

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成26年7月4日

施設名	室戸体育館	所管課名	土木部公園下水道課
-----	-------	------	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	室戸市	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知県室戸市室戸岬町6811番地		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施設の運営に関する業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 施設等の利用に関する業務 (2) 施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 施設等保守管理業務 (2) 清掃業務 (3) 植栽管理業務 (4) 警備業務 3. 体育館全般に係るその他の業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 体育館の利用案内 (2) 団体、ボランティア等との協力、連携 (3) 体育館に関する情報の提供 (4) 体育館に関する要望及び苦情の処理 (5) 緊急対応体制の確立 4. 物品の使用等 		
施設内容	<p>【建物面積】 2,595.6㎡</p> <p>【アリーナ】 面積：36m×32m(バスケットボール1面、バレーボール2面)</p> <p>施設・設備：会議室(450円/時)、照明設備(半面460円/時)、放送設備(240円/時)、冷暖房設備(100円/時)、持込み電気機器(1口250円/時)、シャワー(1回100円)、テニス1式(640円/日)、バドミントン1式(450円/日)、卓球1式(210円/日)、運動靴1足(100円/日)</p> <p>開館時間：9:00～21:00 休館日：12月29日～1月3日 料金：高校生以下1,200円(9:00～17:00)、その他の者2,400円(9:00～17:00)</p>		
職員体制	室戸市生涯学習課に担当職員(兼務)を1名配置し、体育館の事務管理は、日中(8:30～17:30)は臨時職員2名が対応し、夜間(17:30～21:00)は室戸市シルバー人材センターに業務委託。		

2 収支の状況

単位：円

		24年度(決算)	25年度(決算)	26年度(予算)
収入	県支出金	5,820,000	5,770,000	6,099,000
	使用料・手数料	309,330	210,600	450,000
	その他	663,501	714,974	696,000
	収入計 (a)	6,792,831	6,695,574	7,245,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	3,874,433	3,543,335	3,810,000
	人件費	3,283,942	3,391,648	3,435,000
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	7,158,375	6,934,983	7,245,000
収支差額 (a)－(b)		-365,544	-239,409	0

3 利用状況

	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	4,932	4,470	4,600
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 意見箱を設置し、広く意見を聴取している。		
	○その他		

4 平成25年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	室戸体育館は室戸市が管理している室戸中央公園に位置しており、植栽等を室戸中央公園と一体的に管理することで、効率的な運営を図った。 草刈り等を委託していた分について順次直営に切り替え、前年度比で約40万円委託料が減少した。 スタッフミーティングを毎週行い、職員の意思疎通を図っている。 ただし、施設の維持管理については、体育館の床のワックスがけが行われていないなど改善すべき点がある。(現在対応済)
②利用者サービスの維持向上	室戸市職員を対象に行われるマナー研修に年一回参加し、利用者への対応マナーを身につけるようにしている。
③利用実績	市内の勤労者体育館は雇用保険加入者が半額となるため利用者が集中しており、県立体育館の利用は低迷している。 しかし、H25には韓国の中学野球部が室戸広域公園に合宿に訪れ、雨天時に体育館を利用しており、今後、観光コンベンション等と連携して合宿需要に結びつけることを期待する。
④収支の状況	収支の状況について、帳簿等により適正に把握されている。
総合評価	B 室戸市立体育館と利用調整を行い、利用者の確保に努めたが、大幅な改善は難しい状態である。 県内外の合宿誘致などを、室戸広域公園や観光サイドと連携して行うことに期待したい。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの