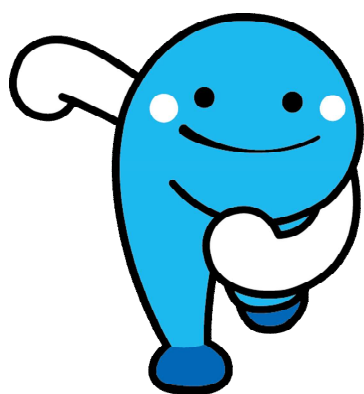


# 犯罪被害者等支援 ハンドブック



犯罪被害者等支援シンボルマーク  
「ギュっとちゃん」

令和4年3月

高 知 県

## 目次

はじめに	P 1
1 本冊子の目的	P 1
2 市町村による犯罪被害者等支援とは？	P 2
3 事例から支援を考える	P 2
第1章 総論（犯罪被害者等支援に関する定義等）	P 4
1 犯罪被害者等の定義（高知県犯罪被害者等支援条例第2条）	P 4
2 犯罪被害者等の置かれている状況	P 5
3 事件の流れ	P 8
第2章 支援の要領	P 12
1 支援の流れ	P 12
2 支援のための準備（市町村内の連携）	P 13
3 相談を受けるときのポイント	P 14
4 ニーズを把握する	P 20
5 支援計画を立てる	P 22
第3章 さまざまなニーズに対応するための関係機関・団体の連携	P 23
1 関係機関・団体との連携の必要性	P 23
2 関係機関・団体が実施する事業を把握する	P 23
3 関係機関・団体との連携要領	P 26
第4章 被害類型ごとの特徴と具体的対応要領	P 28
1 殺人事件	P 28
Q 1 死亡に伴う手続きを知りたい	P 29
Q 2 事件・事故の遺族が受けられる助成制度等を知りたい	P 33
Q 3 マスコミの取材を何とかしてほしい	P 36
Q 4 ひとり親家庭等の相談窓口や経済的支援制度を知りたい	P 37
Q 5 ひとり親家庭等に対する就労支援制度を知りたい	P 40
2 暴行・傷害事件	P 41
Q 6 障害者に対する福祉サービスを知りたい	P 42
Q 7 傷害を負った時に受けられる助成制度等を知りたい	P 44
Q 8 障害者に対する就労支援制度を知りたい	P 50
Q 9 高次脳機能障害者に対する支援制度を知りたい	P 51
3 性犯罪	P 52
Q 10 性犯罪被害に関する相談窓口を知りたい	P 53
Q 11 性犯罪被害者が受けられる給付制度を知りたい	P 55

4	交通事故	P56
	Q12 交通事故に関する相談がしたい	P57
	Q13 交通事故遺族に対する支援制度が知りたい	P58
	Q14 交通重傷（重体）事故被害者に対する支援制度が知りたい	P59
	Q15 交通事故にかかる損害賠償請求について知りたい	P59
	Q16 ひき逃げや無保険車との事故被害者に対する支援制度が知りたい	P60
5	その他の犯罪（盗難・詐欺・横領・恐喝等）	P61
	Q17 盗難等の被害者に対する支援制度が知りたい	P61
	Q18 振り込め詐欺でだまし取られたお金を取り戻したい	P62
6	その他犯罪被害者等が抱える問題	P63
	(1) 心身の問題	
	Q19 警察署や医療機関に行くのが不安なので、付添ってほしい	P63
	Q20 カウンセリングの受診や悩み相談ができる窓口が知りたい	P64
	(2) 経済的な問題	
	Q21 生活資金に困っている	P65
	Q22 子どもの学費の支弁に困っている	P67
	(3) 日常生活（家事・育児・介護）に関する問題	
	Q23 家事や育児が手につかない	P69
	Q24 高齢の両親に対する介護サービスが知りたい	P70
	Q25 育児・介護のため休業する場合に受けられる給付制度が知りたい	P72
	(4) 雇用に関する問題	
	Q26 失業により受けられる給付制度が知りたい	P73
	Q27 不当解雇されたかもしれない	P74
	Q28 就職先が見つからない	P75
	Q29 仕事中に犯罪被害に遭った	P76
	(5) 住居に関する問題	
	Q30 自宅で犯罪が起こったため、帰宅できない	P77
	(6) 刑事・民事手続きに関する問題	
	Q31 刑事裁判で加害者に意見を言いたい	P79
	Q32 弁護士に相談したい	P80
	Q33 弁護士に頼みたいがお金がない	P82
	Q34 加害者に損害賠償を請求したい	P83
	Q35 裁判を傍聴したい（裁判を代わりに傍聴してほしい）	P84
	Q36 刑事裁判の記録が見たい	P84

(7) 二次被害の問題	
Q37 自宅のポストに私を中傷する手紙が入れられた	P85
Q38 ネット上に私の悪口や自宅の住所等が掲載されている	P86
Q39 テレビ(雑誌)で私を中傷する番組(記事)が放映(掲載)された	P87
(8) 加害者に関する問題	
Q40 暴力団員から不当な要求を受けている	P88
Q41 加害者から、また被害を受けないか不安	P89
Q42 加害者がどうなったのか(処遇)が知りたい	P90
Q43 保護観察中の加害者に私の心情を伝えたい	P91
(9) 犯罪に準ずる心身に有害な影響を及ぼす行為(DV・虐待・いじめ・ハラスメント)	
Q44 DV被害や虐待・いじめ・ハラスメントを受けている場合の 相談支援窓口が知りたい	P92
(10) 外国人犯罪被害者等に対する支援	
Q45 外国人犯罪被害者等が生活上の困りごと等を相談する窓口が知りたい	P94
第5章 県民の犯罪被害者等への理解を深める	P95
1 窓口のPR	P95
2 広報啓発活動の展開	P96
3 犯罪被害者等支援に関する学校教育の促進	P97

## 別冊

○別冊資料1 犯罪被害者等支援に関する活用ツール集

○別冊資料2 高知県の犯罪被害者等支援関連機関の窓口一覧

※別冊資料1、2は県民生活課のホームページよりダウンロードをしてください。

ホームページ：<https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/141601>