

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成27年8月10日

施設名	弓道場	所管課	スポーツ健康教育課
-----	-----	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成25年7月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知市高埴12番1号		
事業内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と教育委員会が認める業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日など 1 面積……敷地面積4,959.64㎡、建築面積1,630.00㎡、射場本体面積1,460.41㎡ 2 施設、収容人員等… 近的射場(178.2㎡)12人立、遠的射場(72.7㎡)6人立、会議室(2階、大・中・小) 3 利用時間…8:30～21:00(受付時間は20:00まで) 4 休館日……12月29日～1月3日		
職員体制	職員:1人 専門職員:3人 合計:4人(平成27年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

		平成25年度(決算)	平成26年度(決算)	平成27年度(予算)
収入	県支出金	15,267	20,827	16,715
	使用料・手数料	829	1,805	1,210
	その他	38	500	562
	収入計 (a)	16,134	23,132	18,487
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	7,163	9,493	7,750
	人件費	8,867	13,793	10,654
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	16,030	23,286	18,404
収支差額 (a)－(b)		104	△ 154	83

3 利用状況

	平成25年度(実績)	平成26年度(実績)	平成27年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	13,145	19,819	20,000
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 日常の利用者との会話や弓道教室参加者のアンケート調査、「ご意見箱」の設置(意見数:13件)などにより、利用者の意見や要望、ニーズの把握に努めた。		
	○その他 結果、防犯カメラの設置や場内スピーカの増設、階段の滑り止め措置、備品・消耗品の購入などの適切な対応を行った。		
③その他特記事項			

4 平成26年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。
②利用者サービスの維持向上	○高知県弓道連盟等と連携し、安全で安心な施設の管理、運営に努めた。 ○弓道無料体験教室、弓道初心者教室(入門、初級、中級)を実施した。
③利用実績	○平成25年度は7月オープンのため年間の比較とはならないが、比較した利用者数及び利用件数実績は以下のとおり。 ※平成25年度利用者実績:13,145人 平成26年度利用者実績:19,819人(6,674人増) ※平成25年度利用件数実績:2,256件 平成26年度利用件数実績:3,368件(1,112件増)
④収支の状況	(平成25年度は7月オープンのため年間の比較とはならない) ○収入について ・平成26年度収入(管理代行料を除く)は、平成25年度と比較して1,438千円増加した。 ○支出経費について ・平成26年度支出は、平成25年度と比較して7,256千円増加した。
総合評価	A 利用者目線に立った施設の管理運営を目指して、利用者や競技団体などからの意見や要望の把握に努めており、適切な対応も行われている。 また、無料体験教室や初心者教室を実施し、施設の利用促進や競技人口の拡大に努めている。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの