

平成25年度 こうちこども救急電話相談実績（H25. 4月～H26. 3月）

1. 月別相談件数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	309	321	305	372	322	334	309	315	449	482	348	369	4, 235
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
平均件数	10. 3	10. 4	10. 2	12. 0	10. 4	11. 1	10. 0	10. 5	14. 5	15. 5	12. 4	11. 9	11. 6

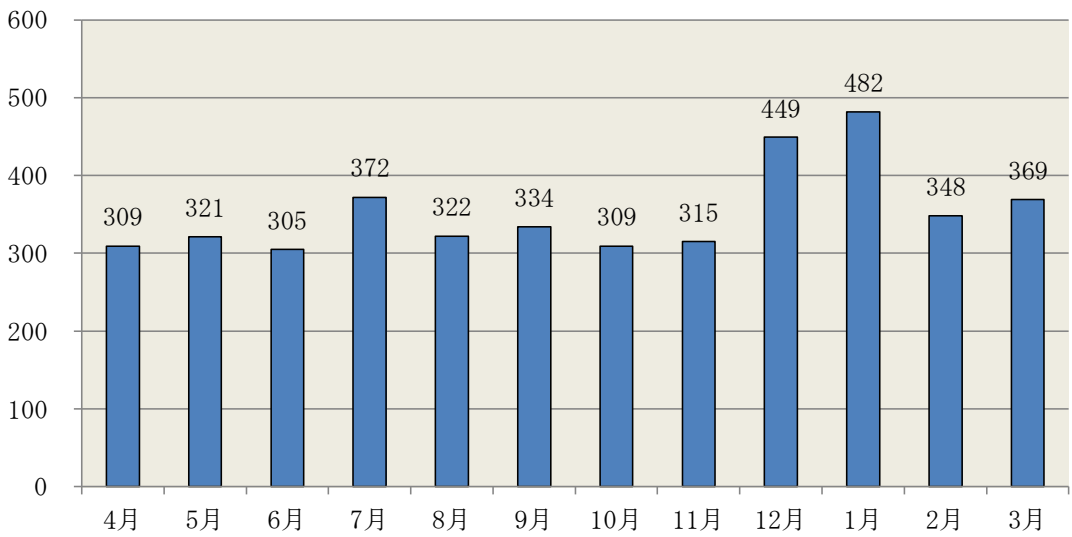
2. 曜日別・祝日・年末年始の相談件数

4-3月															
曜日/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	曜日合計数	合計	1日当たり 件数
月	29	26	32	53	31	29	20	26	39	39	43	46	43	413	9. 6
火	40	23	42	42	45	46	39	38	45	52	36	37	50	485	9. 7
水	28	43	39	50	36	37	43	41	45	55	50	46	51	513	10. 1
木	39	51	33	53	51	30	53	35	41	60	51	54	51	551	10. 8
金	52	51	44	50	53	42	40	55	55	72	44	40	49	598	12. 2
土	54	39	61	56	62	47	54	59	78	77	65	65	50	717	14. 3
日	54	51	54	55	44	75	50	39	59	70	51	69	51	671	13. 2
祝日	13	37		13		28	10	22	18	14	8	12	14	175	12. 5
年末年始									69	43			6	112	18. 7
合計	309	321	305	372	322	334	309	315	449	482	348	369	365	4, 235	11. 6

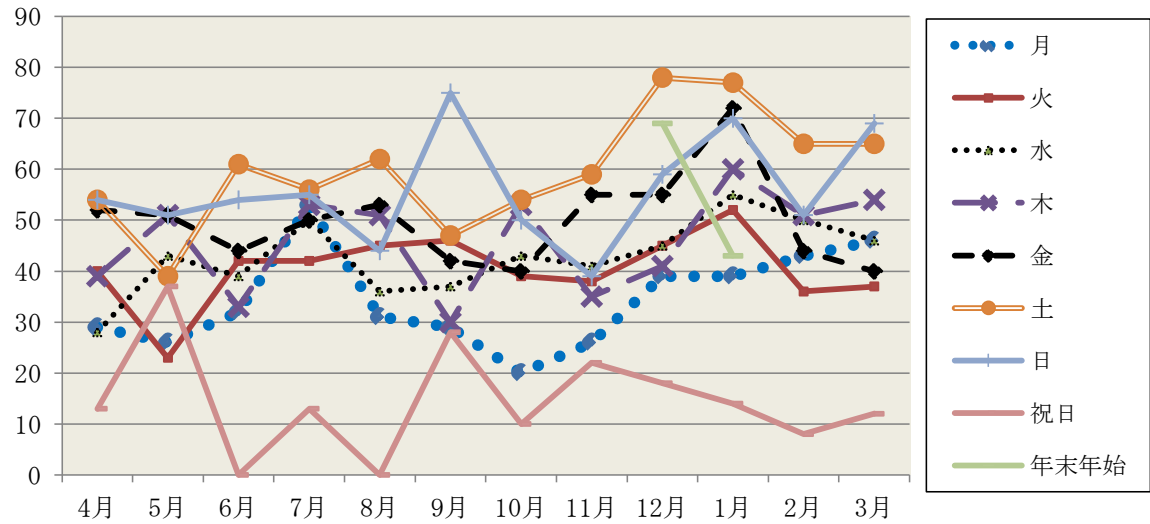
3. 月別時間帯別相談件数と割合

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
20:00～21:00	123	121	129	142	117	122	106	121	157	180	140	132	1, 590	37. 5%
21:00～22:00	63	88	64	88	76	75	84	75	98	105	81	88	985	23. 3%
22:00～23:00	46	45	49	60	52	60	47	50	74	82	65	57	687	16. 2%
23:00～24:00	35	45	39	42	44	40	40	36	76	67	33	48	545	12. 9%
24:00～1:00	42	22	24	40	33	37	32	33	44	48	29	44	428	10. 1%
合計	309	321	305	372	322	334	309	315	449	482	348	369	4, 235	100%

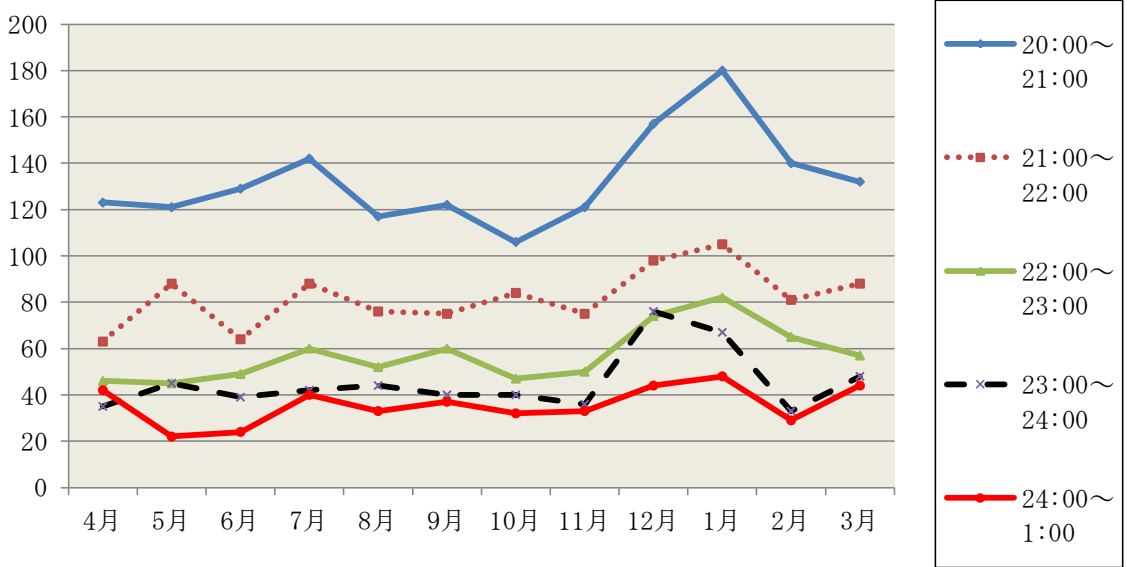
相談件数



月別相談件数



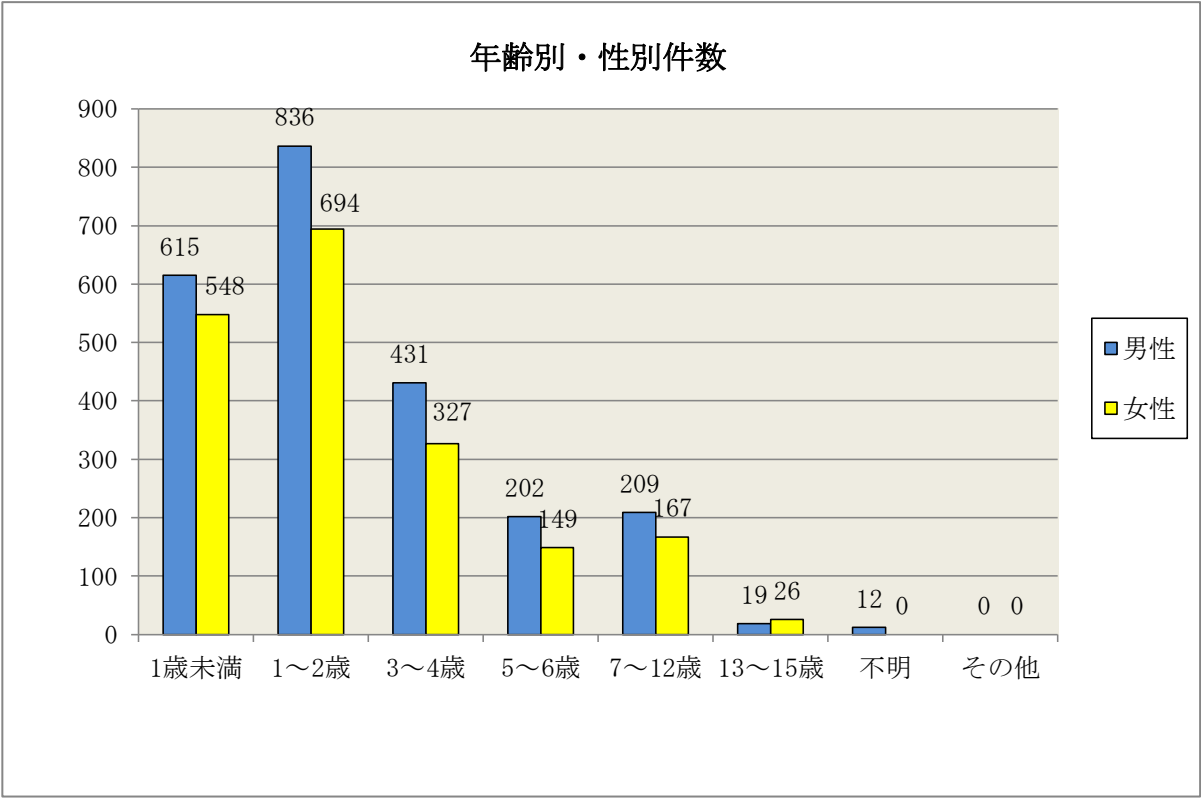
月別時間帯別相談件数



4. 月別年齢別と性別

	月／年	1歳未満	1～2歳	3～4歳	5～6歳	7～12歳	13～15歳	不明	その他	合計
男性	4月	42	70	24	17	13	0	2	0	168
	5月	50	62	33	16	14	0	2	0	177
	6月	47	77	36	10	14	1	0	0	185
	7月	45	57	32	16	21	1	1	0	173
	8月	47	70	33	14	16	0	2	0	182
	9月	65	69	39	9	13	4	0	0	199
	10月	53	57	23	15	16	3	1	0	168
	11月	48	72	32	14	14	0	0	0	180
	12月	73	74	47	19	13	2	2	0	230
	1月	72	99	42	22	26	5	1	0	267
	2月	38	65	39	24	27	3	0	0	196
	3月	35	64	51	26	22	0	1	0	199
合計		615	836	431	202	209	19	12	0	2, 324

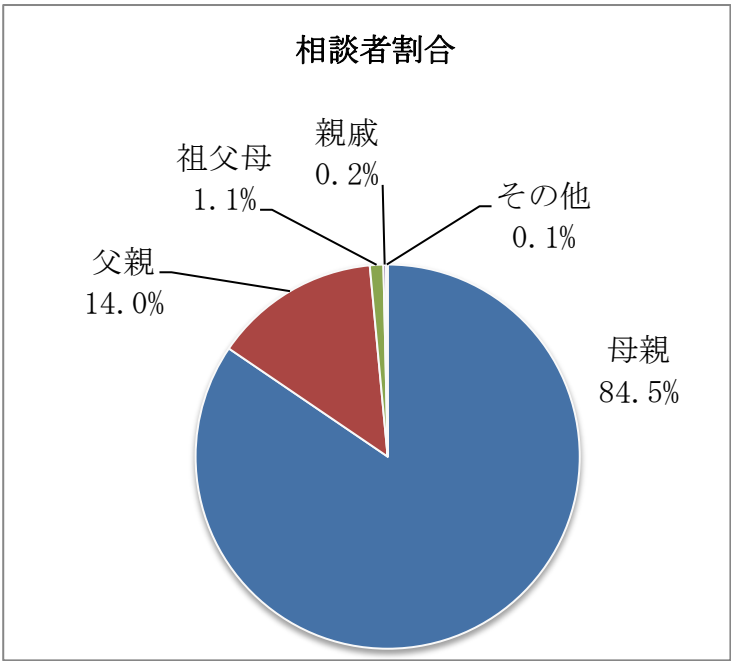
月／年	1歳未満	1～2歳	3～4歳	5～6歳	7～12歳	13～15歳	不明	その他	合計
男性	615	836	431	202	209	19	12	0	2, 324
女性	548	694	327	149	167	26	0	0	1, 911
合計	1, 163	1, 530	758	351	376	45	12	0	4, 235



	月／年	1歳未満	1～2歳	3～4歳	5～6歳	7～12歳	13～15歳	不明	その他	合計
女性	4月	40	62	21	11	7	0	0	0	141
	5月	41	55	15	12	19	2	0	0	144
	6月	29	46	21	11	12	1	0	0	120
	7月	59	65	41	15	12	7	0	0	199
	8月	40	59	20	7	12	2	0	0	140
	9月	49	41	28	5	8	4	0	0	135
	10月	46	55	18	12	10	0	0	0	141
	11月	45	46	28	5	10	1	0	0	135
	12月	60	79	35	26	17	2	0	0	219
	1月	58	85	34	13	21	4	0	0	215
	2月	43	46	31	15	15	2	0	0	152
	3月	38	55	35	17	24	1	0	0	170
合計		548	694	327	149	167	26	0	0	1, 911

5. 月別相談者の続柄別件数と割合

	月	母親	父親	祖父母	親戚	その他	不明	合計
相談者	4月	252	47	5	2	3	0	309
	5月	263	53	2	1	2	0	321
	6月	254	47	2	2	0	0	305
	7月	310	58	4	0	0	0	372
	8月	275	44	2	1	0	0	322
	9月	287	43	3	1	0	0	334
	10月	264	37	7	0	1	0	309
	11月	268	43	4	0	0	0	315
	12月	379	65	5	0	0	0	449
	1月	406	69	7	0	0	0	482
	2月	304	39	4	1	0	0	348
	3月	317	48	3	1	0	0	369
合計		3, 579	593	48	9	6	0	4, 235
割合 %		84. 5	14. 0	1. 1	0. 2	0. 1	0. 0	100



6. 月別相談者居住地別件数と割合

	高知市	南国市	香美市	香南市	土佐市	室戸市	安芸市	須崎市	四万十市	宿毛市	土佐清水市	東洋町	奈半利町	田野町	北川村	馬路村	安田町	芸西村	大豊町	本山町	土佐町	大川村	いの町	日高村	佐川町	越知町	仁淀川町	津野町	梶原町	中土佐町	四万十町	黒潮町	三原村	大月町	不明	県外	合計
4月	198	22	13	19	7		1	9	4	1		1						3					9	3	8	1	2			1					6	1	309
5月	214	22	6	6	9	2	3	8	7	2	1		1					3		1	1		6	4	6		1	2	2	2	6	1			4	1	321
6月	176	30	8	22	12		4	8	10	5	2			1		1		3					6	1	5	1	2	2			1	2			2	1	305
7月	233	32	11	11	12		2	12	11	6			1		1		1		1				11	3	4	2	4	2	1	2	5			1	1	2	372
8月	185	31	8	14	11	1	2	13	5	4	1	1				1	1	2					10	5	4	1		7	1	2	4			1	4	3	322
9月	219	25	14	13	11	4	5	6	2	2	2			1				3			1		7	1	6		1	2	1	2	3	1			2		334
10月	183	26	11	13	10		4	12	5	2		1						3	2	1	6		9	2	8	4	1				3	1		1	1		309
11月	198	22	9	17	12	1	2	11	3		1	1		2		1	1	1		1	1		6	1	9			4		3	7	1					315
12月	280	35	15	21	13	3	3	12	13	3	1			2	1			2	1		5		9		8	3				1	10	2		1	4	1	449
1月	312	31	15	28	26		8	12	9	2	1	1	1					1	3				9	3	5	3	2	3	1		1			3	2	482	
2月	229	32	8	14	18	4		9	2	4								1	2				6	2	5	1		2		2	5	1			1		348
3月	238	25	9	16	19	2	3	11	6	1								2	1	3	1		11	2	4	2			2	2	3	3		1	2		369
合計	2,665	333	127	194	160	17	37	123	77	32	9	5	3	6	2	3	3	24	10	6	15	0	99	27	72	18	13	24	8	17	48	12	0	5	30	11	4,235
%	62.93	7.86	3.00	4.58	3.78	0.40	0.87	2.90	1.82	0.76	0.21	0.12	0.07	0.14	0.05	0.07	0.07	0.57	0.24	0.14	0.35	0	2.34	0.64	1.70	0.43	0.31	0.57	0.19	0.40	1.13	0.28	0	0.12	0.71	0.26	100
小児人口※	44,250	6,225	2,764	4,474	3,219	1,064	1,983	2,415	4,290	2,535	1,374	210	335	280	135	96	209	439	209	357	371	39	2,428	521	1,538	520	440	656	353	635	1,855	1,064	148	475			
人口分布	50.3%	7.1%	3.1%	5.1%	3.7%	1.2%	2.3%	2.7%	4.9%	2.9%	1.6%	0.2%	0.4%	0.3%	0.2%	0.1%	0.2%	0.5%	0.2%	0.4%	0.4%	0.0%	2.8%	0.6%	1.7%	0.6%	0.5%	0.7%	0.4%	0.7%	2.1%	1.2%	0.2%	0.5%			

※小児人口は平成26年3月1日時点の15歳未満の推計人数（住基ネットによる）

7. 相談者居住地別割合比較 H23～25

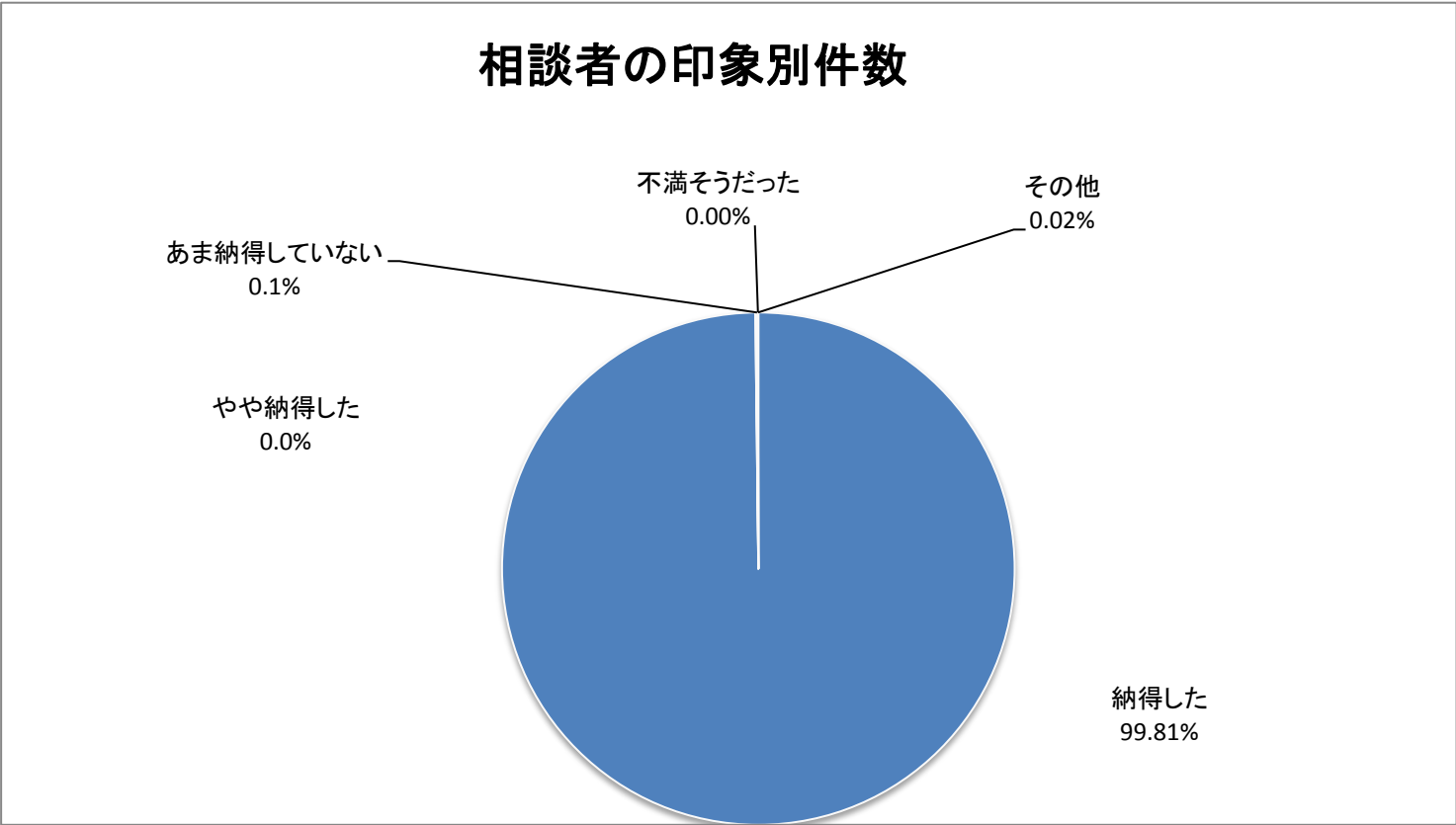
年	高知市	南国市	香美市	香南市	土佐市	室戸市	安芸市	須崎市	四万十市	宿毛市	土佐清水市	東洋町	奈半利町	田野町	北川村	馬路村	安田町	芸西村	大豊町	本山町	土佐町	大川村	いの町	日高村	佐川町	越知町	仁淀川町	津野町	梶原町	中土佐町	四万十町	黒潮町	三原村	大月町	不明	県外	合計
H23	62.83	8.07	3.13	4.16	3.80	0.66	0.66	3.86	1.57	0.36	0.36	0.06	0.24	0.12	0	0	0	0.18	0.12	0.18	0.36	0	2.59	0.66	1.33	0.54	0.24	0.48	0.24	0.60	1.33	0.24	0	0.12	0.36	0.54	100
H24	63.20	7.90	3.09	4.10	3.49	0.57	0.44	3.40	1.72	0.53	0.31	0.18	0.18	0.09	0	0	0.13	0.79	0.22	0.40	0.40	0	2.43	0.49	1.32	0.57	0.49	0.57	0.13	0.18	1.32	0.09	0.04	0.09	0.79	0.35	100
H25	62.93	7.86	3.00	4.58	3.78	0.40	0.87	2.90	1.82	0.76	0.21	0.12	0.07	0.14	0.05	0.07	0.07	0.57	0.24	0.14	0.35	0	2.34	0.64	1.70	0.43	0.31	0.57	0.19	0.40	1.13	0.28	0	0.12	0.71	0.26	100

8. 月別対応結果件数と割合 ※重複可

対応結果	／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
①助言のみ・家庭で対応可		156	124	149	176	162	152	141	132	226	200	158	151	1,927	45.5
②すぐに医療機関を受診するよう勧めた		81	111	82	111	95	94	84	103	130	138	109	108	1246	29.4
③翌日医療機関を受診するよう勧めた		65	59	68	67	56	81	69	65	79	119	64	93	885	20.9
④救急車を呼ぶよう話した（119番コール）		1	1	0	3	0	1	1	0	1	0	0	3	11	0.3
⑤問い合わせ		2	15	3	11	7	3	9	10	8	18	10	9	105	2.4
⑥その他（救急以外の内容）		5	11	3	4	2	3	5	5	5	7	7	5	62	1.5
合計		310	321	305	372	322	334	309	315	449	482	348	369	4,236	100

9. 相談者の印象別件数

月	納得した	やや 納得した	あまり納 得してい ない	不満そう だった	その他	合計
4月	309	0	0	0	0	309
5月	320	0	1	0	0	321
6月	305	0	0	0	0	305
7月	371	0	1	0	0	372
8月	321	1	0	0	0	322
9月	333	0	1	0	0	334
10月	309	0	0	0	0	309
11月	315	0	0	0	0	315
12月	448	0	1	0	0	449
1月	482	0	0	0	0	482
2月	347	0	1	0	0	348
3月	367	1	0	0	1	369
合計	4,227	2	5	0	1	4,235
%	99.8	0.05	0.1	0.0	0.0	100



10. 月別相談内容別件数と割合

※重複相談あり														
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合%
発熱	125	110	105	170	126	136	103	97	162	181	126	141	1,582	28.0%
咳・喘鳴	41	51	19	23	30	35	43	51	68	52	39	34	486	8.6%
腹痛	6	10	15	17	11	11	12	13	12	22	24	16	169	3.0%
頭痛	4	1	4	19	6	9	4	7	6	11	5	6	82	1.5%
下痢・脱水	29	29	16	21	13	13	15	13	19	43	36	20	267	4.7%
嘔吐	57	48	26	30	41	28	32	41	83	122	69	47	624	11.1%
誤飲・誤嚥	15	10	15	8	17	8	22	14	12	13	11	9	154	2.7%
鼻出血	1	3	4	3	3	4	2	2	5	6	5	4	42	0.7%
低体温	1	2	2	2	2	0	1	1	2	2	3	0	18	0.3%
脱臼	1	0	1	1	2	0	2	0	0	2	2	0	11	0.2%
不機嫌・夜泣き	8	4	10	20	19	15	18	18	19	11	19	13	174	3.1%
発疹・かゆみ	25	21	35	32	28	42	18	32	23	19	24	21	320	5.7%
目鼻耳の異常	14	22	17	16	13	22	22	27	37	35	21	35	281	5.0%
血便	1	0	3	1	5	7	5	6	4	7	2	5	46	0.8%
便秘	2	1	5	1	6	5	2	5	6	5	1	8	47	0.8%
外傷・打撲	21	41	49	32	41	38	41	33	42	33	32	43	446	7.9%
熱傷	3	2	1	5	3	2	3	2	9	5	2	9	46	0.8%
けいれん	3	5	2	10	11	3	6	5	9	8	2	7	71	1.3%
予防接種関係	7	5	8	5	6	5	7	16	10	6	6	7	88	1.6%
虫刺され	2	6	5	5	3	4	3	1	1	0	0	1	31	0.5%
薬	14	10	7	11	6	3	5	7	8	18	9	15	113	2.0%
その他	37	41	31	58	41	50	55	35	54	62	42	38	544	9.6%
合計	417	422	380	490	433	440	421	426	591	663	480	479	5,642	100%