

病院事務業務公募型プロポーザル審査結果

○参加者数：1者

○審査結果

	参加者名	総合得点
候補者	株式会社ニチイ学館	797点

○審査委員の主な意見

- ・全体として実績もあり安定感は認められる。しかし、患者サービス向上に向けての取り組みについては積極性に欠ける印象が強い。また、病院経営への貢献についても全国展開している企業としてのメリットをもっと活かした情報提供がなされるべきである。
- ・病院側の求める要望に対して、タイムリーかつ積極的に応じる姿勢をもっと示すべきであると考えます。
- ・患者サービス、対応については継続して具体的な指導を行うとともに、現状の課題が病院と共有できることを期待します。
- ・経営に関する情報について、特に看護部に関係する内容は積極的に発信していただきたい。
- ・全国展開されている強みを活かした提案、サポート等を期待します。
- ・事業者としては実績も申し分ないが、結局はあき総合病院で働く個人個人の質が重要であり、その点からすると接遇対応等にやや不安感がある。教育、指導のあり方に若干工夫の余地があると思われる。
- ・請求に関しては特に問題ないように感じるが、速やかな情報提供や周知、協働がより重要となってくるため、その点の改善に期待したい。
- ・サービスの質向上の視点、様々な取組から見える課題を人材育成につなげる（研修）対策強化が必要。
- ・院内へのタイムリーな情報提供が弱い。