

## 新型コロナウイルス感染症に関連したトラブルに注意！！

感染拡大を防ぐための外出の自粛やオンライン利用等に伴い、新たな詐欺や悪質商法等消費者トラブルが増える懸念があります。金銭・個人情報をだまし取る電話やメール等のもっともらしい理由をつけてあなたに近づいてきます。今回は、特にご注意くださいポイントを紹介します。



### こんなことに気をつけよう！

|                     |  |
|---------------------|--|
| 行政機関等のなりすまし         | <ul style="list-style-type: none"><li>★新型コロナウイルス感染症のワクチン接種は無料です。<br/>「お金を払えば優先的にワクチンが接種できて後で返金される」、「医療従事者向けのワクチンが余ったので〇万円払えば接種できます」という電話は詐欺！</li><li>★電話・メールで個人情報を求めることはありません。<br/>行政機関を名乗り、「新型コロナワクチン接種券を送るので家族の人数を教えてください」、「ワクチン接種に必要なので口座情報を教えてください」という電話にはご注意ください！</li><li>★コロナ関連の給付金に必要な金銭をだまし取ろうとする「給付金詐欺」や、金融機関や大手企業を名乗りメールで登録情報の変更を促して個人情報を聞き出そうとする「フィッシング詐欺」が多発しています。<br/>電話・メールの差出人を十分確認しましょう！</li></ul> |
| 身に覚えのない商品の送り付け      | <ul style="list-style-type: none"><li>★身に覚えのないマスク等の商品が送り付けられるトラブルが発生しています。<br/>慌てて事業者に連絡したりせず、使用せずに保管し、14日間経ってから処分しましょう！※特定商取引法の一部改正後は直ちに処分等が可能になります。</li></ul>  |
| SNSを通じた悪質商法トラブル     | <ul style="list-style-type: none"><li>★「コロナの影響で収入が減ったので、副業を探し、情報商材を購入したがだまされた」といった相談があります。<br/>SNSを通じたもうけ話にはご用心！</li></ul>   |
| コロナへの予防効果を標ぼうする不当表示 | <ul style="list-style-type: none"><li>★現時点では、新型コロナウイルス感染症の予防商品に客観性・合理性は確認されていません。<br/>「新型コロナウイルス感染症を予防できる！」といった商品にはご注意ください！</li></ul>  |

※本内容は、消費者庁の新型コロナ関連消費者向け情報の内容の一部を編集して作成しています。

### クイズで学ぼう！お金のイロイロ（問）

知るぽるとHP「くらしクイズ」より  
※金融広報中央委員会の広報誌「くらし塾 きんゆう塾」から出題されたクイズです。



知るぽるとキャラクター  
矢口十平（矢口家の長男）

Q. 「マイナンバーカード」が健康保険証として利用できるようになった。

- ① 正しい
- ② 誤っている

答えは次のページ →

高知県金融広報委員会は、中立公正な立場から、くらしに身近な金融に関する幅広い広報・学習支援活動を行っている団体です。

## 知るぽると

www.shiruporuto.jp  
高知県金融広報委員会  
(事務局 日本銀行高知支店総務課内)

TEL:088-822-0114

ホームページ

高知県金融広報委員会

検索