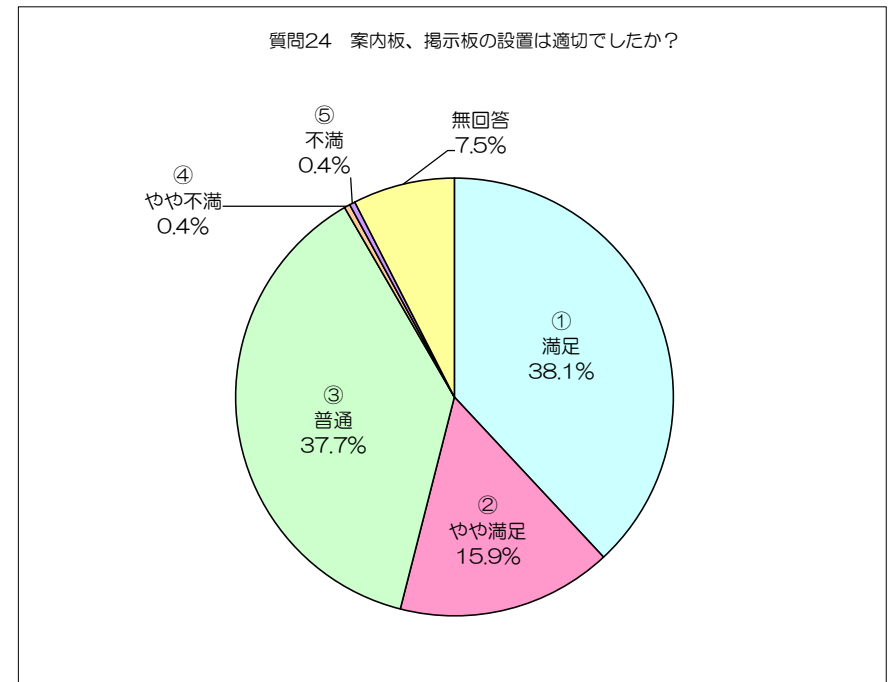
有効回答数 239



質問 24 案内板、掲示板の設置は適切でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
91	38	90	1	1	18

有効回答数 239



[その他、受療環境について]

質問 25 駐車場、駐輪場の利用はいかがでしたか？
(又は、その他公共交通機関の利便性はいかがでしたか？)

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
99	27	91	10	1	11

239

