

患者満足度調査 調査結果(入院)

[患者さんについて]

質問 1 ご年齢をお聞かせください。

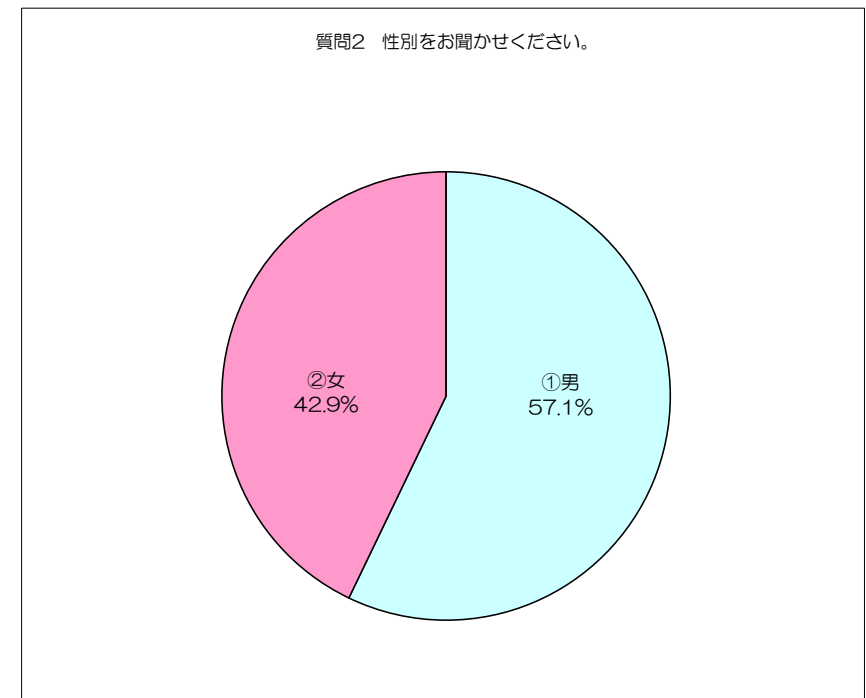
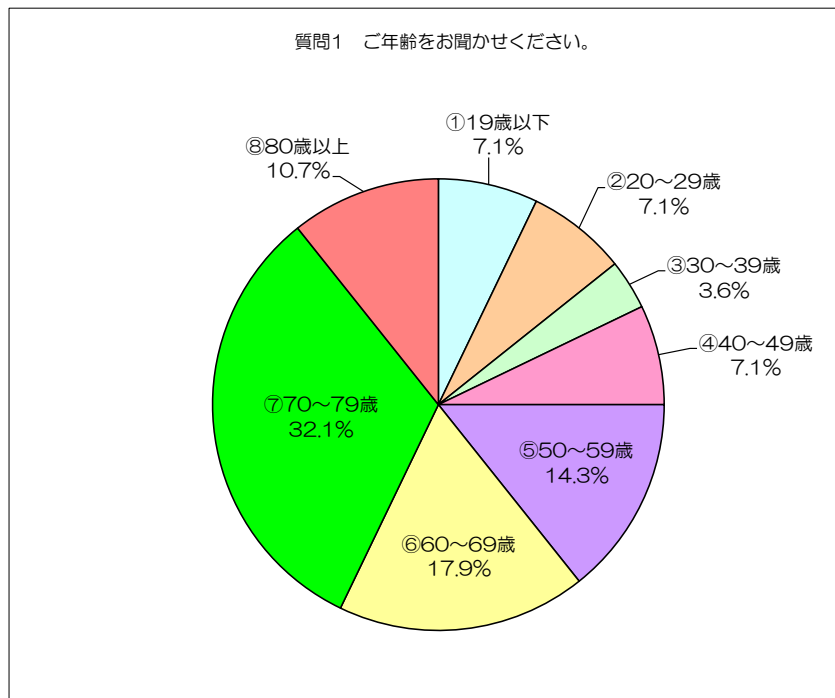
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
4	4	2	4	8	10	18	6

有効回答数 56

質問 2 性別をお聞かせください。

①男	②女	無回答
32	24	0

有効回答数 56



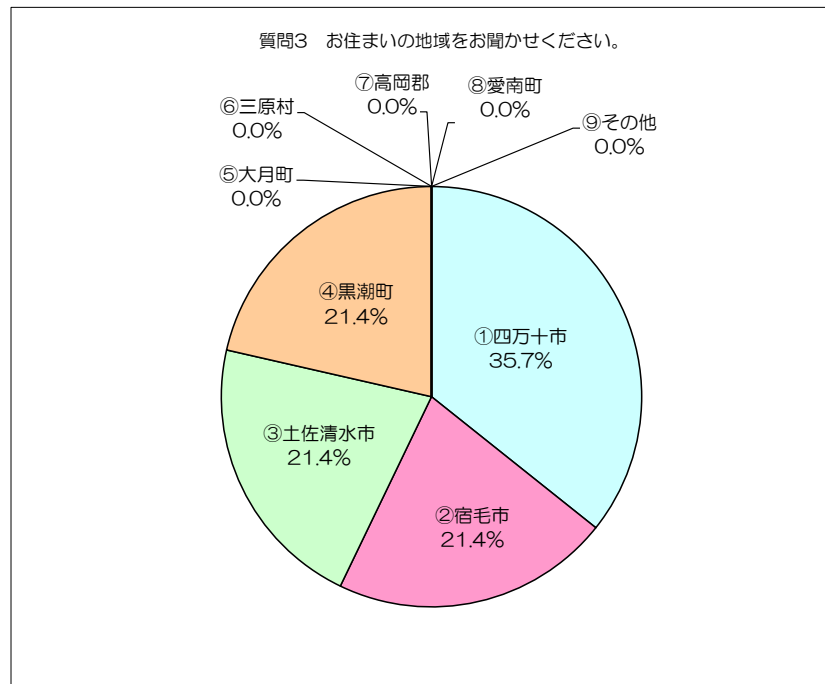
患者満足度調査 調査結果(入院)

[患者さんについて]

質問 3 お住まいの地域をお聞かせください。

① 四万十市	② 宿毛市	③ 土佐清水市	④ 黒潮町	⑤ 大月町	⑥ 三原村	⑦ 高岡郡	⑧ 愛南町	⑨ その他
20	12	12	12	0	0	0	0	0

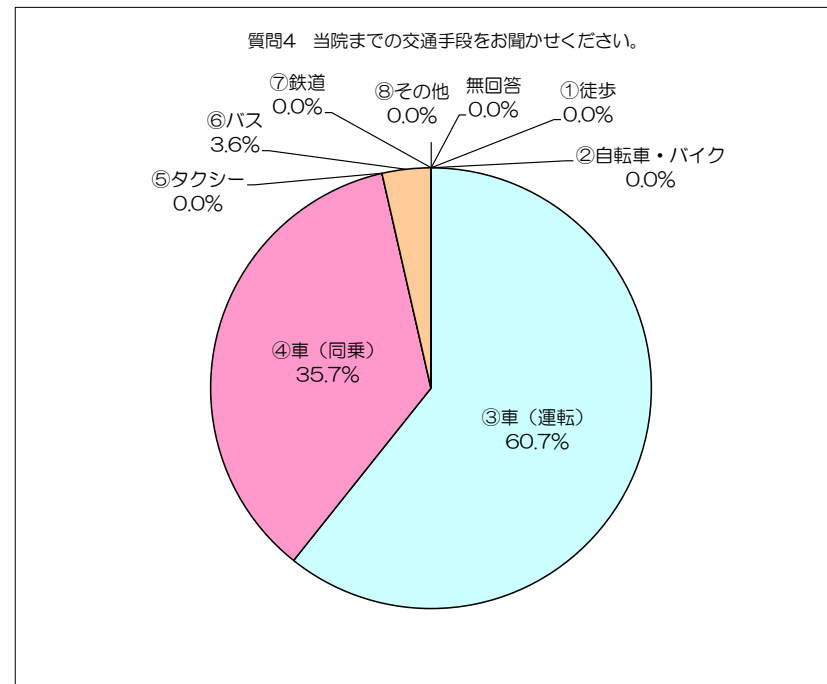
有効回答数 56



質問 4 当院までの交通手段をお聞かせください。

① 徒歩	② 自転車・バイク	③ 車(運転)	④ 車(同乗)	⑤ タクシー	⑥ バス	⑦ 鉄道	⑧ その他	無回答
0	0	34	20	0	2	0	0	0

有効回答数 56



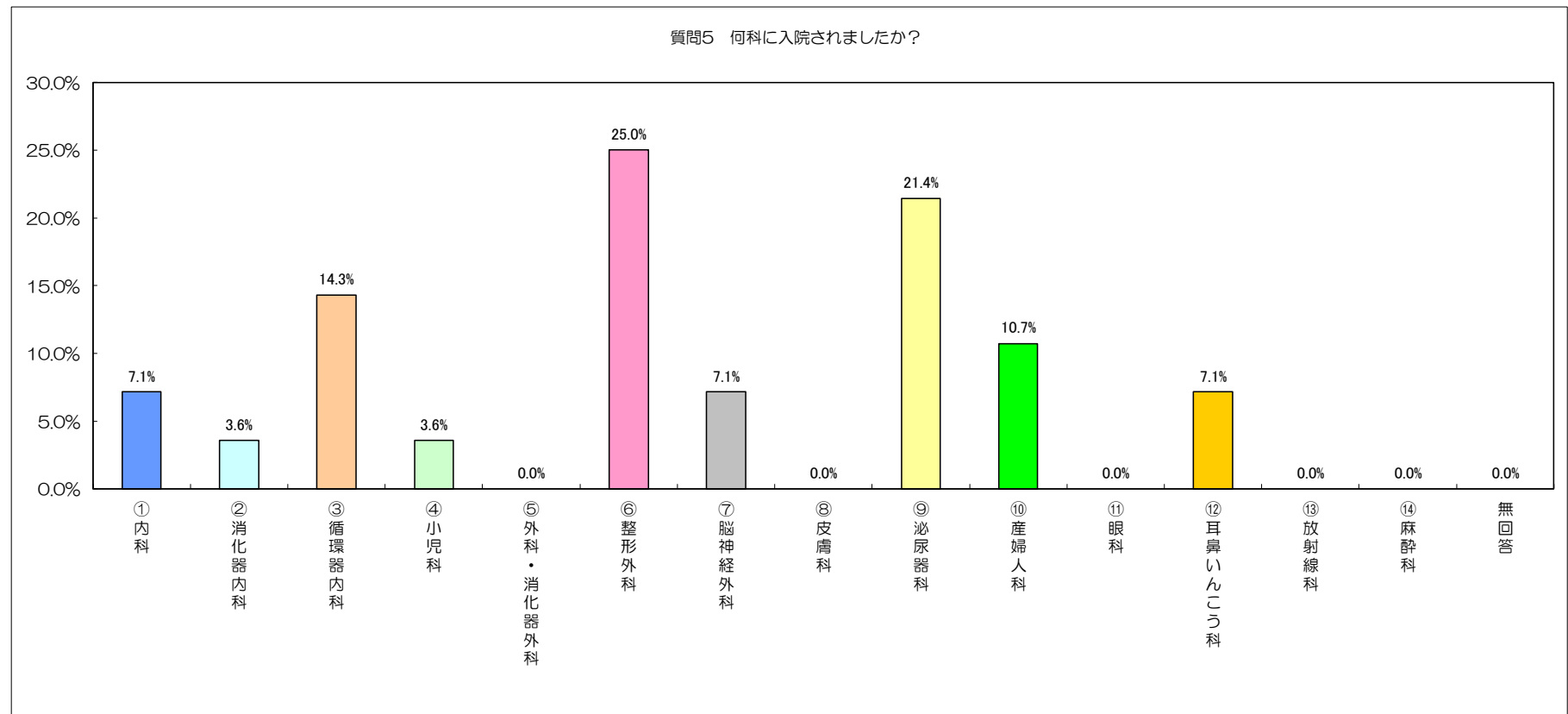
患者満足度調査 調査結果(入院)

[患者さんについて]

質問 5 何科に入院されましたか？

① 内科	②消化器 内科	③循環器 内科	④ 小児科	⑤外科・消 化器外科	⑥ 整形外科	⑦脳神経 外科	⑧ 皮膚科	⑨ 泌尿器科	⑩ 産婦人科	⑪ 眼科	⑫耳鼻い んこう科	⑬ 放射線科	⑭ 麻酔科	無回答
4	2	8	2	0	14	4	0	12	6	0	4	0	0	0

有効回答数 56



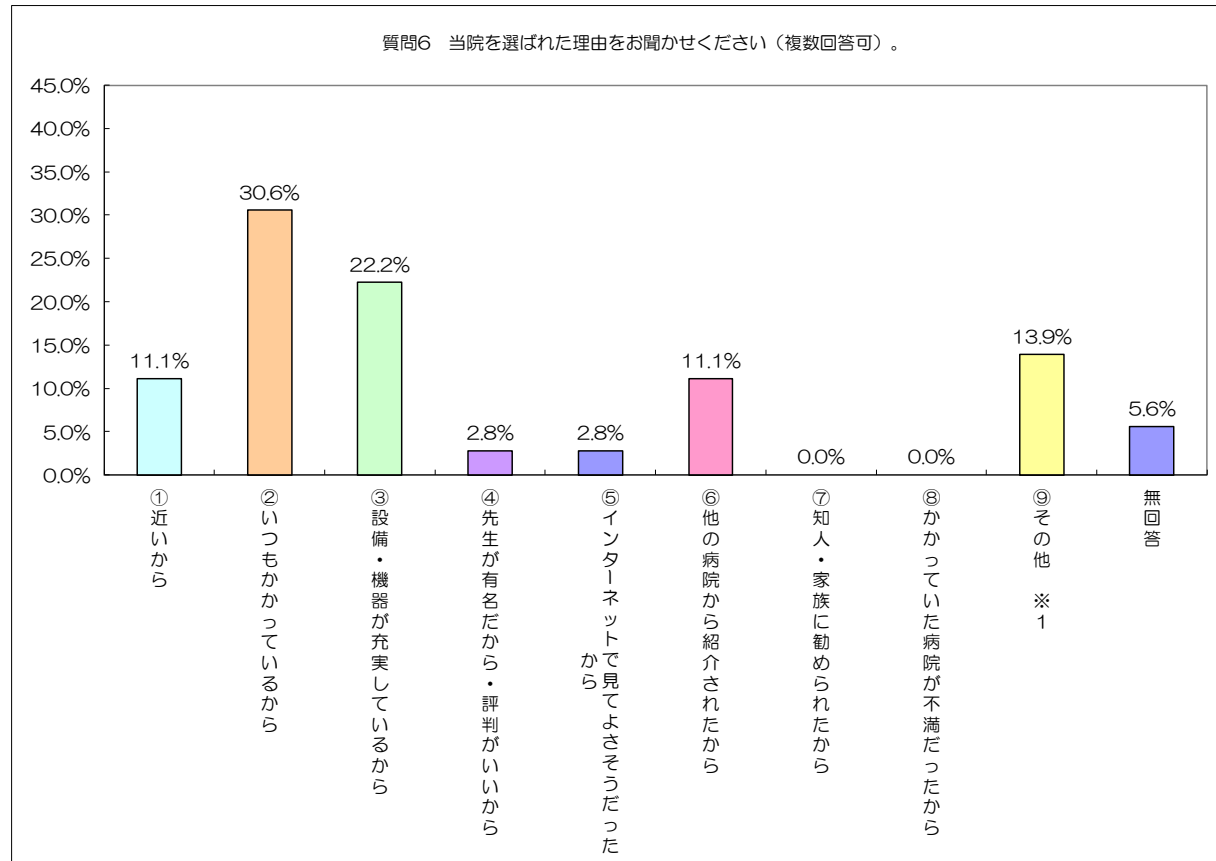
患者満足度調査 調査結果(入院)

[患者さんについて]

質問 6 当院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)。

①近いから	②いつもかかっているから	③設備・機器が充実しているから	④先生が有名だから・評判がいいから	⑤インターネットで見てよさそうだったから	⑥他の病院から紹介されたから	⑦知人・家族に勧められたから	⑧かかっていた病院が不満だったから	⑨その他 ※1	無回答
8	22	16	2	2	8	0	0	10	4

有効回答数 72



※1 その他 10

- ・救急搬送 7
- ・事故で運ばれた 1
- ・整形がここしかないから 1
- ・脳神経外科があったから 1

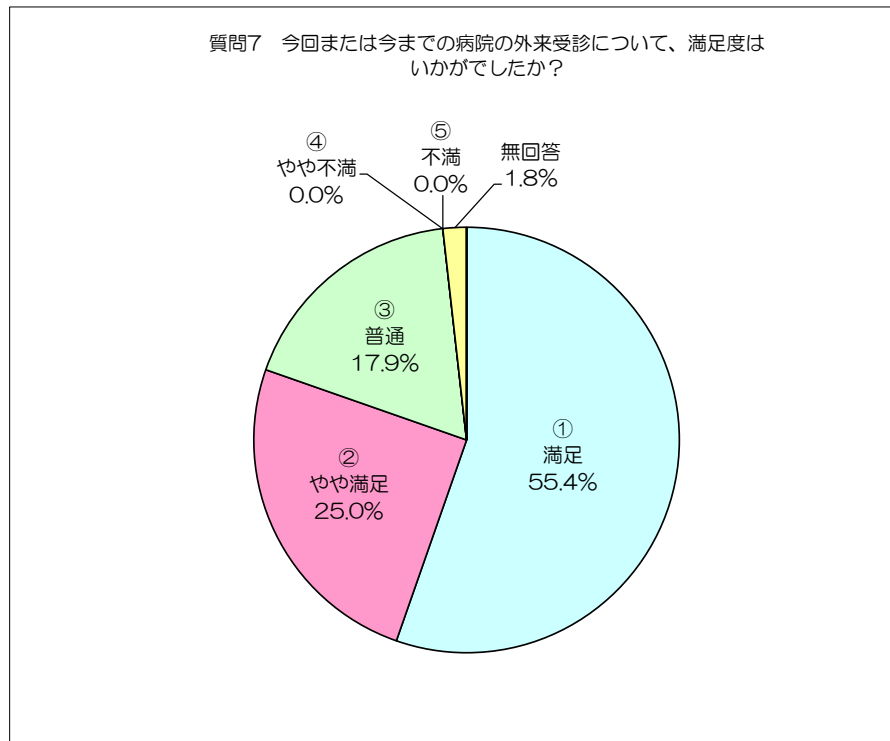
患者満足度調査 調査結果(入院)

[病院の満足度について]

質問 7 今回または今までの病院の外来受診について、満足度はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
31	14	10	0	0	1

有効回答数 56



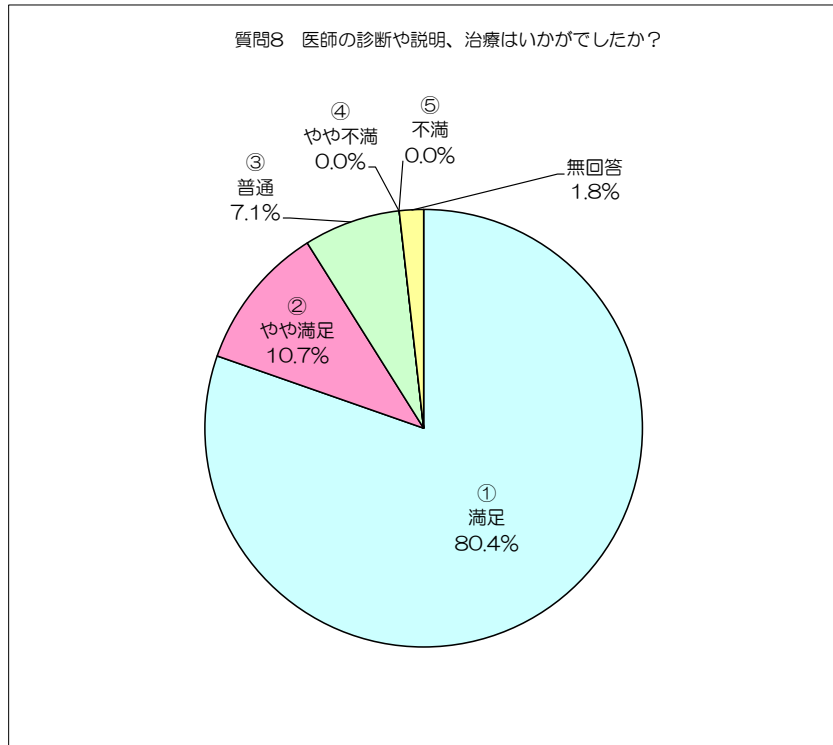
患者満足度調査 調査結果(入院)

[スタッフについて]

質問 8 医師の診断や説明、治療はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
45	6	4	0	0	1

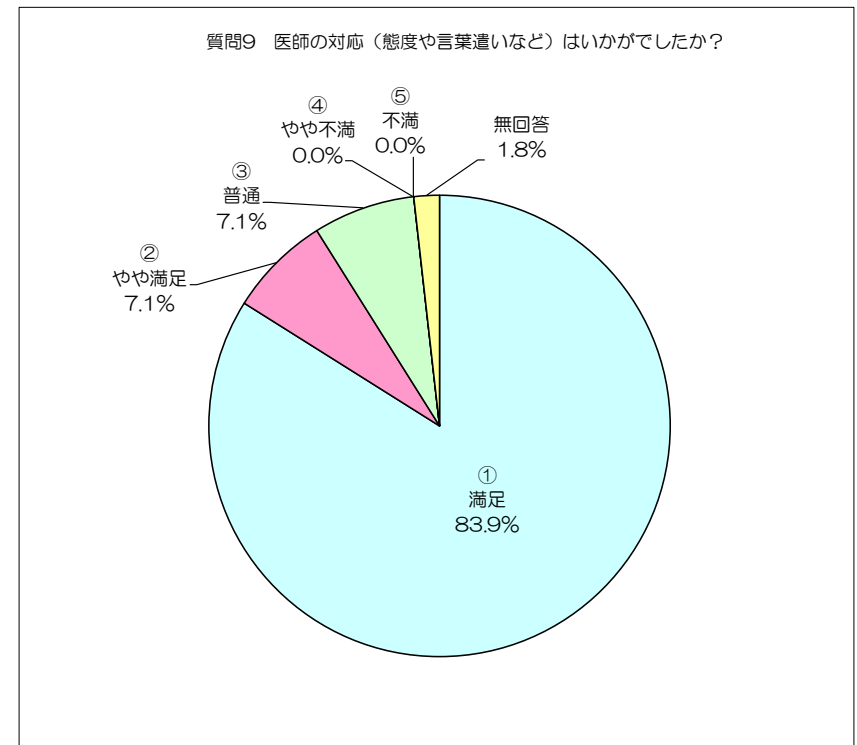
有効回答数 56



質問 9 医師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
47	4	4	0	0	1

有効回答数 56



患者満足度調査 調査結果(入院)

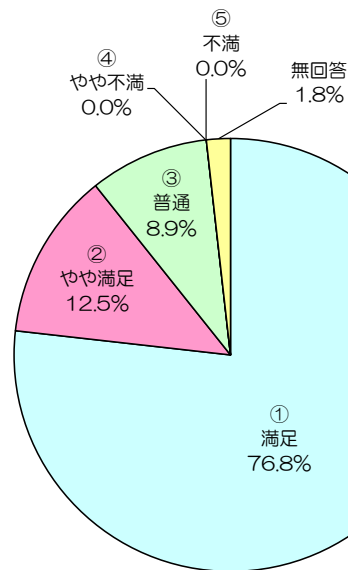
[スタッフについて]

質問 10 看護師の説明や処置・手当てなどはいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
43	7	5	0	0	1

有効回答数 56

質問10 看護師の説明や処置・手当てなどはいかがでしたか？

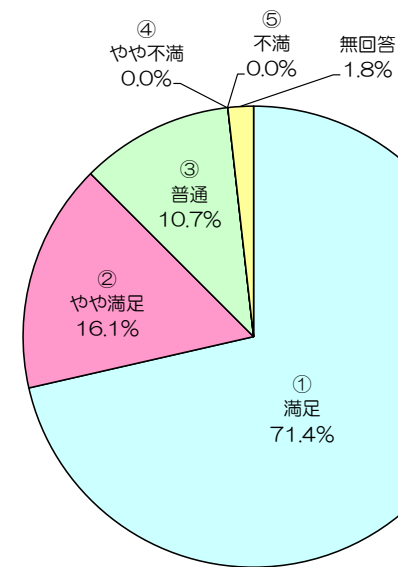


質問 11 看護師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
40	9	6	0	0	1

有効回答数 56

質問11 看護師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？



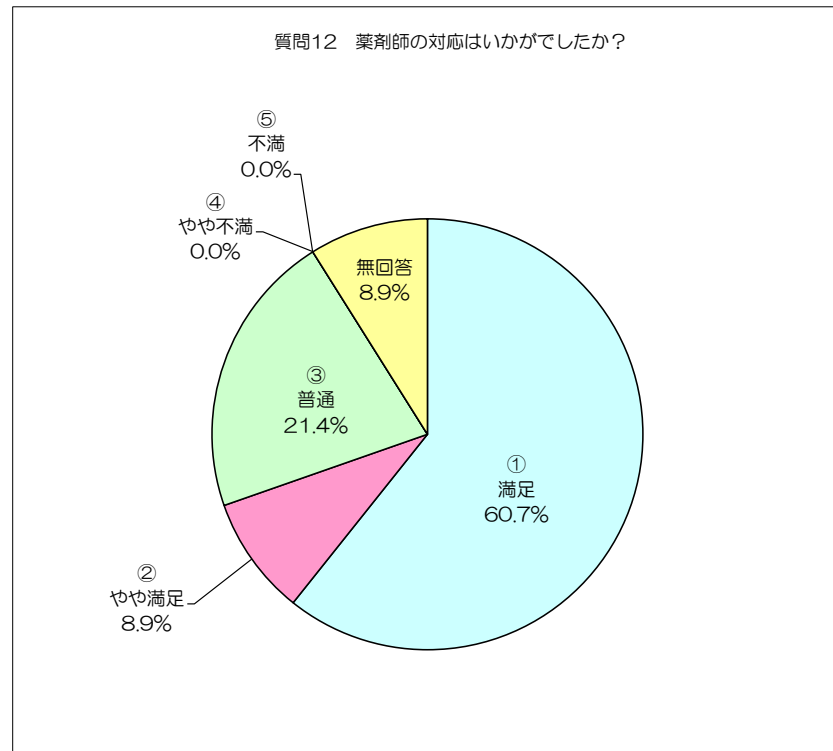
患者満足度調査 調査結果(入院)

[スタッフについて]

質問 12 薬剤師の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
34	5	12	0	0	5

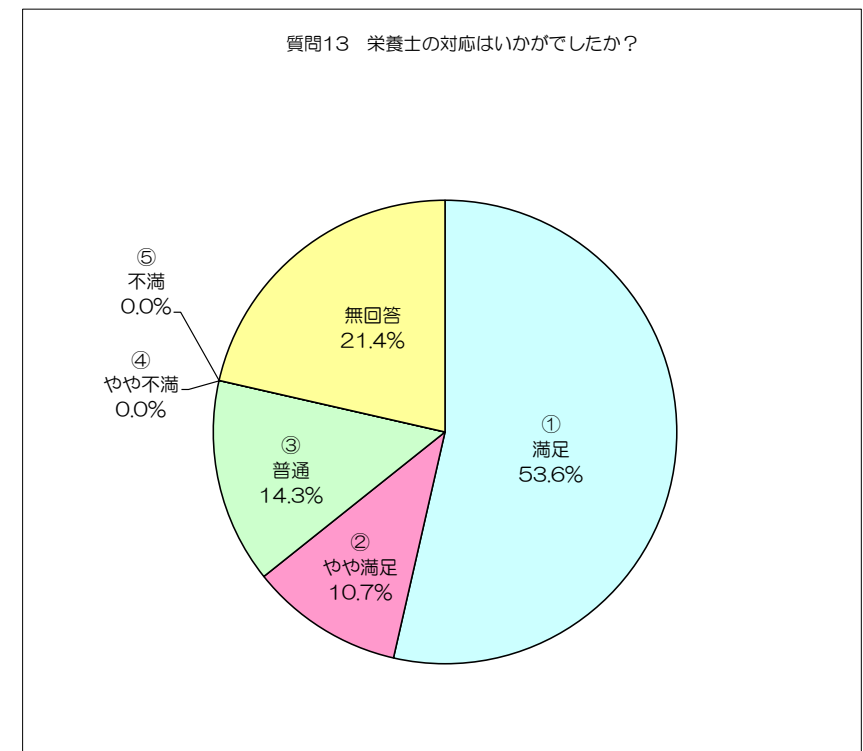
有効回答数 56



質問 13 栄養士の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
30	6	8	0	0	12

有効回答数 56



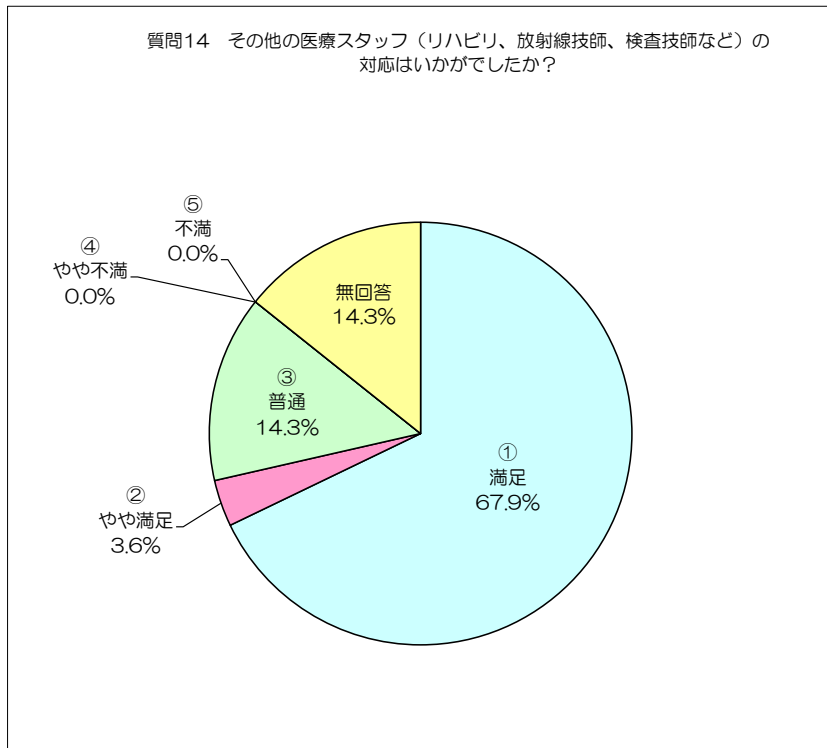
患者満足度調査 調査結果(入院)

[スタッフについて]

質問 14 その他の医療スタッフ（リハビリ、放射線技師、検査技師など）の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
38	2	8	0	0	8

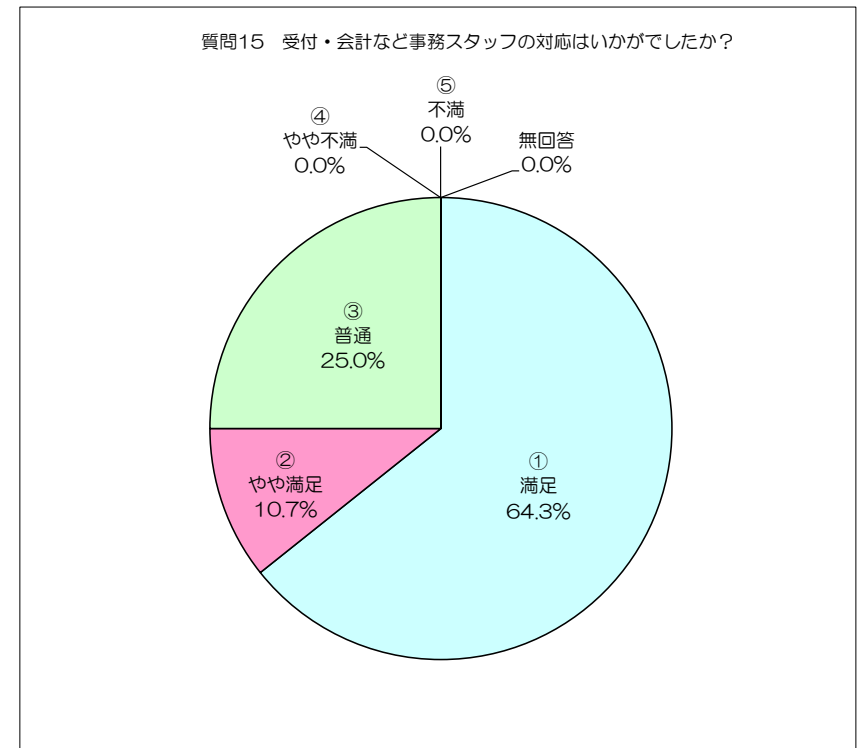
有効回答数 56



質問 15 受付・会計など事務スタッフの対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
36	6	14	0	0	0

有効回答数 56



患者満足度調査 調査結果(入院)

ご意見・ご要望

[スタッフについて]

質問 16 病院スタッフについて、ご意見・ご要望・お褒めの言葉などございましたらご記入ください。

・思っていたより大変な仕事やなと思った。	内科
・すごくよかったです。	消化器内科
・先生の説明も丁寧にいただき、わかりやすく大変助かりました。感謝しております。	循環器内科
・不安な事とかあったのですがNSの声かけやプライベートの話も聞いてくれてすごく救われました。 息子もNS見るとニコニコしていました。	小児科
・看護師の方も気さくでよかった。リハビリの先生、本当に良かったです。	整形外科
・東病棟にきて、シーツ交換、シャワーの声掛け、忘れられる事が多かった。	
・長い間お世話になりました。今後も外来での診療でお世話になります。よろしくお願い致します。	脳神経外科
・良くしていただきました。ありがとうございました。	
・大変やさしくお世話になりました。	泌尿器科
・ありがとうございました。無事退院となりました。	

患者満足度調査 調査結果(入院)

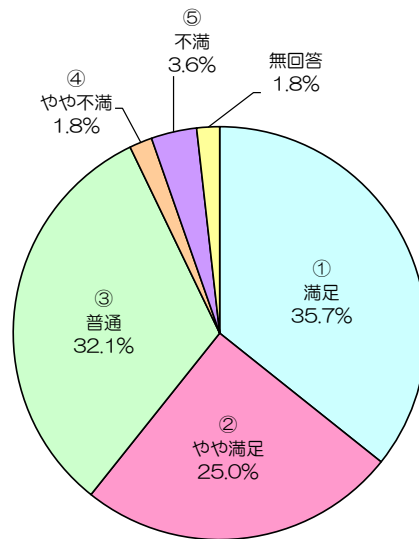
[病室・入院生活について]

質問 17 食事の献立や味付はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
20	14	18	1	2	1

有効回答数 56

質問17 食事の献立や味付はいかがでしたか？



患者満足度調査 調査結果(入院)

ご意見・ご要望

[病室・入院生活について]

質問 18 食事についてご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

・肉がよかった。おいしかった。	消化器内科
・病院食はおいしくないと思って入院したのですが、大変おいしくいただきました。特に野菜のおかずがおいしかったです。	循環器内科
・息子はあまり食べない方ですがすごく食べました。	小児科
・味のバラツキがひどい。魚、照り焼き以外くさい。魚は生姜、酒で臭みを取ってもらいたい。米は、炊き具合良かった。マカロニ、ポテトサラダがなかった。魚、ふっくら柔らかいのに、臭で食べれなかった。	整形外科
・温かい料理が食べたい。朝のみそ汁など。	
・前の入院の時より満足です。	
・魚類が多くてあきてしまった。	
・食生活のちがいで慣れない味付けの為、あまり食べれませんでした。 主食はごはん、そうめん、パン等の対応して頂きありがとうございました。	脳神経外科
・美味しかったです。	耳鼻いんこう科

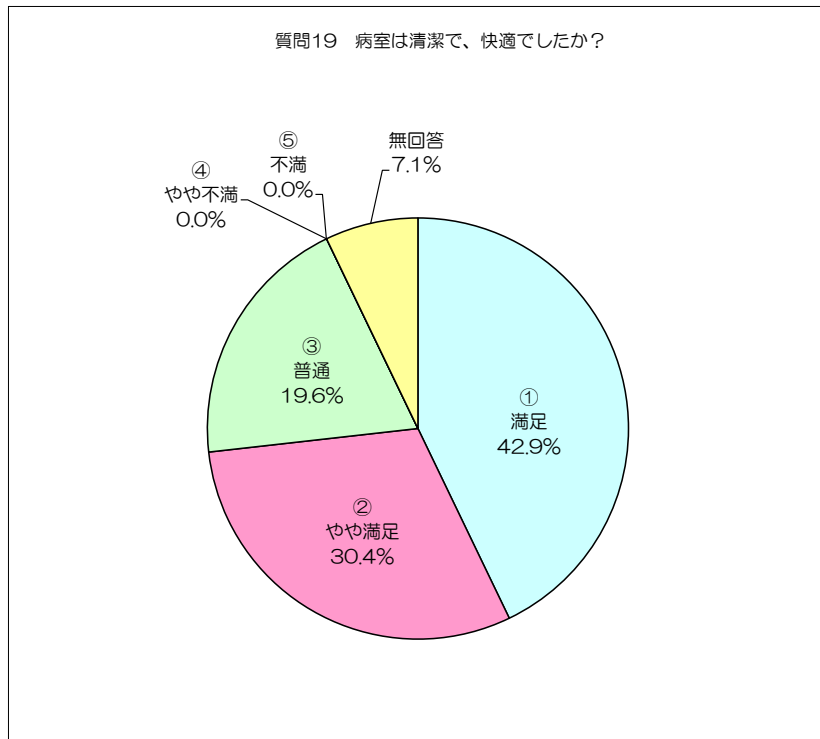
患者満足度調査 調査結果(入院)

[病室・入院生活について]

質問 19 病室は清潔で、快適でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
24	17	11	0	0	4

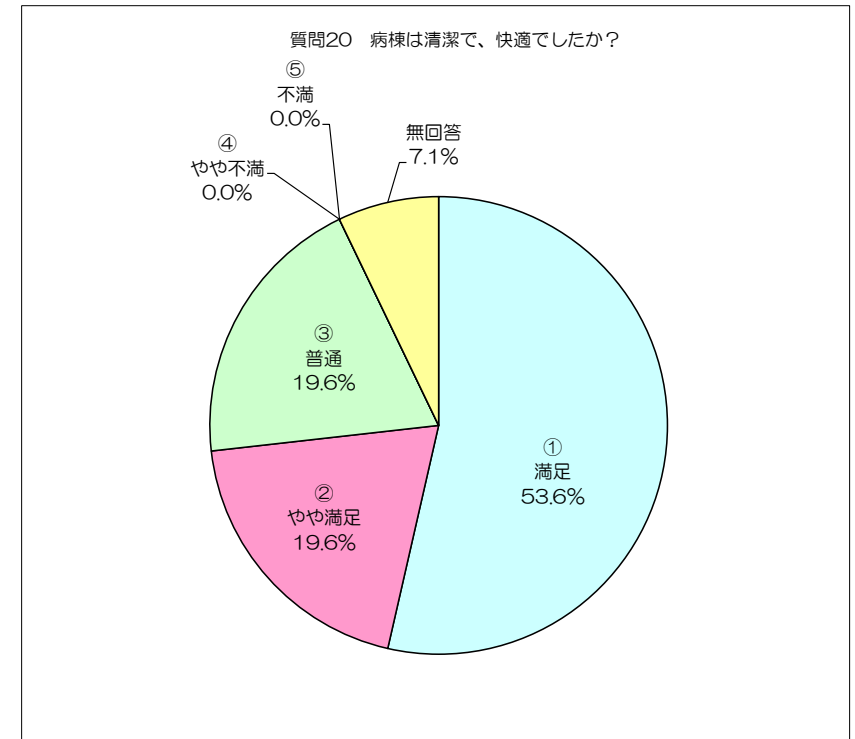
有効回答数 56



質問 20 病棟は清潔で、快適でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
30	11	11	0	0	4

有効回答数 56



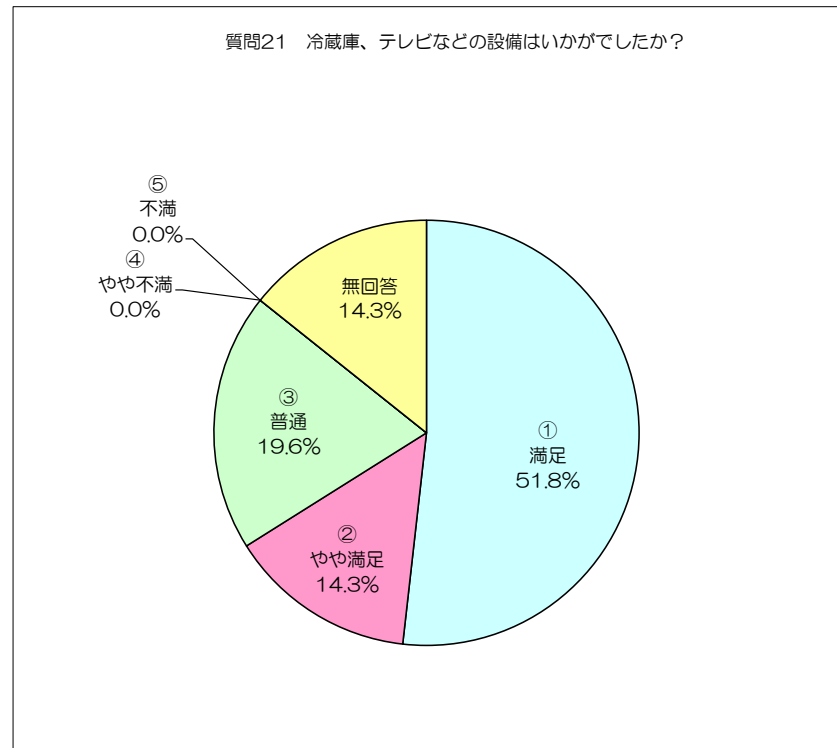
患者満足度調査 調査結果(入院)

[病室・入院生活について]

質問 21 冷蔵庫、テレビなどの設備はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
29	8	11	0	0	8

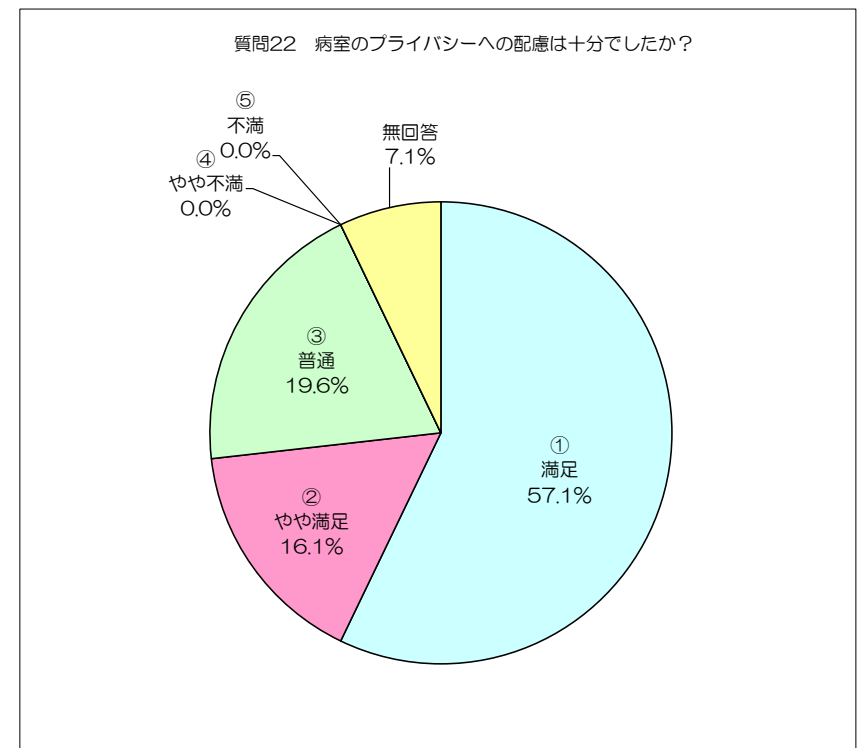
有効回答数 56



質問 22 病室のプライバシーへの配慮は十分でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
32	9	11	0	0	4

有効回答数 56



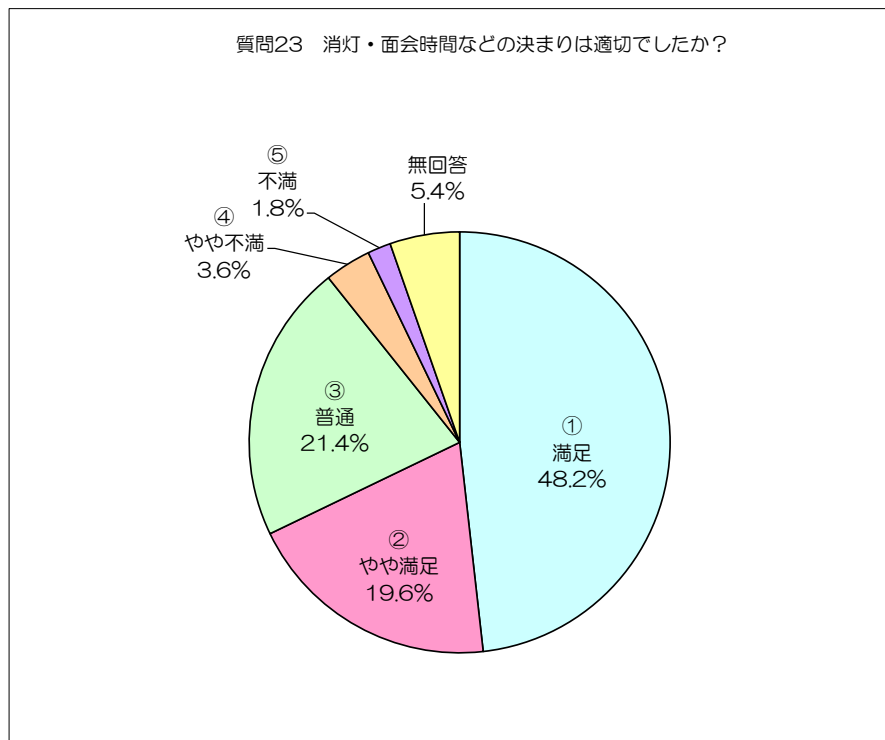
患者満足度調査 調査結果(入院)

[病室・入院生活について]

質問 23 消灯・面会時間などの決まりは適切でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
27	11	12	2	1	3

有効回答数 56



患者満足度調査 調査結果(入院)

ご意見・ご要望

[病棟・入院生活について]

質問 24 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

・たいへんお世話になりました。	内科
・トイレが汚れていたのですが、すぐ掃除してくれました。	消化器内科
・共同のお風呂を使用したのですが、前の人の髪の毛があったので少し気持ち悪かったです。	循環器内科
・DVDがつかなかったのですが、すぐ対応してくれすごく助かりました。	小児科
・面会、午前中もあれば良い。エアコンの入切が自分でできれば良い（足が悪く、歩けないので）	整形外科
・テレビカード旧千円札しか使えずローソンや会計でも両替できずに不便だった。	