

高知県おもてなし県民会議委員によるおもてなし行動について

観光案内～「あいさつ、声かけ」でおもてなし

日 時:平成26年11月1日(土)①10時～12時半
②12時半～15時

10時～セレモニーを実施

場 所:五台山(竹林寺前駐車場、竹林寺本堂前休憩所)

内 容:「竹林寺前駐車場」(テント設置)

観光客へのあいさつ及び声かけ

観光客への観光案内及び観光パンフレットの配布

:「竹林寺本堂前休憩所」

観光客へのあいさつ及び声かけ、観光客へのお茶
でのお接待

参加者:県民会議委員(6名)及びおもてなし課職員



美化清掃～「美しいまち」でおもてなし～

日 時:平成26年10月22日(水)9時～10時
9時～セレモニー実施

場 所:中央公園

内 容:主催者としておもてなし一斉清掃へ参加

参加者:県民会議委員(14名)及びおもてなし課職員



外国クルーズ客船「クリスタル・シンフォニー」の対応等について

クルーズ概要

- 客船名:クリスタル・シンフォニー
- 運行会社:クリスタル・クルーズ(米国)
- 総トン数:51,044トン、乗客定員数:922名
- クルーズ名:「Across the East China」クルーズ
- クルーズ期間 :4月11日(土)～4月23日(木)
- クルーズ・コース:香港→基隆(台湾)→上海→釜山→**高知**→大阪→東京
- 高知新港寄港状況:4月20日(月) 着岸:6時37分 離岸:18時00分
- 乗客数:902名(約99.2%が外国人(28カ国・約50%が米国人))
- クルー数:565名(49カ国)
- 寄港当日の天気:大雨後曇(6:00-18:00)



観 光

- ショアエクスカージョンツアー(OPツアー)
荒天のため、7コース中2コースが内容変更で開催 《参加者 362人》
※くらうど手漕ぎ和紙体験、濱長お座敷遊び体験などの体験型は2コース履行し、好評を得た
(仁淀川屋形船は荒天のため欠航)
- 中心市街地観光
乗船客やクルーの中心市街地観光や買い物の交通手段として、高知新港岸壁から市街地(はりまや橋バスターミナル)間の無料シャトルバスを運行【運行:県・高知市】
《利用者 延べ794人》
- 高知城《利用者 229人》

受入対応

中心商店街

- 臨時観光案内所【主催:おもてなし課、会場:NTT西日本高知支店前】
- お茶席接待【主催:高知市商店街振興組合連合会女性部、会場:新京橋商店街(高知大丸西入口前)】《利用者 約200人》
- 書道体験教室【主催:おもてなし課、協力:伊野商業高校生・高知SGG善意通訳クラブ、会場:京町商店街】《利用者 約40人》



岸 壁

- 荒天のため、両替、多数の交流イベント、物販等が中止
- 歓迎セレモニーは船内で開催
- 出港時には、天候が回復し、高校生による出港イベント(お見送り・プラスバンド演奏)を実施

