

平成27年度 おもてなし課事業(案)について

高知県おもてなし県民会議

H27.1.28 (水)

■おもてなし推進調整1 高知県観光功労者表彰等【1条】

- 高知県観光功労者表彰
（公財）高知県観光コンベンション協会、市町村観光協会等において、観光振興に特に功績が顕著な役員を表彰
- おもてなし表彰
これまでの高知県あったか観光マインド表彰を見直し、おもてなしトイレ・タクシー等を含め、おもてなしの取り組みに特に功績があった方々を表彰

2 高知県観光特使活動等【3条】

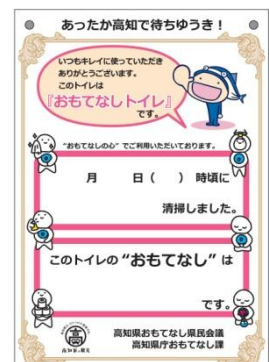
高知県観光特使の皆様が行う本県 PR の実施のため、観光特使の名刺印刷や観光情報パンフレット等の発送、新たな観光特使への委嘱や観光特使の皆様との情報交換や交流会を開催

- 観光特使数：450 組（1/28 現在）
- 観光特使名刺による県立施設利用状況（利用者数／印刷枚数）

・H26 年度（12 月末現在） 7,068 件／77,400 枚 利用率 9.13%
（H25 年度実績：9,886 件／112,700 枚 利用率 8.77%）

3 高知県観光客受入態勢向上等【3条】

- 道路情報等提供事業
GWや盆休み等の多客時に市内中心部やサービスエリアなどでの駐車場マップや観光パンフレットの配布等により、観光情報を提供
- タクシー・トイレ満足度向上事業
タクシーとトイレの満足度向上を図るため、タクシーのモニター調査や聞き取り調査等を行い、接客向上に取り組むとともに、「おもてなし」に取り組んでいるトイレを公募により認定し、公表する事業を実施

4 高知龍馬空港利用促進事業【3条】

GW、お盆等の多客時や、海外からのチャーター便来高時に、高知龍馬空港内で歓迎態勢を整え観光客をお迎える

また、高知城観光案内所においてPRを行い、高知龍馬空港の利用を促す

5 観光客への満足度向上調査とフィードバック【4条】

- 観光客等を対象とした満足度調査の実施と課題等の把握
 - ・観光客や旅行会社に対し満足度調査（アンケートや聞き取り）を実施し、観光施設や宿泊施設、二次交通、観光案内などの課題等を把握する
- 観光施設等へのフィードバック及び対応結果の確認
 - ・アンケート調査や聞き取り結果を、業界や対象施設等にフィードバックし、対応結果を確認することにより満足度向上につなげる

■おもてなし活動推進事業

H27
Point

1 おもてなし県民会議開催【1条、3条】

- 高知県おもてなしアクションプラン推進に向けた会議開催
 - ・高知家のおもてなしキャンペーン（仮称）の実施

高知家のおもてなしの賛同者に対し「高知家おもてなしグッズ（ピンバッジ等）」を配布し、着用いただくことで、県民のおもてなし意識の醸成、県外観光客へのイメージアップにつなげる

また、「高知家のおもてなしキャンペーン」を設け、期間中におもてなし活動（おもてなし一斉清掃をはじめ、様々なおもてなし活動、おもてなし表彰等）を一体的、集中的に展開する
- 国際観光受入部会の設置
 - ・高知県おもてなしアクションプランの改定【国際観光受入態勢の強化】、進捗管理等



2 おもてなし一斉清掃事業【2条】

県内全域で“おもてなしの美化活動”の一環として一斉清掃を実施

3 観光ガイド育成事業【5条】

- 県内各地域で観光ガイド団体の育成とガイド技術の向上に取り組む。地域別研修会においては、「食」や「国際観光」等、テーマを設定し講演会、意見交換会を開催するなど、さらなる連携を図る
- ・地域別研修会の実施（東部・中部・西部 各地域で1回）
 - ・個別勉強会への支援（10回）
 - ・県内観光ガイドのパンフレット増刷（県内ガイドがお勧めする飲食店や路地裏情報等を掲載。「食」のプロモーションと連携し情報発信）

■おもてなし基盤整備事業

1 広域観光案内板設置工事【4条】

地域の核となる観光拠点等を中心とした広域観光ルートを紹介する広域観光案内板や誘導標識を設置す



る。特に観光案内板は、外国人観光客向けに、5言語（英・韓・中繁体・中簡体・タイ）表記に取り組む

H27
Point

2 国際観光受入態勢整備事業費補助金【2条、4条】

市町村等や組合団体等が実施する外国人観光客の受入態勢の向上のための多言語による観光案内板や誘導表示、パンフレット等案内ツールおよびWi-Fi環境の整備や外国人対応トイレへの改修、免税店の開設等の整備に対し総合的に補助する



Japan. Endless Discovery.

■その他の重点事業

1 おもてなしタクシーの利用促進

観光ガイドの知識と、優れた接客マナー、信頼できる確かな運転技術を持ち、“おもてなしの心”で接客する「おもてなしタクシー」の利用を促進し、観光客の満足度向上を図る

2 土佐の豊穡祭

9月～11月に県内7箇所、高知のよりすぐりの「食」を満喫できるイベントとして開催

＜開催イベント（予定）＞

- ・安芸地域：高知東海岸グルメ祭り
- ・物部川地域：刃物まつり&山田のかかしコンテスト
- ・高知市会場：土佐國美味集結
- ・嶺北会場：志国のおへそ土佐嶺北
- ・仁淀川会場：仁淀川 神楽と鮎と酒に酔う
- ・高幡会場：米こめフェスタ
- ・幡多会場：はたフェス

