

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成27年7月2日

施設名	土佐西南大規模公園 (大方・佐賀地区)	所管課名	土木部 公園下水道課
-----	------------------------	------	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(特非)NPO砂浜美術館	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知県幡多郡黒潮町佐賀、入野ほか		
事業内容	<p>1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 (3)ピオスおおがた情報館の運営</p> <p>2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)植栽管理業務 (3)清掃業務 (4)運動施設管理業務 (5)警備業務</p> <p>3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立</p> <p>4. 物品の管理</p>		
施設内容	<p><大方地区> 面積:34.6ha</p> <p>【体育館】 <アリーナ> 収容:2階観覧席956席 バレーボール6人制3面、バスケットボール2面 利用料:非営利・アマチュア 高校生以下 7,050円/日 ,その他の者 14,100円/日 <トレーニングルーム> 利用料:高校生以下 70円/日, その他の者 150円/日</p> <p>【テニスコート】 12面 高校生以下 1面230円/時 その他の者1面480円/時</p> <p>【球技場】 収容:1,400人 非営利・アマチュア/高校生以下5,090円/日, その他の者10,210円/日</p> <p>【運動広場】 ソフトボール4面 利用料:アマチュア/高校生以下2,080円/日, その他の者4,160円/日</p> <p>【陸上競技場】 400m8コース, サッカー1面, ラグビー1面 高校生以下4,010円/日 ,その他の者8,020円/日</p> <p>【パークゴルフ場】 コース数 18コース 高校生以下 250円/日, その他の者510円/日, 年間10,000円</p> <p>【遊戯施設】 スケートパーク、ラジコン場、散策広場、キャンプ場(宿泊510円 一時利用250円)</p> <p>【ふるさと総合センター】 収容:大ホール 500人(13,280円/日)</p> <p><佐賀地区> 面積:10.5ha 【多目的広場】【スケートパーク広場】【展望広場】 開園時間:8:30～17:00 休園日:火曜日、12月29日～1月3日(キャンプ場は11月～3月は休み)</p>		
職員体制	公園施設担当 5名 情報館担当 5名 植栽・清掃については非常勤で30名程度勤務		

2 収支の状況

単位:円

		25年度(決算)	26年度(決算)	27年度(予算)
収入	県支出金	45,100,000	46,693,000	51,430,000
	使用料	10,928,935	10,433,380	11,400,000
	その他	3,278,286	3,066,455	2,980,000
	収入計 (a)	59,307,221	60,192,835	65,810,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	42,661,525	42,207,176	46,160,185
	人件費	13,023,218	15,898,320	14,775,000
	消費税等	1,899,499	2,606,684	4,874,815
	支出計 (b)	57,584,242	60,712,180	65,810,000
収支差額(a)-(b)		1,722,979	▲ 519,345	0

3 利用状況

	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	80,528	86,538	90,000
②利用者意見等の反映	<p>○サービス向上のためのアンケート実施 前年度から引き続き、ピオスおおがた情報館で配置式の利用者アンケートを実施した。(実施期間:26年4月～27年3月, 回答数 50 件)</p> <p>○ その他 アンケートに記載された要望に対して、すぐに改善対応を実施できるものには、迅速に対応し、一定の準備期間を要するものには、関係機関と調整をしながら対応している。また、利用ニーズが多い施設をアンケートから情報収集し、維持管理計画に反映している。</p> <p>この他、スポーツ施設の各種利用団体との連絡や意見交換等地元関係者との連携を通じて、備品の修繕要望につなげるなど、管理運営に活用している。</p>		

4 平成26年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	概ね協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。
②利用者サービスの維持向上	<p>事業計画に基づいて適切に行われた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園内の運動施設の利用促進のために、運動施設全体の広報とスポーツ合宿・大会の誘致活動を実施した。春夏の長期休暇を利用した大学、短期大学のサークル、クラブを対象とし、公園の立地条件を活かした、合宿の誘致を重点的に実施していることは評価できる。 ・運動施設の充実を図るため、芝のメンテナンスやパークゴルフ大会のコースの維持管理品質の向上に努めた。 ・一般利用者への情報発信として、ピオスおおがた情報館で掲示板を使ったイベント情報の提供、繁忙期には周辺宿泊施設の空室状況の提供などを実施し、きめ細かい幡多地域の観光情報への需要に対応してきていることは評価できる。 ・自ら点検項目を設け、セルフモニタリングを実施(全体1回。佐賀地区1回)していることは評価できる。
③利用実績	<p>スポーツゾーンの施設では、全ての施設において利用件数、人数が前年度を上回る数値となったことは評価できる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・球技場では利用者数が前年度比5%減、多目的広場では29%増となり、前年度から引き続きサッカー大会や合宿誘致により利用が促進された。 ・パークゴルフ場では、利用者数が前年度比14%減となった。年間パスポート購入者数は前年度とほぼ同数で、パスポートを持たない一般利用者が増加している。 ・トレーニング室では、利用者数が前年度比64%増となった。登録会員数が233名と、徐々に利用が増加している。 ・各種スポーツ競技の地元愛好者や関係団体と、利用を促進させる取り組みや競技環境(施設や備品の整備状況)向上について情報共有を行い、連携をとっている。 <p>ふるさと総合センターの利用者数は、前年度比10%減となった。キャンプ場の利用者数は、夏場の悪天候にもかかわらず、前年度とほぼ同じであった。</p>
④収支の状況	26年度は8月上旬の週末に2週続けて台風が接近するなど悪天候が多く、特にコインシャワーの収入が前年度比20%減となり、519,345円の赤字となった。
総合評価	<p>B</p> <p>概ね協定書及び事業計画に基づき管理運営業務が実施されたと認められる。利用促進のための維持管理レベルや利用者サービス向上にも取り組んでおり、ほぼ適正な管理運営がされた。</p> <p>また、他の事業を活用して、ピオスおおがた情報館の掲示板や公園のパンフレットの作成等公園及び地域の特性を周知するための情報提供のツールを作成し、幡多地区の情報発信の拠点として公園施設を機能させていることは評価できる。</p> <p>経営では、引き続き、運営コストとサービス向上とのバランスを考慮しながら進めていくことを期待する。</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの