

患者満足度調査 調査結果(入院)

[患者さんについて]

質問 1 ご年齢をお聞かせください。

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
4	1	6	4	4	8	17	9

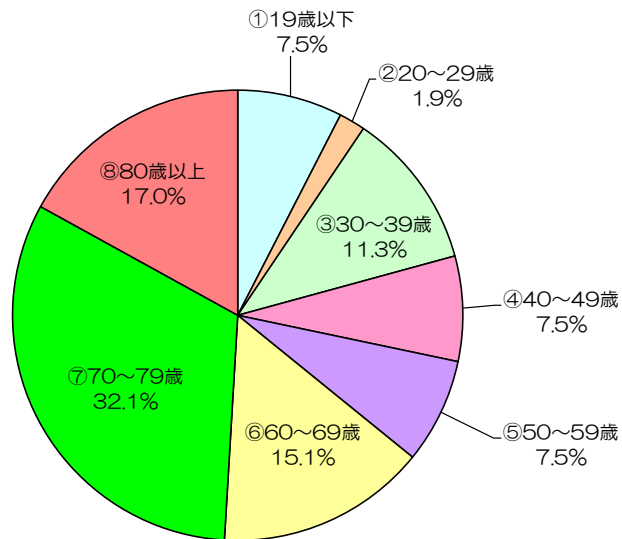
有効回答数 53

質問 2 性別をお聞かせください。

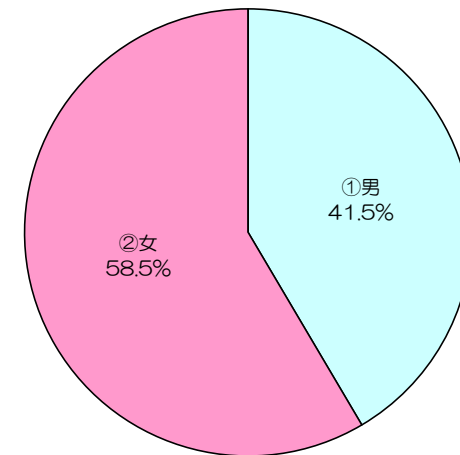
①男	②女	無回答
22	31	0

有効回答数 53

質問1 ご年齢をお聞かせください。



質問2 性別をお聞かせください。



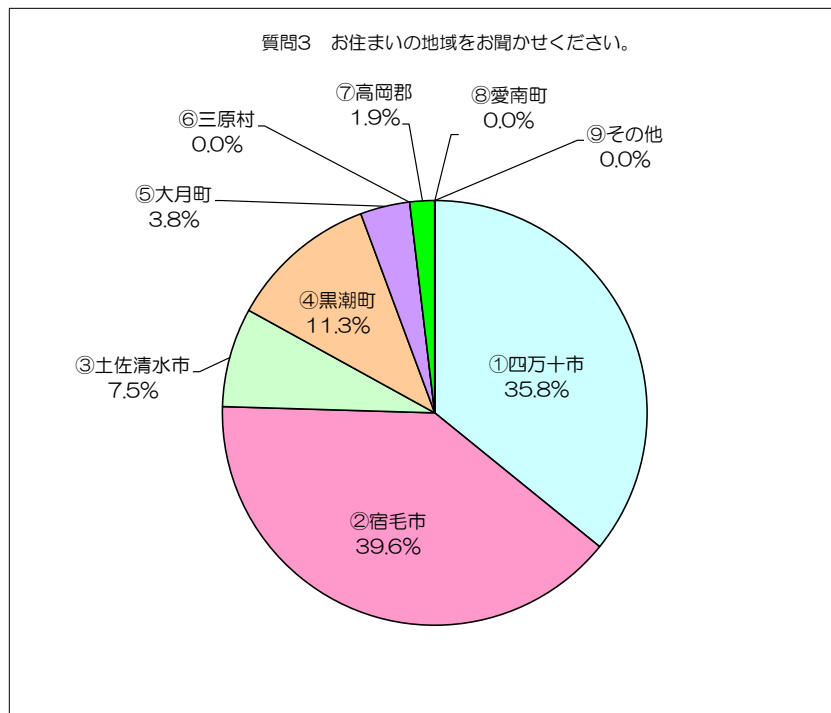
患者満足度調査 調査結果(入院)

[患者さんについて]

質問 3 お住まいの地域をお聞かせください。

① 四万十市	② 宿毛市	③ 土佐清水市	④ 黒潮町	⑤ 大月町	⑥ 三原村	⑦ 高岡郡	⑧ 愛南町	⑨ その他
19	21	4	6	2	0	1	0	0

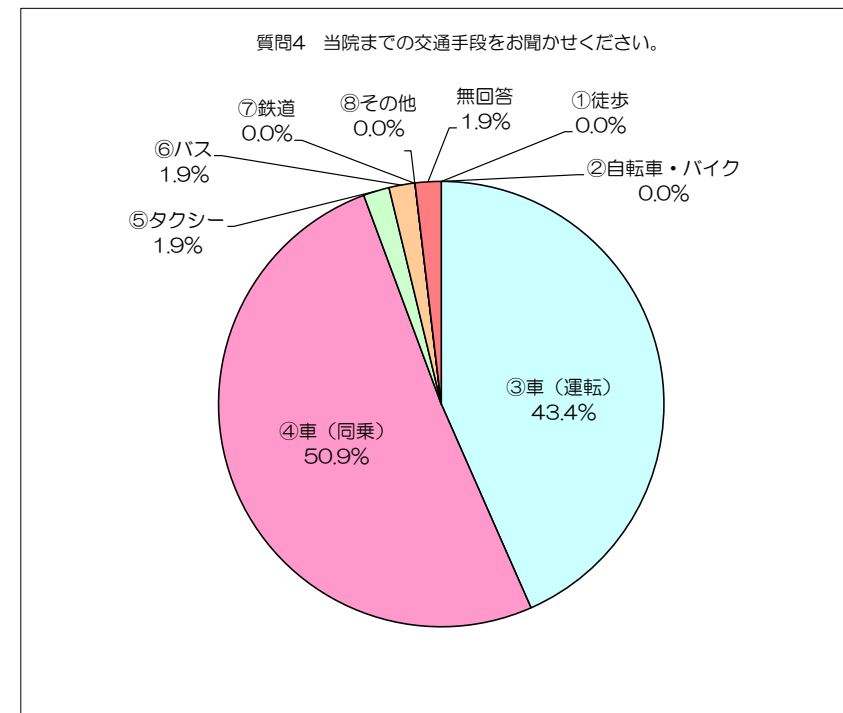
有効回答数 53



質問 4 当院までの交通手段をお聞かせください。

① 徒歩	② 自転車・バイク	③ 車(運転)	④ 車(同乗)	⑤ タクシー	⑥ バス	⑦ 鉄道	⑧ その他	無回答
0	0	23	27	1	1	0	0	1

有効回答数 53



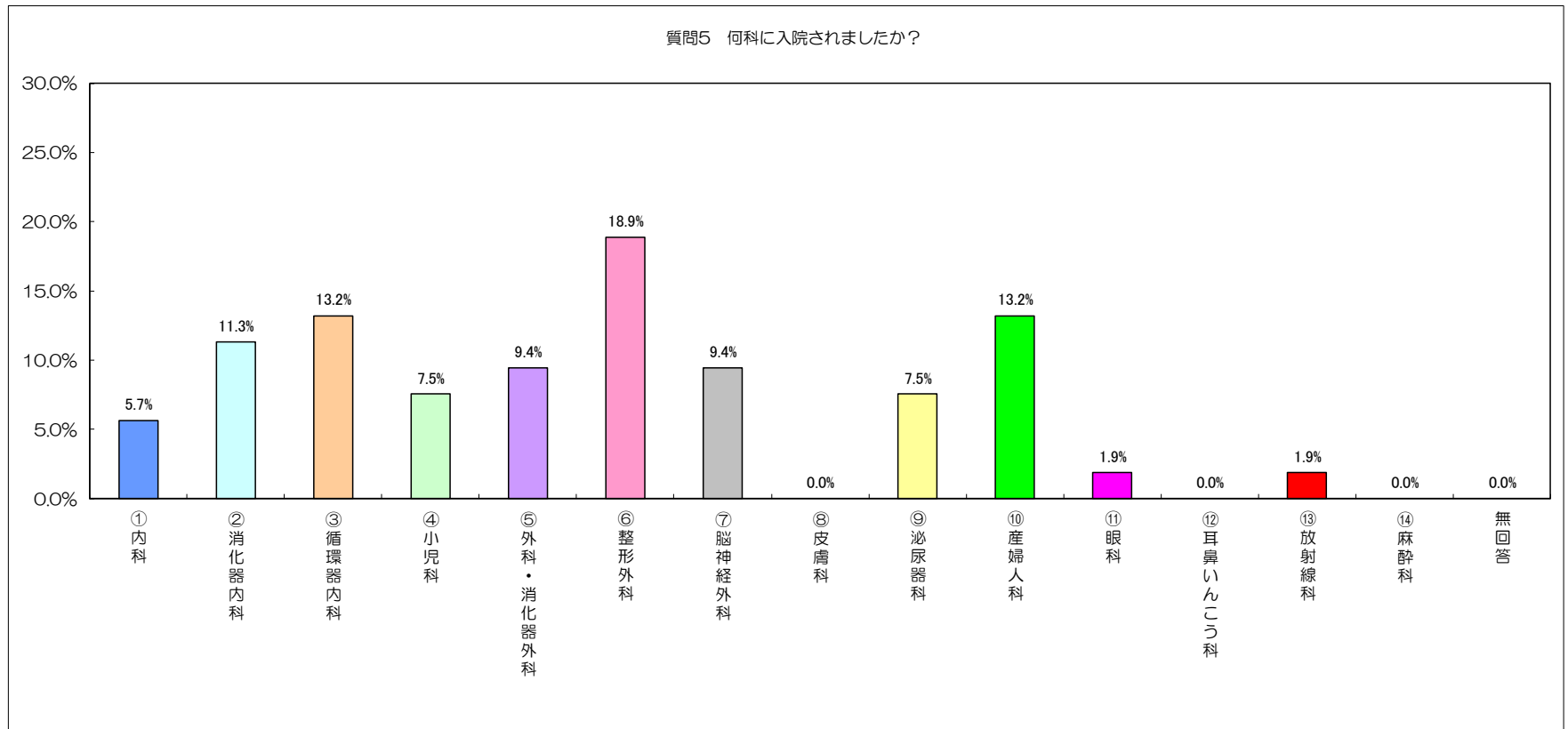
患者満足度調査 調査結果(入院)

[患者さんについて]

質問 5 何科に入院されましたか？

① 内科	②消化器 内科	③循環器 内科	④ 小児科	⑤外科・ 消化器外 科	⑥ 整形外科	⑦脳神経 外科	⑧ 皮膚科	⑨ 泌尿器科	⑩ 産婦人科	⑪ 眼科	⑫耳鼻い んこう科	⑬ 放射線科	⑭ 麻酔科	無回答
3	6	7	4	5	10	5	0	4	7	1	0	1	0	0

有効回答数 53



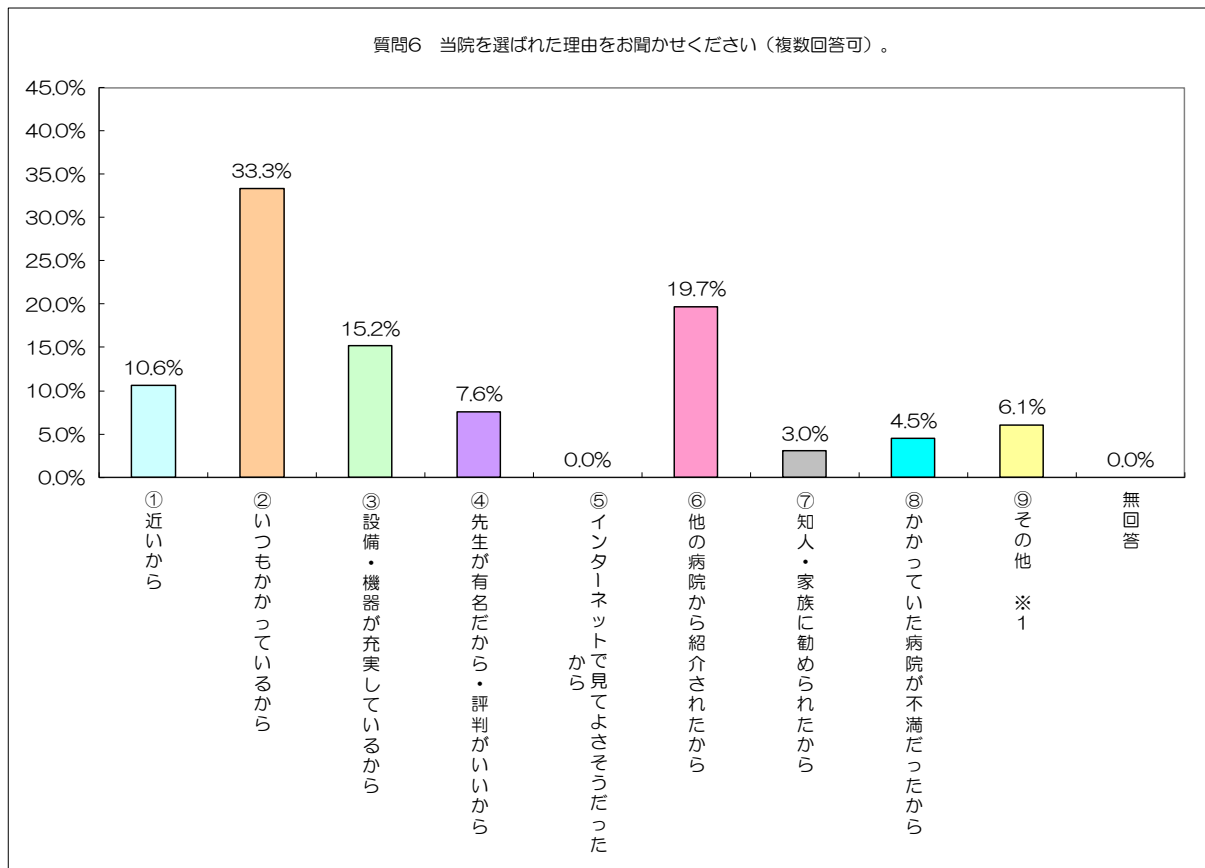
患者満足度調査 調査結果(入院)

[患者さんについて]

質問 6 当院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)。

①近いから	②いつもかかっているから	③設備・機器が充実しているから	④先生が有名だから・評判がいいから	⑤インターネットで見てよさそうだったから	⑥他の病院から紹介されたから	⑦知人・家族に勧められたから	⑧かかっていた病院が不満だったから	⑨その他 ※1	無回答
7	22	10	5	0	13	2	3	4	0

有効回答数 66



※1 その他 4
・救急で来た 4

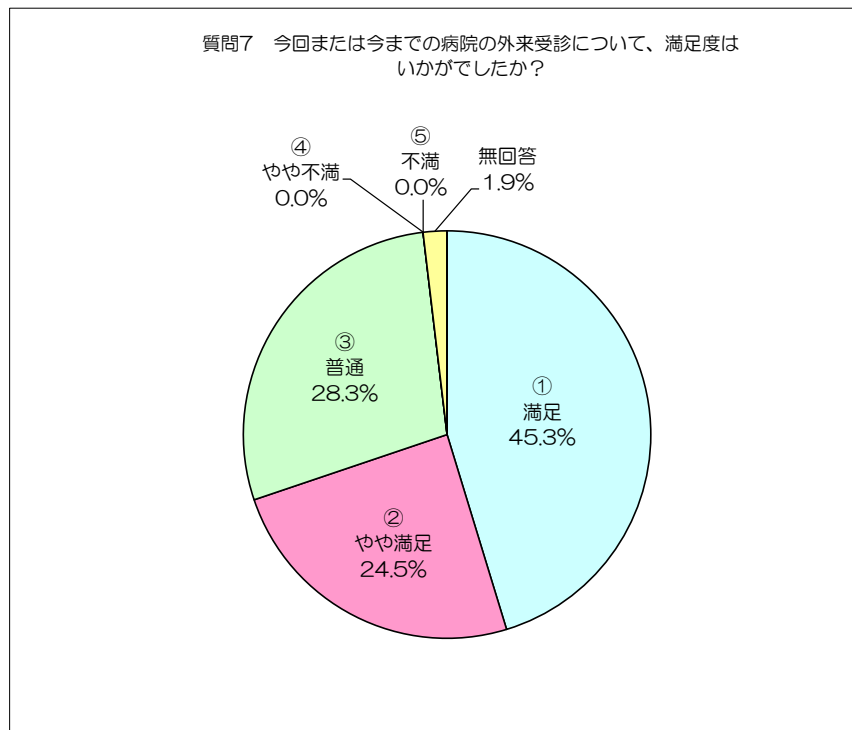
患者満足度調査 調査結果(入院)

[病院の満足度について]

質問 7 今回または今までの病院の外来受診について、満足度はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
24	13	15	0	0	1

有効回答数 53



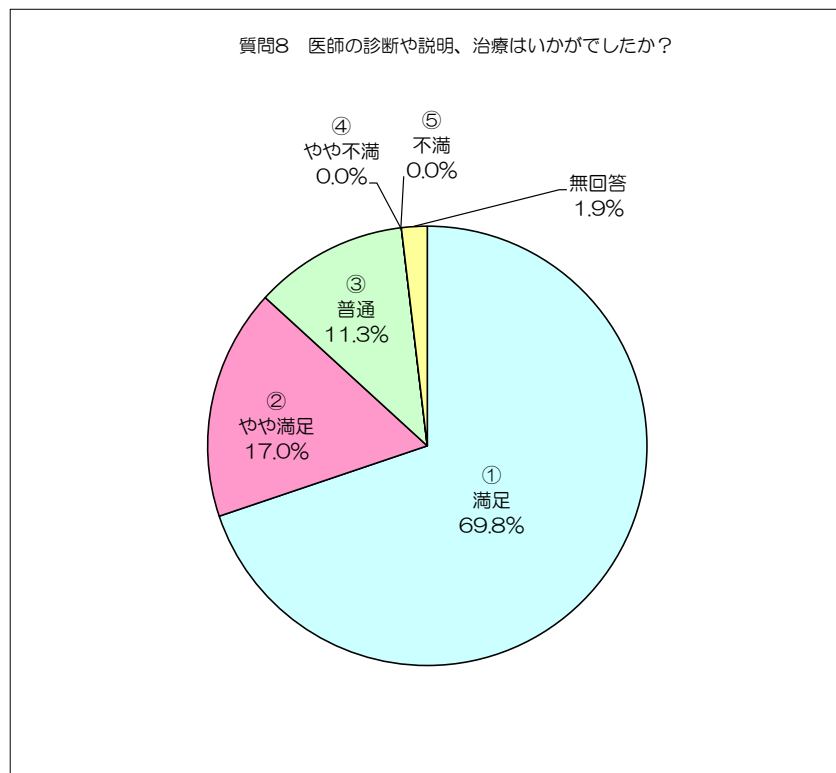
患者満足度調査 調査結果(入院)

[スタッフについて]

質問 8 医師の診断や説明、治療はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
37	9	6	0	0	1

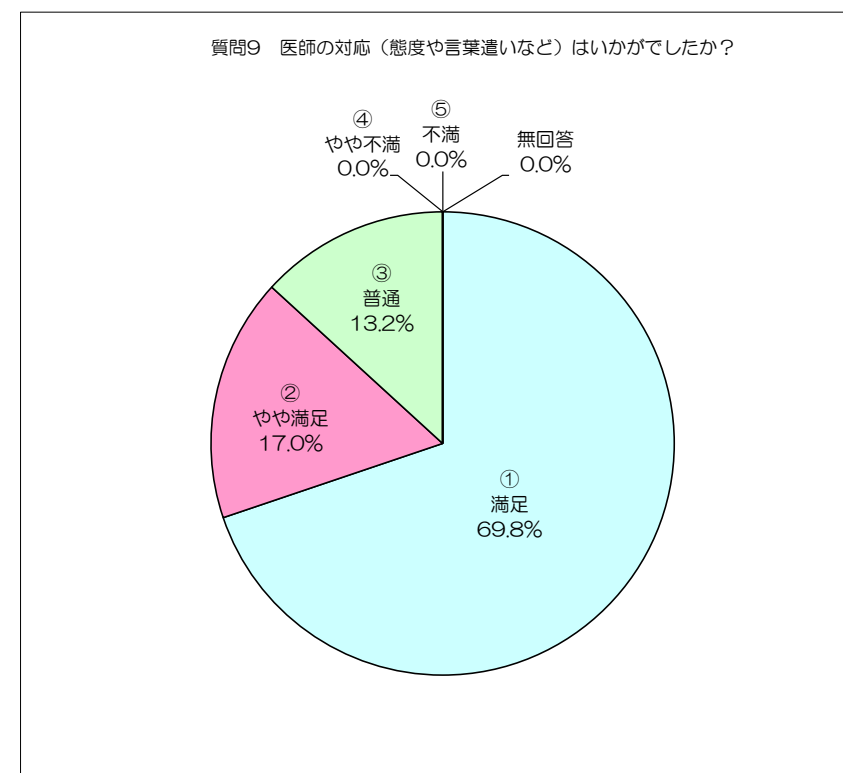
有効回答数 53



質問 9 医師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
37	9	7	0	0	0

有効回答数 53



患者満足度調査 調査結果(入院)

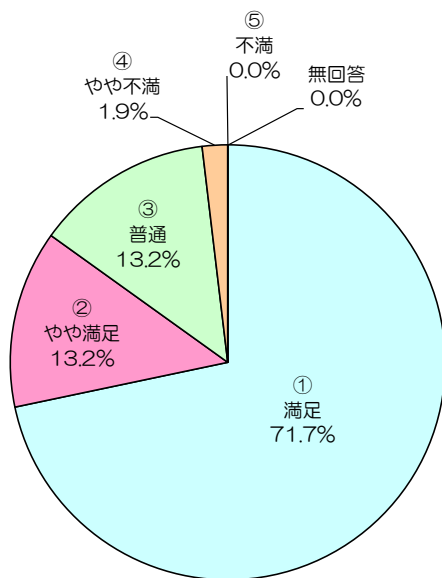
[スタッフについて]

質問 10 看護師の説明や処置・手当てなどはいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
38	7	7	1	0	0

有効回答数 53

質問10 看護師の説明や処置・手当てなどはいかがでしたか？

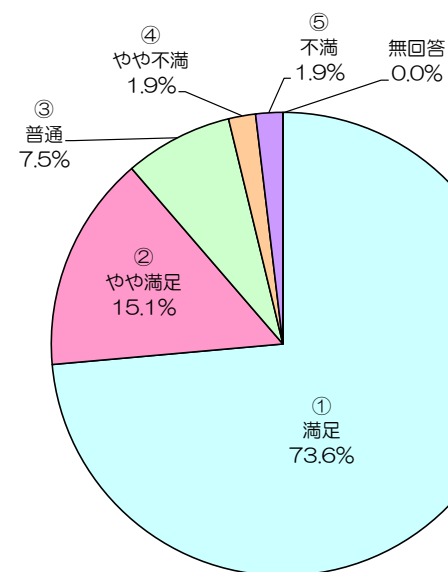


質問 11 看護師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
39	8	4	1	1	0

有効回答数 53

質問11 看護師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？



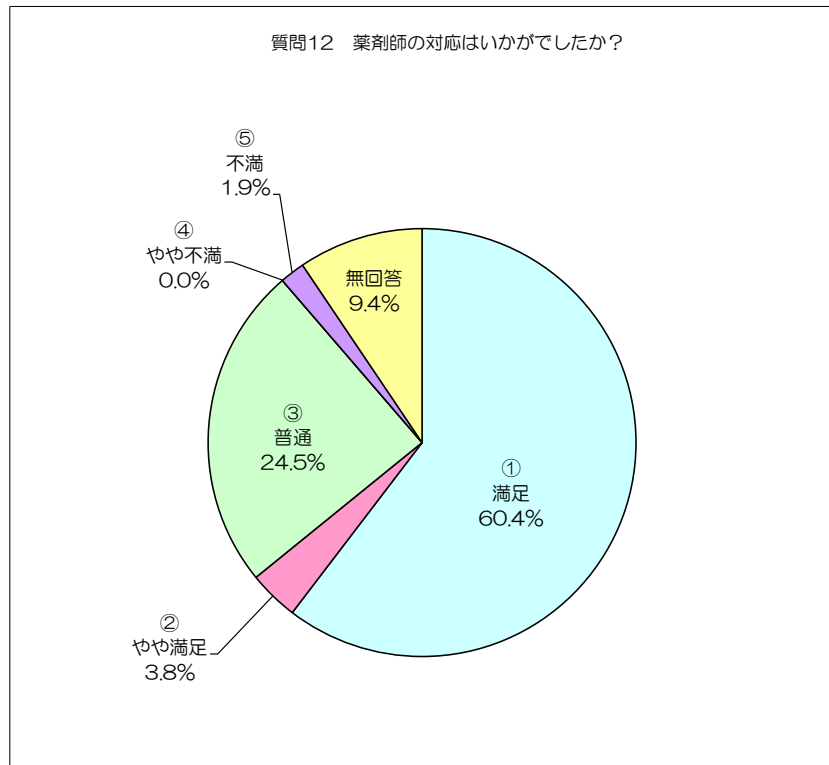
患者満足度調査 調査結果(入院)

[スタッフについて]

質問 12 薬剤師の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
32	2	13	0	1	5

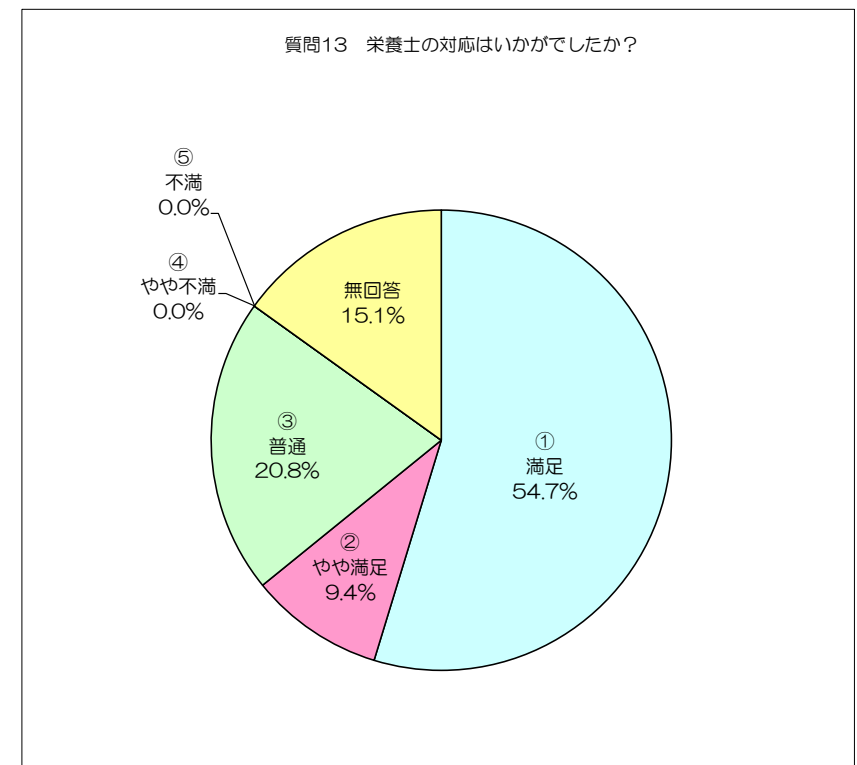
有効回答数 53



質問 13 栄養士の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
29	5	11	0	0	8

有効回答数 53



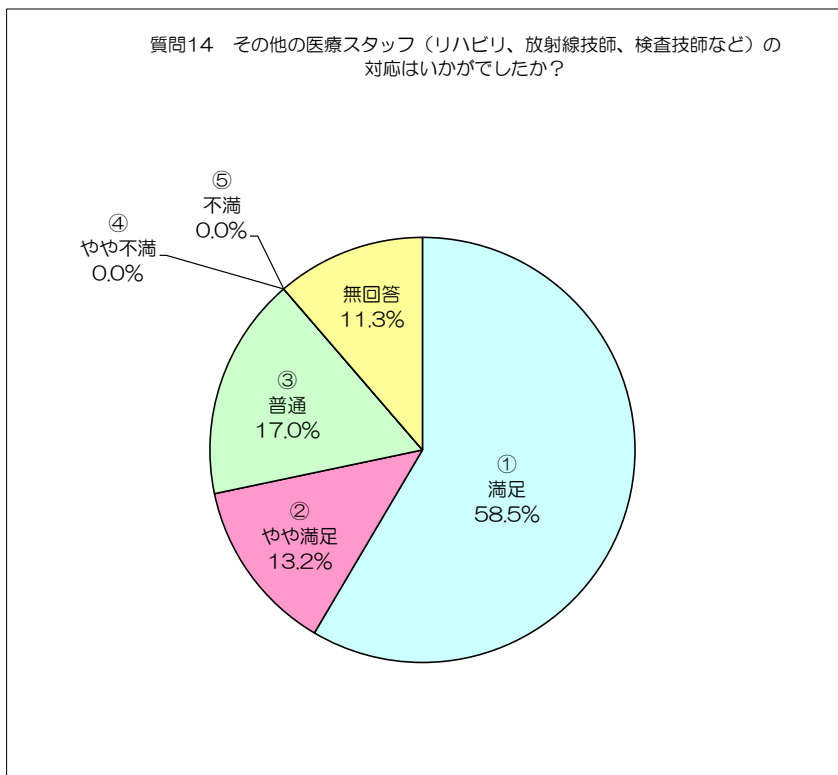
患者満足度調査 調査結果(入院)

[スタッフについて]

質問 14 その他の医療スタッフ（リハビリ、放射線技師、検査技師など）の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
31	7	9	0	0	6

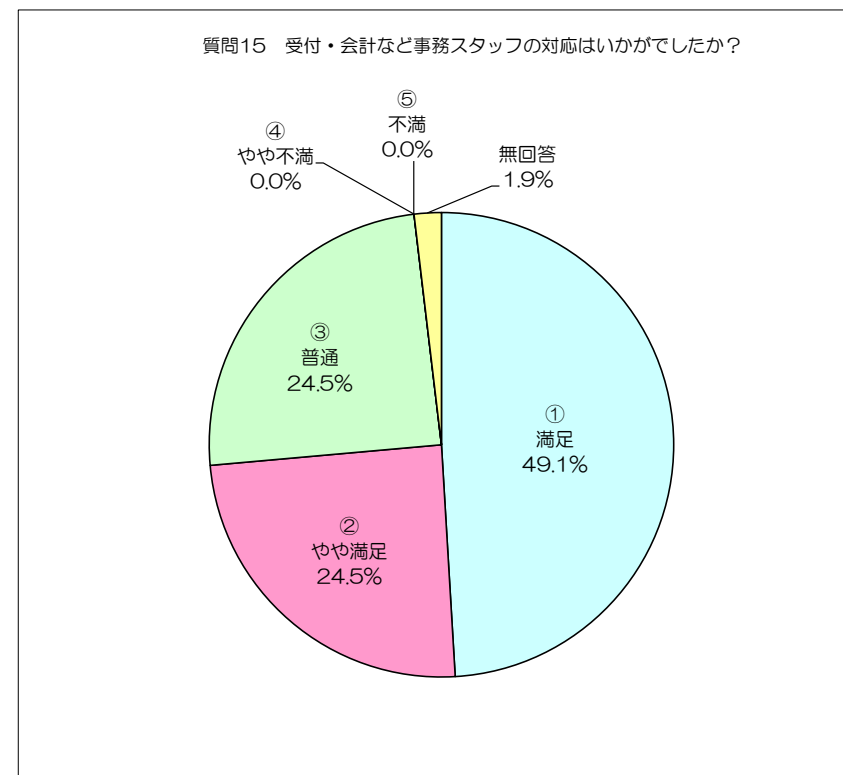
有効回答数 53



質問 15 受付・会計など事務スタッフの対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
26	13	13	0	0	1

有効回答数 53



患者満足度調査 調査結果(入院)

ご意見・ご要望

[スタッフについて]

質問 16 病院スタッフについて、ご意見・ご要望・お褒めの言葉などございましたらご記入ください。

・わがままばかりで迷惑をかけましたが、嫌な顔ひとつせず、接していただき、安心して過ごせました。ありがとうございました	内科
・大変お世話になりました	循環器内科
・対応に満足している。看護婦さんが優しかったです	
・手術後に、医師から説明もあり安心しました	
・いつも明るく爽やかに対応してくれるので安心をいただいています。感謝しています	小児科
・親切にして頂きました。ありがとうございました	外科・消化器外科
・皆様全員優しくして頂いております	
・どちらのスタッフさんにも分かりやすく説明していただきました。 深夜のスタッフさんたちはパワフルです。いつ眠っているのかなと心配になるぐらい。ありがとうございます	整形外科
・先生はじめ色々な方にお世話になりました。大変うれしかったです。ありがとうございます	
・声かけせずにカーテンを開いて（誰もいないと思い）自分がベッドに横になっているのを見て、何も言わず（ごめんなさいもない）カーテンを閉めるということが数度あった	脳神経外科
・大変お世話になりありがとうございました	

患者満足度調査 調査結果(入院)

ご意見・ご要望

[スタッフについて]

質問 16 病院スタッフについて、ご意見・ご要望・お褒めの言葉などございましたらご記入ください。

・みんな優しいです	泌尿器科
・私の人生において最後の出産でした。第2子ではありますが、第1子の時にしてあげられなかったこと、分からなかったこと、不安だったことを1つ1つ答え合わせをしているような入院生活でした。同じ出産ではなかったですがとても親切に丁寧に接して下さりとてもありがたく思っております。上手にミルクすら飲ませてあげてないですが日々少しずつでも成長していけたらと思います。ありがとうございました	産婦人科
・急に産婦人科を変えて連絡などもせず受診したにも関わらず先生の対応がとても親切で優しく嬉しかったです。次もけんみん病院で出産したいと思います。知り合いの妊婦、こちらで出産された人達も看護師さん含め先生を大絶賛していました。けんみんで出産できて良かったです！！	
・いつでも優しく対応していただき安心しました。嬉しかったです。ありがとうございました	

患者満足度調査 調査結果(入院)

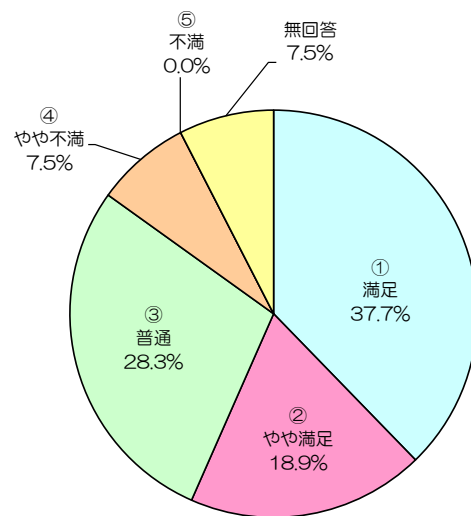
[病室・入院生活について]

質問 17 食事の献立や味付はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
20	10	15	4	0	4

有効回答数 53

質問17 食事の献立や味付はいかがでしたか？



患者満足度調査 調査結果(入院)

ご意見・ご要望

[病室・入院生活について]

質問 18 食事についてご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

・同じメニューが多い（朝・昼・夜一緒）	消化器内科
・おいしい	循環器内科
・満足しています	
・子供が食べれる食事ではなかった	小児科
・ゼリーがさっぱりしておいしかった。病院の食事は味が薄いと聞いていましたが、そんなことなかったです。おいしかったです。スプーンなどが一緒に出たらありがたいと思いました	外科・消化器外科
・前回（2年前）よりも、食事がおいしくなったと思います。前は、まずくて食べれませんでした	整形外科
・私は朝はパンでしたのでたまにパン食もいいと思います	
・自分には持病があり、それを考慮し献立を考えていただきとてもありがたく、しかもおいしくいただきました	
・魚が好きです。先日のたたきおいしかったです	
・しょうがないけど薄い	脳神経外科
・ご飯はもう少し少なくてもいいです	泌尿器科
・毎食おいしく食べてます	放射線科

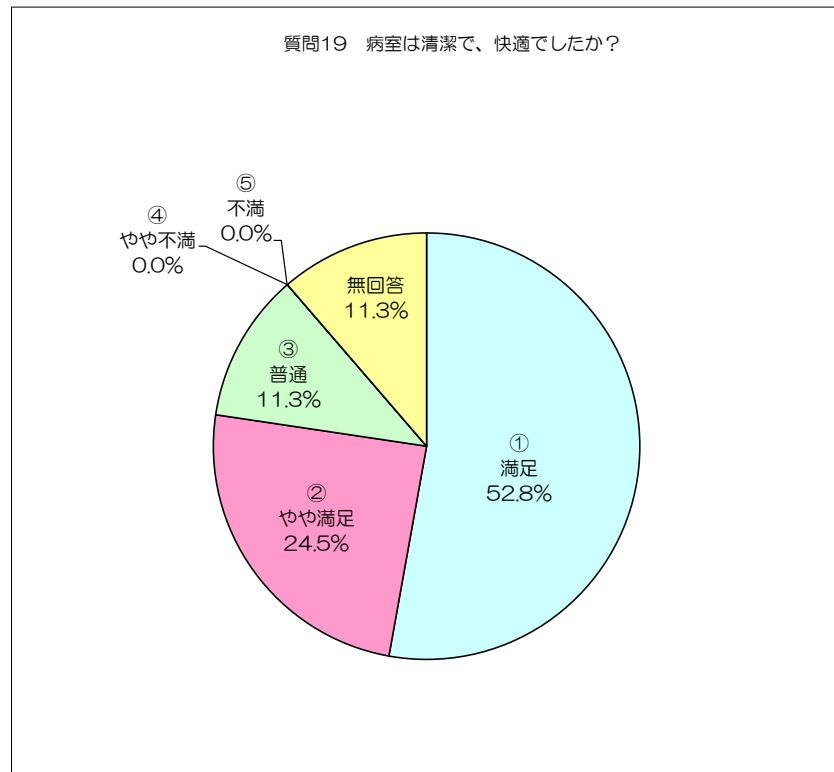
患者満足度調査 調査結果(入院)

[病室・入院生活について]

質問 19 病室は清潔で、快適でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
28	13	6	0	0	6

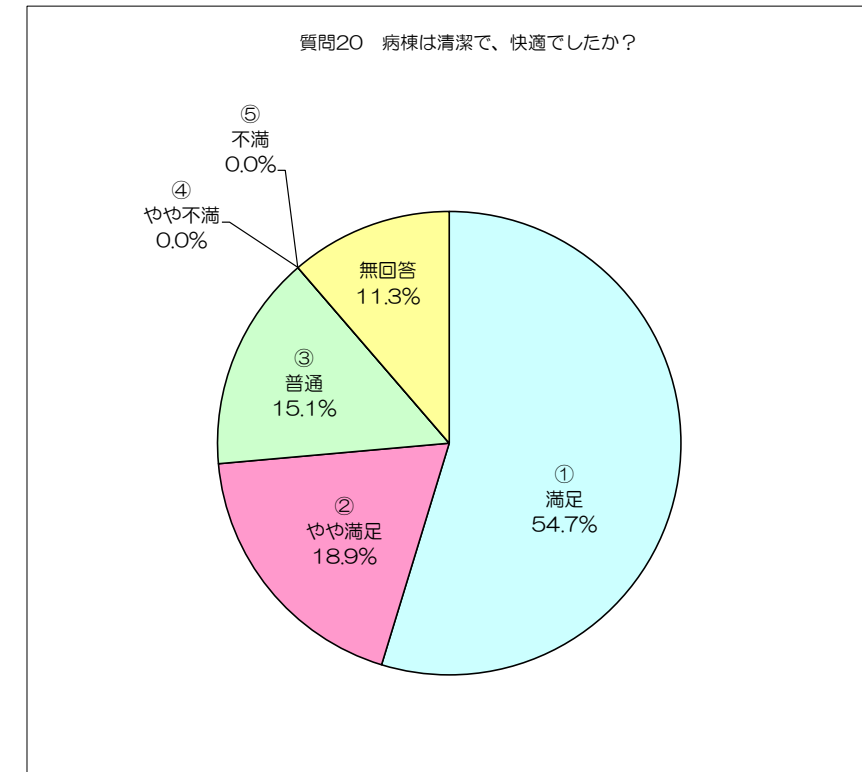
有効回答数 53



質問 20 病棟は清潔で、快適でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
29	10	8	0	0	6

有効回答数 53



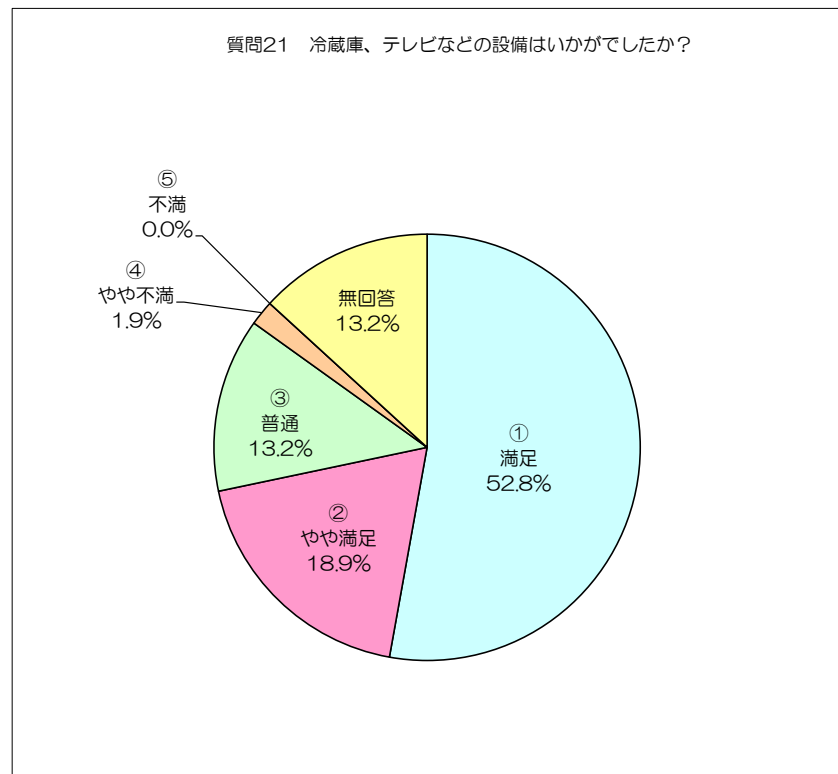
患者満足度調査 調査結果(入院)

[病室・入院生活について]

質問 21 冷蔵庫、テレビなどの設備はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
28	10	7	1	0	7

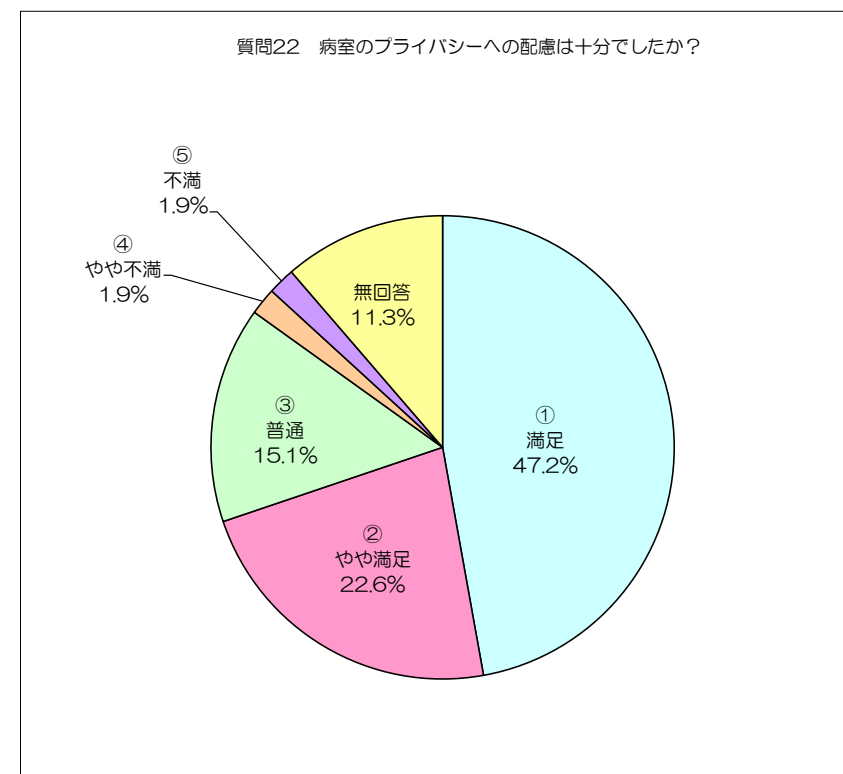
有効回答数 53



質問 22 病室のプライバシーへの配慮は十分でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
25	12	8	1	1	6

有効回答数 53



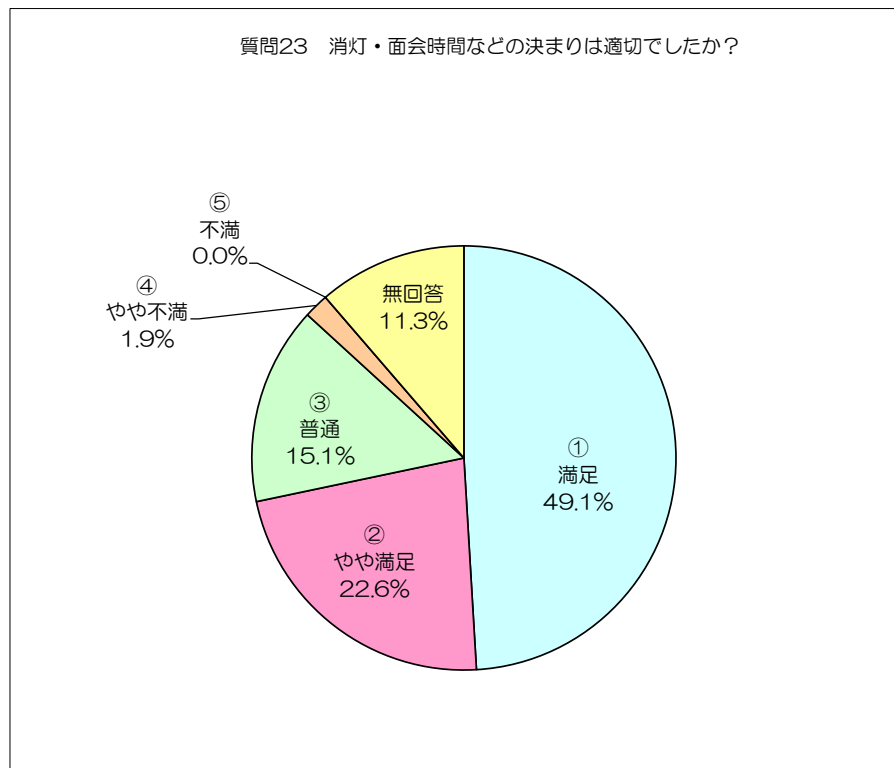
患者満足度調査 調査結果(入院)

[病室・入院生活について]

質問 23 消灯・面会時間などの決まりは適切でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
26	12	8	1	0	6

有効回答数 53



患者満足度調査 調査結果(入院)

ご意見・ご要望

[病棟・入院生活について]

質問 24 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

・個室なのにシャワーが使用できないところ、改善してもらいたい	循環器内科
・手術が病院の都合で予定より延びたので、予定通り行ってもらいたかった	
・病室の壁や隅がほこってて使われていない部屋だったかなと思う印象でした。掃除の人も上には目が届かなかったのかな？	小児科
・今月30日には、15歳になります。他の場所になると遠くなり頻繁に会えなくなるのが寂しいです。命ある限りここ、けんみん病院でお世話になりたいです	
・もっと自由に面会できたらうれしいですね	外科・消化器外科
・テレビのリモコン、スイッチ入れてもすぐつかなくなったり消えにくかったです	整形外科
・共働きなので17:30~18:30もあれば嬉しいです	泌尿器科
・先生はじめ、看護師さんその他のスタッフの方々は皆さん親切で、入院中は安心して過ごせました	放射線科