

高知県職員採用試験等申込システムをよくある問合せ

Q 1 試験案内の入手方法は

A. 試験案内は、高知県職員等採用試験情報サイトの「試験情報」→「高知県職員等の試験案内」からダウンロードし、印刷できます。

Q 2 受験の申込み方法は

A. 受験を希望される試験の試験案内及び受験申込みの流れをご確認のうえ、パソコン又はスマートフォンを利用して「高知県職員採用試験等申込システム」から申込みを行ってください。

Q 3 インターネット申込みは、自分のパソコンでなくてもできますか

A. メールアドレスをお持ちであれば、学校等のパソコンを利用して手続きを行うことは可能です。なお、不特定多数が使用するパソコンを利用する場合は、他の利用者に個人情報が漏れないよう十分ご注意ください。

Q 4 スマートフォンで受験申込みができますか

A. スマートフォンからも受験申込みできます。ただし、第1次試験の前に受験票を印刷していただきますので、プリンタに接続できるパソコンが必要になります。パソコンやプリンタをお持ちでない場合は、学校等の機器の利用について確認してください。また、印刷については、コンビニエンスストアのプリントサービスを利用する方法もあります。（対応していない機器等もありますので、注意してください。）

Q 5 メールアドレスがないと受験申込みできませんか

A. パソコン、スマートフォンのメールアドレスが必要です。フリーメールアドレスも利用可能です。「受験票交付のお知らせ」や「申込み内容の修正依頼」等を電子メールで通知します。

Q 6 マイページのURLがわかりません

A. マイページのURLは、次のとおりです。

<https://job.axol.jp/vb/c/kochi/mypage/>

なお、「高知県職員採用試験等申込システム」をクリックした後、左側メニューの「マイページへ」からもアクセスできます。

Q7 マイページにログインできません

A. ログインできない場合、以下の設定をご確認ください。

● 「Cookie (クッキー) 」の受け入れ

Windows : Internet Explorer 11 の場合、以下の手順で設定してください。

1. Cookieの受け入れ設定を変更する
ツール「インターネットオプション」をクリック
↓
「プライバシー」項目をクリック
↓
左側にあるスライダーを動かして[中]に変更する
↓
「OK」をクリック
2. Cookieの上書き設定を変更する
ツール「インターネットオプション」をクリック
↓
「プライバシー」項目をクリック
↓
プライバシー画面にある『詳細設定』をクリック
↓
『自動cookie処理を上書きする』をオン
↓
「OK」をクリック

Windows10 : Microsoft Edge の場合、以下の手順で設定してください。

1. Cookieの受け入れ設定を変更する
設定メニュー (・・・) をクリック
↓
メニューにある「設定」をクリック
↓
設定画面を下にスクロールし、『詳細設定を表示』をクリック
↓
詳細設定画面を下にスクロールし、「クッキー」の設定から『クッキーをブロックしない』をクリック

● 「Javascript」の有効化

Windows : Internet Explorer 11 の場合、以下の手順で設定してください。

1. Javascriptの設定を変更する
ツール「インターネットオプション」をクリック
↓
「セキュリティ」項目をクリック
↓
「インターネットゾーン」のセキュリティレベルを「中高」に変更する
↓
「OK」をクリック

※いずれにおいても現象が解消しない場合、別の環境のパソコンにてお試してください。

Q8 どのような写真をアップロードするのですか

- A. 最近6箇月以内に撮影した脱帽、正面向きの顔写真の画像データをアップロードしてください。
受験票に印刷し、本人確認に使用する重要なものですので、写真館などで撮影されたデータを使用されることをお勧めします。

Q9 写真の画像データをアップロードする方法がわかりません

- A. 「申込書」フォームで必要項目の登録を済ませると、マイページの左側メニューに「証明写真」が追加されます。「証明写真」登録フォームを開き、注意事項を確認した後、参照ボタンをクリックし、パソコンやスマートフォンに保存している写真の画像データを登録してください。

Q10 スマートフォンから写真の画像データをアップロードできません

- A. マイページの「証明写真（画像）登録フォーム」から参照ボタンをクリックし、スマートフォンに保存している写真の画像データを登録してください。なお、一部スマートフォンからはアップロードできない場合があります。その場合はパソコンからアクセスしアップロードしてください。

Q11 「申込み完了のお知らせ」の電子メールが届きません

- A. 「本申込み」が完了すると、マイページのトップページに「本申込み完了」のメッセージが表示されます。また、レターボックス及び登録されたメールアドレス宛てに「申込み完了のお知らせ」を自動送信します。受験申込みが完了してからしばらく経過しても、「申込み完了のお知らせ」の電子メールが届かない場合は、各採用試験担当課までお電話ください。

【高知県職員等採用試験】人事委員会事務局職員課任用担当 TEL：088-821-4641

【教員採用候補者選考考査】教育委員会事務局教職員・福利課 TEL：088-821-4903

【警察官採用試験】警察本部警務部組織基盤強化センター警務課 TEL：0120-032-376

受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）

なお、迷惑メール防止等のために、ドメイン指定等のメール受信制限を利用されている場合は、次のメールアドレスから送信されるメールを受信できるように設定してください。

高知県職員採用試験等申込システムのメールアドレス（送信専用）

kochi@mail.axol.jp

Q12 プリンタがない場合の受験票の印刷方法は

- A. プリンタをお持ちでない場合は、学校等の機器が利用できないか確認してください。
また、コンビニエンスストアのプリントサービスを利用する方法もあります。（対応していない機器等もありますので、注意してください。）

Q13 「受験票交付のお知らせ」の電子メールが届きません

A. 受験申込みの受付締切後、第1次試験日の約1週間前に登録されたメールアドレス宛てに「受験票交付のお知らせ」の電子メールを送信します。第1次試験日の1週間前を過ぎても、「受験票交付のお知らせ」の電子メールが届かない場合は、受験申込みが完了しているかマイページのトップページで確認してください。受験申込みが完了すると、マイページのトップページに「本申込み完了」のメッセージが表示されます。受付期間内に「本申込み」が完了していないと受験できません。

「本申込み」が完了している場合で、第1次試験日の1週間前を過ぎても、「受験票交付のお知らせ」の電子メールが届かない場合は、各採用試験担当課までお電話ください。

【高知県職員等採用試験】人事委員会事務局職員課任用担当 TEL：088-821-4641

【教員採用候補者選考考査】教育委員会事務局教職員・福利課 TEL：088-821-4903

【警察官採用試験】警察本部警務部組織基盤強化センター警務課 TEL：0120-032-376

受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）

Q14 受験票の受験資格確認欄の日付はいつを記入すればいいですか

A. 受験票を印刷した日から第1次試験日までの日付を記入してください。

Q15 ID番号とパスワードを忘れました

A. マイページのログイン画面左側の「ID・パスワードをお忘れの方」からパスワードの再設定を行ってください。パスワードの再設定が完了すると登録しているID番号がメールで通知されます。

Q16 申込み内容に入力誤りがありました。修正することはできますか

A. 申込み完了後の修正入力はできません。申込内容に誤りがあった場合は、各採用試験担当課までお電話ください。

【高知県職員等採用試験】人事委員会事務局職員課任用担当 TEL：088-821-4641

【教員採用候補者選考考査】教育委員会事務局教職員・福利課 TEL：088-821-4903

【警察官採用試験】警察本部警務部組織基盤強化センター警務課 TEL：0120-032-376

受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）

Q17 メールアドレスが変更になりました

A. マイページの「登録情報修正」から修正登録してください。

Q18 現在の連絡先の住所等が変更になりました

A. 各採用試験担当課までお電話ください。

【高知県職員等採用試験】人事委員会事務局職員課任用担当 TEL：088-821-4641

【教員採用候補者選考考査】教育委員会事務局教職員・福利課 TEL：088-821-4903

【警察官採用試験】警察本部警務部組織基盤強化センター警務課 TEL：0120-032-376

受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）

なお、連絡先のメールアドレスは、マイページの「登録情報修正」から修正登録ができます。