

# おもてなしアクションプランの具体的な取り組み（国際観光受入）

## おもてなしAP 1条 おもてなしの機運の醸成

### 1) おもてなし活動の推進

具体的な取り組み	今後の取り組み例	実施主体	取組（事業）計画		目指すべき姿
			H27年度	H28年度	
おもてなし県民会議の開催	おもてなし県民会議に国際観光受入部会を設置し、外国人観光客受入態勢の取組を進捗管理	おもてなし県民会議	・おもてなしアクションプランの改定（4月） ・外国人観光客受入態勢の取組の進捗管理	・外国人観光客受入態勢の取組の進捗管理	
県内のおもてなし活動を県民に周知	・おもてなし活動の実践者を公募し、集中的・一体的に活動を広報	おもてなし県民会議	・「おもてなしキャンペーン」の実施（9～11月）	・「おもてなしキャンペーン」の実施（9～11月）	県民のおもてなし意識が醸成され、県内全域でおもてなしがされている
外国の歴史、文化、食、生活習慣等への理解を深めたうえでのおもてなしの推進	外国人に対して理解と関心を持ち、自然体で温かいおもてなしの実践を誘導する				

## おもてなしAP 2条 美しい地域環境づくり

### 1) 美化活動等の推進

具体的な取り組み	今後の取り組み例	実施主体	取組（事業）計画		目指すべき姿
			H27年度	H28年度	
本県自慢の自然、歴史、文化等の景観の保全	豊かな景観の保存・整備に努める取り組み				

## 1) 観光案内機能の充実

具体的な取り組み	今後の取り組み例	実施主体	取組（事業）計画		目指すべき姿
			H27年度	H28年度	
多言語のWEBサイトやパンフレット（5言語）等による情報発信	WEBサイト・パンフレットによる着地観光の情報提供	コンベンション協会	・WEBサイトの作成（9月上旬）		
JNTO認定外国人観光客案内所（「i」案内所）の整備拡大	県東部、高知市中心商店街における外国人観光案内所の開設				

## 1) 観光客の満足度向上

具体的な取り組み	今後の取り組み例	実施主体	取組（事業）計画		目指すべき姿
			H27年度	H28年度	
観光地、道の駅等での無料公衆無線LAN（Wi-Fi）の整備促進	主要観光施設、道の駅の無料公衆無線LAN（Wi-Fi）環境の整備を支援	県・市町村			
消費税免税店の普及拡大を通じたショッピング環境の整備促進	商店街全体・観光地全体における外国人旅行者向け消費税免税店の開設に向け、外国人対応マニュアルの作成や窓口開設等の必要経費を支援	県・市町村			
ホテル、レストラン等の食事メニュー等の多言語化	高知市内の小売商店（飲食店含む）を対象とした、商品表記の多言語化を支援	高知おせっかい協会			

## 2) 広域観光案内板、誘導標識の計画的な整備

具体的な取り組み	今後の取り組み例	実施主体	取組（事業）計画		目指すべき姿
			H27年度	H28年度	
施設表示や案内板等のユニバーサルデザイン化および多言語化を推進	広域案内板や誘導標識の整備に伴う多言語化	県			
	施設表示や案内板等の整備に伴う多言語化の支援	県・市町村			

おもてなしAP

5条

おもてなしの人材育成、技術の向上

## 1) 観光ガイドの育成

具体的な取り組み	今後の取り組み例	実施主体	取組（事業）計画		目指すべき姿
			H27年度	H28年度	
外国語対応のできる観光ガイドの育成	観光ガイド団体による研修等への重点支援	県・県観光ガイド連絡協議会			