

おもてなしトイレの表彰について

平成24年度から取り組んでいるおもてなしトイレ認定事業は、現在、621件認定し、県内全域に広がっている。事業開始から3年目を迎え、一つの区切りとして、特に優れた取り組み等を行っているトイレ(管理者)5カ所をおもてなし県民会議で表彰し、紹介することにより、これまで以上におもてなしトイレの普及拡大及び管理者や地域の方々の「おもてなし」の機運を高め、観光客の満足度向上につなげる。

選定について(案)

委託事業者及びおもてなし課で、抽出した候補15カ所の中から、選定要件に沿って5カ所を選定する。

- イ、地域の特徴を活かしたおもてなしがされているトイレ
- ロ、ユーモアな取り組みによるおもてなしがされているトイレ
- ハ、お遍路さんに優しいおもてなしがされているトイレ
- ニ、「高知家の食卓」(飲食店等)として特徴的または印象的なおもてなしがされているトイレ
- ホ、その他(特徴的または、特に優れた取り組み)のトイレ

■おもてなしトイレ認定事業とは

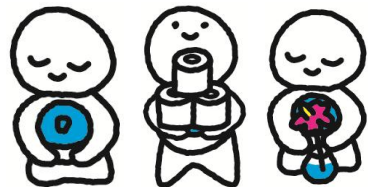
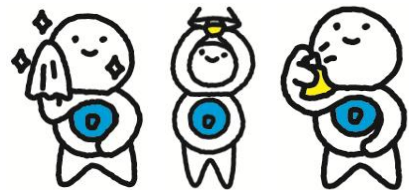
観光客の皆様への気配りを行っているトイレを、「おもてなしトイレ」として認定し、県内に広げ、観光客の満足度につなげる。

■おもてなしトイレ認定状況

認定数 621件 (平成26年9月19日現在)

■おもてなしトイレ認定6条件

- 1、清潔である
- 2、明るい(50ルクス以上)
- 3、消臭対策を行っている
- 4、トイレ紙の予備が常備されている
- 5、様式トイレが一カ所以上ある
- 6、利用者への“おもてなし”がされている
(一輪さし、音楽を流すなど)







イ、地域の特徴を活かしたおもてなしがされているトイレ

①	名称	弁天座	   
	住所	香南市赤岡町795	
	トイレ形態	女子、男子、共同多目的	
	おもてなし項目	ハンドソープ、スリッパ お花、趣のある壁 ベビーベッド、バリアフリー	
	推薦理由	内装が「歌舞伎座カラー」調で観光客を出迎えている。	

②	名称	森の駅 やなせ	   
	住所	安芸郡馬路村大字魚梁瀬丸山	
	トイレ形態	女子、男子、共同多目的	
	おもてなし項目	自動照明、木の香り ベビーベッド バリアフリー	
	推薦理由	土地の木材(魚梁瀬杉)を使用し、PRとともに利用者を出迎えている。	

③	名称	ゆういんぐ四万十	   
	住所	高岡郡四万十町東大奈路514-14	
	トイレ形態	女子、男子、共同多目的	
	おもてなし項目	花、観葉植物、BGM ベビーチェア・ベッド バリアフリー	
	推薦理由	装飾(お花)のボリューム感が利用者を喜ばせる。清掃の方がご利用者にいらっしゃいませとお声をかけている。	

ロ、ユーモアな取り組みによるおもてなしがされているトイレ

④	名称	海洋堂かっぱ館	 
	住所	高岡郡四万十町打井川 685	
	トイレ形態	女子、男子、共同多目的	
	おもてなし項目	花、造花、ハンドソープ ベビーベッド、バリアフリー ベビーチェア	
	推薦理由	「かっぱ」をモチーフにした 内装、他にない独特の空間 を形成している。	
			 

⑤	名称	日産サテオ高知 ちより街テラス店	 
	住所	高知市知寄町2丁目 1-37	
	トイレ形態	女子、男子	
	おもてなし項目	観葉植物、写真、 ティッシュ、綿棒、油とり紙 ベビーベッド、バリアフリー	
	推薦理由	ドライヤー、ヘアアイロン、 体重計、血圧計など、アメ ニティの充実さ。	
			 

⑥	名称	ゆずの森加工工場 2F	 
	住所	安芸郡馬路村馬路 3888-4	
	トイレ形態	女子、男子	
	おもてなし項目	花、植物 ゆずの香り 棚、荷物台	
	推薦理由	消毒をしないとトイレの扉が 開かない仕組みとなっており、 遊び心がある。	
			 

ハ、お遍路さんに優しいおもてなしがされているトイレ

⑦	名称	高知黒潮ホテル くろしおの市		
	住所	香南市野市町東野1630		
	トイレ形態	女子、男子		
	おもてなし 項目	造花、ポプリ 足湯、小型犬用足湯 棚、荷物台		
	推薦理由	トイレの横に足湯(無料、タオル付)有、お遍路さんに自由に使ってもらえるよう案内している。		

⑧	名称	山陽荘		
	住所	土佐市宇佐町竜504-1		
	トイレ形態	女子、男子、共同車いす		
	おもてなし 項目	ハンドソープ、手指消毒 ごみ箱、タオル、スリッパ		
	推薦理由	お年寄りのお遍路さん向けに和式はほとんど設置せず、ほぼ洋式トイレを設置。		

⑨	名称	下ノ加江水車横トイレ		
	住所	土佐清水市下ノ加江市ノ瀬 1080-3		
	トイレ形態	女子、男子、共同多目的		
	おもてなし 項目	花、ベビーチェアー		
	推薦理由	お遍路さんの休憩所を広く取り、観光客を迎えている。		

二、「高知家の食卓」(飲食店等)として特徴的または印象的なおもてなしがされているトイレ

⑩	名称	カフェMUL蔵	 
	住所	室戸市浮津1-58	
	トイレ形態	男女共同	
	おもてなし項目	観葉植物、小物、詩ポプリ、除菌クリーナーティッシュ、荷物台	
	推薦理由	アンティーク調の内装が、利用者を落ち着かせる雰囲気を出している。	
			 

⑪	名称	キッチンカフェ海土	 
	住所	室戸市元甲2436-2	
	トイレ形態	男女共同	
	おもてなし項目	造花、小物、芳香剤荷物台	
	推薦理由	観葉植物、小物類が充実し、可愛いおもてなしの心を感じさせる。	
			 

⑫	名称	Grow up company	 
	住所	高知市北川添11-22	
	トイレ形態	女子、男子	
	おもてなし項目	造花、写真、芳香剤除菌クリーナー	
	推薦理由	独特の洋風(アンティーク調)な雰囲気。他にはない装飾でのおもてなし。	
			 

二、「高知家の食卓」(飲食店等)として特徴的または印象的 おもてなしがされているトイレ

⑬	名称	菜家吉	   
	住所	高知市はりまや町1丁目6-7	
	トイレ形態	多目的	
	おもてなし項目	BGM、サーキュレーター 冷風機、ウェットティッシュ 花、除菌スプレー	
	推薦理由	設備の充実さにおいてお客様の満足度を高めている。	

⑭	名称	料亭 濱長	   
	住所	高知市唐人町6-6	
	トイレ形態	男女共同	
	おもてなし項目	お花、除菌クリーナー アロマ、芳香剤 アルコール除菌	
	推薦理由	店舗全体で、お店のカラーを打ち出した「和」のおもてなし	

⑮	名称	レストパークいの	   
	住所	吾川郡いの町418	
	トイレ形態	女子、男子、多目的	
	おもてなし項目	花、観葉植物 バリアフリー 荷物台	
	推薦理由	採光窓からの明るい陽光、 装飾(お花)のボリューム感が利用者を喜ばせる。	

おもてなしトイレ表彰 選定用紙

イ、地域の特徴を活かしたおもてなしがされているトイレ

	名称	1カ所選定(○を記入)お願いします。
①	弁天座	
②	森の駅 やなせ	
③	ゆういんぐ四万十	

ロ、ユーモアな取り組みによるおもてなしがされているトイレ

	名称	1カ所選定(○を記入)お願いします。
④	海洋堂かつぱ館	
⑤	日産サテオ高知 ちより街テラス店	
⑥	ゆういんぐ四万十	

ハ、お遍路さんに優しいおもてなしがされているトイレ

	名称	1カ所選定(○を記入)お願いします。
⑦	高知黒潮ホテル くろしおの市	
⑧	山陽荘	
⑨	下ノ加江水車横トイレ	

ニ、「高知家の食卓」(飲食店等)として特徴的または印象的なおもてなしがされているトイレ

	名称	2カ所選定(○を記入)お願いします。
⑩	カフェMUL蔵	
⑪	キッチンカフェ海土	
⑫	Grow up company	
⑬	菜家吉	
⑭	料亭 濱長	
⑮	レストパークいの	